



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
ঝিনাইগাতী, শেরপুর  
[www.cooperative.jhenaigati.sherpur.gov.bd](http://www.cooperative.jhenaigati.sherpur.gov.bd)

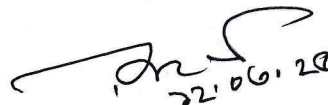
## সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	সমবায় সমিতি নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০(ষাট) দিনের মধ্যে	১। নিবন্ধনের জন্য আবেদন ফরম: (ফরম- ১)(বিধি-৫ দ্রষ্টব্য) ২। ন্যূনতম ২০ (বিশ)জন একক ব্যক্তির(সর্বনিম্ন ১৮ বছর বয়সী) জাতীয়তা সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র। ৩। প্রত্যেকের পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪। ট্রেজারী চালানের মূল কপি; ৫। আগামী ০২(দুই) বছরে বাজেট; ৬। প্রস্তাবিত উপ-আইন ০৩ (তিন) কপি; ৭। সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী ; ৮। ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র; ৯। সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের টোকপি ১০। সকল কাগজপত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সত্যায়িত। ১১। সংশ্লিষ্ট এলাকার চেয়ারম্যান কর্তৃক পরিচয় পত্র। ১২। ব্যাংকিং কার্যক্রম না করার বিষয়ে অঙ্গীকার নামা।(সমিতির সকল সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষরিত) ১৩। নিবন্ধন পূর্ব প্রশিক্ষণ	সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ জেলা সমবায় কার্যালয়, শেরপুর।	ক) নিবন্ধন ফিঃ- জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৫০০০/- টাকা, কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১,০০০/- টাকা, অন্যান্য প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০/- এবং দারিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০/- টাকার ট্রেজারী চালান। খ) ভ্যাটঃ-নির্ধারিত নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট প্রদানের ( ট্রেজারী চালানের) মূল কপি।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝিনাইগাতী, শেরপুর। ফোন-০৯৩২২ ৭৪১২৩ ই-মেইল : ucojhenaigatisher452@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, শেরপুর। ফোন-০৯৩১ ৬১৫৫৯ ই-মেইল : dco_sherpur@yahoo.com

সমবায় সমিতির উপ- আইন সংশোধন।	আবেদন প্রাপ্তির ৬০(ষাট) দিনের মধ্যে	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন। (খ) প্রস্তাবিত উপ- আইন/উপ-আইনের সংশোধনসমূহ। (গ) সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র সহ সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি, সাধারণ সদস্যের অনুকূলে প্রেরিত নোটিশের কপি।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইগাতী/ শেরপুর।	-	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝিনাইগাতী, শেরপুর। ফোন-০৯৩২২ ৭৪১২৩ ই-মেইল ucojhenaigatisher452@gmail. com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, শেরপুর। ফোন-০৯৩১ ৬১৫৫৯ ই-মেইল : dco_sherpur@yahoo.com
০৩ সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত ০৯ (নয়) মাস	১। সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী ২। লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র ৩। অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র ৪। সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয়।	নীট লাভ হলেঃ নিরীক্ষা ফি ও ভ্যাটঃ- ক) সমবায় সমিতির ১০০/- টাকা নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য ১০/- টাকা হারে, প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ০১(এক) কোটি টাকা নীট মুনাফা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার)টাকা ও ০১ (এক) কোটি টাকার উর্ধ্বে ২(দুই) কোটি টাকা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার)টাকা এবং ২(দুই) কোটি টাকার উর্ধ্বে সর্বোচ্চ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা নিরীক্ষা ফি (ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে) পরিশোধযোগ্য। খ) নিরীক্ষা ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট(ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে) পরিশোধ্য যোগ্য গ) সমবায় উন্নয়ন তহবিল(সিডিএফ)ঃ প্রতি সমবায় বর্ষের প্রত্যেক সমবায় সমিতির উহার নীট লাভের উপর ৩% হারে সমবায় উন্নয়ন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝিনাইগাতী, শেরপুর। ফোন-০৯৩২২ ৭৪১২৩ ই-মেইল ucojhenaigatisher452@gmail. com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, শেরপুর। ফোন-০৯৩১ ৬১৫৫৯ ই-মেইল : dco_sherpur@yahoo.com

