

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ত্রৈমাসিকের নাম: এপ্রিল- জুন/২০২৪ খ্রি.

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২০২৪	প্রথম প্রান্তিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রান্তিক (জানুয়া- রী-মার্চ)	৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল- জুন)	মোট অর্জন	মোট অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি।	%	১৫	৯০	-	-	-	-	১০০%	১০০%
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা			২	১	১	১	১	৪
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৩	৩	৩	৩	৩	৩	১২
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগ ণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি ও ২য় অর্ধ বার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	১	-	২	১০০%

স্মারক নং-৪৭.৬১.৭২০০.০০০.৪০.০৮০.২২- ৬৬৯

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল :

০১। যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।

[Signature]
২৭/৬/২৪
কর্মকর্তা
৫: ৭৬: ০৫:

[Signature]
২৭/৬/২৪
এ.কে.এম মনজুরুল হক
পরিদর্শক
জেলা সমবায় কার্যালয়
নেত্রকোণা।

তারিখ: ২৭/০৬/২০২৪ খ্রি.
[Signature]
২৭/৬/২৪
সুমন চন্দ্র পাল
জেলা সমবায় কর্মকর্তা
নেত্রকোণা