

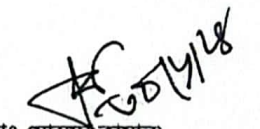
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, খুলনার সাথে ২০২৩-২৪ সালের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির মাসিক অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম: জেলা সমবায় কার্যালয়, খুলনা

মাসের নাম: এপ্রিল-জুন, ২০২৪ খ্রি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন অগ্রগতিঃ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জনের শতকরা হার
					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১৫	%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%
১.১.১ যদি কোনো অফিস জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত		সংখ্যা	২	১	-	-	১	২	১০০%
১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৫	সংখ্যা	১২	৩	৩	৩	৩	১২	১০০%
২.১ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	১	-	-	১	২	১০০%


 (মোঃ মোস্তফা কামাল)
 জেলা সমবায় কর্মকর্তা(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
 খুলনা।
 ফোনঃ ০২৪৭৭-৭২১৬৬৮