					পরিশোধযোগ্য। সমবায় উন্নয়ন তহবিল-ডিমান্ড ড্রাফট (ডিডি) এর মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।		
০৪	বিরোধ নিষ্পত্তি	নির্ধারিত সময় নেই	১। অভিযোগকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত আবেদন ২। অভিযোগ সংশ্লিষ্ট রেকর্ডপত্রাদির অনুলিপি।	কোর্ট ফি সহ সাদা কাগজে আবেদন	কোর্ট ফি ১০০/- (একশত) টাকা	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝিনাইগাতী,শেরপুর। ফোন-০৯৩২২ ৭৪১২৩ ই-মেইল ucojhenaigatisher452@gmail. com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, শেরপুর। ফোন-০৯৩১ ৬১৫৫৯ ই-মেইল : dco_sherpur@yahoo.com
০৫	সমবায় সমিতির অর্ন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ।	ব্যবস্থাপনা কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পরপর	সমবায়ের আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-প্রনোদিত ভাবে।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইগাতী/ জেলা সমবায় কার্যালয়,শের পুর	বিনামূল্যে-	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝিনাইগাতী ,শেরপুর। ফোন-০৯৩২২ ৭৪১২৩ ই-মেইল ucojhenaigatisher452@gmail. com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, শেরপুর। ফোন-০৯৩১ ৬১৫৫৯ ই-মেইল : dco_sherpur@yahoo.com
০৬	সমবায় সমিতির নির্বাচন পরিচালনা কমিটি নিয়োগ	নির্বাচন অনুষ্ঠানের কমপক্ষে ৫০ দিন পূর্বে আবেদন করতে	সমিতির প্রস্তাব সম্বলিত আবেদন ও উপজেলা সমবায় অফিসারের সুপারিশ।	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে--	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝিনাইগাতী,শেরপুর। ফোন-০৯৩২২ ৭৪১২৩ ই-মেইল ucojhenaigatisher452@gmail. com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, শেরপুর। ফোন-০৯৩১ ৬১৫৫৯ ই-মেইল : dco_sherpur@yahoo.com
০৭	সমবায় সমিতি আইন,২০০ ১ (সংশোধিত আইন, ২০০২ ও ২০১৩) এর ৪৯ ধারা সমিতির তদন্ত সম্পাদন	১। অর্থ সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদন ২। কমিটির এক তৃতীয়াংশের আবেদন ৩। সমিতির মোট সদস্যের ১০% সদস্যের আবেদন ৪। নিরীক্ষা প্রতিবেদনের সুপারিশ ৫। নিবন্ধকের অধঃস্তনের কোন কর্মকর্তার সুপারিশকৃত সুনির্দিষ্ট রিপোর্টের প্রেক্ষিতে	তদন্ত সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র	সংশ্লিষ্টগণের আবেদন	বিনামূল্যে--	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝিনাইগাতী,শেরপুর। ফোন-০৯৩২২ ৭৪১২৩ ই-মেইল ucojhenaigatisher452@gmail. com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, শেরপুর। ফোন-০৯৩১ ৬১৫৫৯ ই-মেইল : dco_sherpur@yahoo.com
০৮	সমবায় সমিতির তহবিল তহরুপ বিষয়ে ৮৩ ধারা দায় নির্ধারণ	দায় নির্ধারণের পরবর্তী ১২০ (একশত বিশ) দিনের মধ্যে আদায়যোগ্য	তহবিল তহরুপ সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	৪৯ ধারা সম্পাদিত তদন্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে	বিনামূল্যে--	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝিনাইগাতী,শেরপুর। ফোন-০৯৩২২ ৭৪১২৩ ই-মেইল ucojhenaigatisher452@gmail. com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, শেরপুর। ফোন-০৯৩১ ৬১৫৫৯ ই-মেইল : dco_sherpur@yahoo.com
০৯	প্রশিক্ষণঃ ১। প্রাতিষ্ঠানিক (সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে) ক) আইজিএ সেলাই খ) আইজিএ বেসিক	বিভিন্ন মেয়াদে	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের মনোনয়নের ভিত্তিতে	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী, কোটবাড়ী, কুমিল্লা এবং আঞ্চলিক সমবায় শিক্ষায়তনসমূহ কর্তৃক নির্ধারিত হারে সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ আদায়	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝিনাইগাতী,শেরপুর। ফোন-০৯৩২২ ৭৪১২৩ ই-মেইল ucojhenaigatisher452@gmail.	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, শেরপুর। ফোন-০৯৩১ ৬১৫৫৯ ই-মেইল : dco_sherpur@yahoo.com

গ) আইজিএ (ক্রিস্টাল শোপিচ) ঘ) আইজিএ (ব্লক বাটিক) ঙ) আইজিএ মোবাইল সার্ভিসিং) চ) সমিতির হিসাব নিরীক্ষা ছ) সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি জ) সমিতির ব্যবস্থাপনা ঝ) মৌচাষ ঞ) মার্শক্রম চাষ ট) আইজিএ (ইলেক্ট্রিক্যাল) । ইহা ছাড়াও সমবায় সমিতির চাহিদার ভিত্তিতে				সামগ্রী প্রদান করা হয়।		
২। অপ্রাতিষ্ঠানিক (ড্রামামান প্রশিক্ষণ)	০১ (এক) দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের মনোনয়নের ভিত্তিতে	প্রশিক্ষণ প্রদানকারী অতিথি কর্মকর্তাদের সম্মানী ভাষা, প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ সামগ্রী ও দুপুরে খাবারের ব্যবস্থা করা হয়।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝিনাইগাতী,শেরপুর। ফোন-০৯৩২২ ৭৪১২৩ ই-মেইল ucojhenaigatisher452@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, শেরপুর। ফোন-০৯৩১ ৬১৫৫৯ ই-মেইল : dco_sherpur@yahoo.com
১০ অবসায়ন কার্যক্রম।	০১ (এক) বছর এবং সর্বোচ্চ এক বছর করে পাঁচবার সময় বাড়ানো যাবে।	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন, নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইগাতী		উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝিনাইগাতী,শেরপুর। ফোন-০৯৩২২ ৭৪১২৩ ই-মেইল ucojhenaigatisher452@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, শেরপুর। ফোন-০৯৩১ ৬১৫৫৯ ই-মেইল : dco_sherpur@yahoo.com
১১ প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বিনিয়োগ বাজেট অনুমোদন।	নির্ধারিত সময় নেই, অনতিবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, এস্টিমেট, সম্ভাব্য ডিজাইন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইগাতী		উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝিনাইগাতী,শেরপুর। ফোন-০৯৩২২ ৭৪১২৩ ই-মেইল ucojhenaigatisher452@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, শেরপুর। ফোন-০৯৩১ ৬১৫৫৯ ই-মেইল : dco_sherpur@yahoo.com

  
২২.০৬.২৫

মোহাম্মদ রুকুনুজ্জামান  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
ঝিনাইগাতী,শেরপুর।  
ফোন-০৯৩২২ ৭৪১২৩

ই-মেইল : ucojhenaigatisher452@gmail.com