

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪  
ব্রহ্মসেবকের নাম: জুলাই/২০২৩। হতে সেপ্টেম্বর/ ২০২৩।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								আসামারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি সালের নিম্নে
১	২	১.১.১] নিম্নলিখিত সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফ লাইন ও অন্যান্য, মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
প্রাতিষ্ঠানিক	২০		৪	%	১৫			৮০	৮০	৭০	৬০	৬০
সফর্মতা	০৫	১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন ১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ১.২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন ( ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	৫	সংখ্যা	৫				১০	৭	৬	৬
				সংখ্যা	৫				১০	৭	৬	৬

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬১২৪.০০০.০০১.০৯.২০ - ২৪৪

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল :

০১। জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ।



সৈয়দ মোহাম্মদ কামরুল হুদা  
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪

তারিখ : ২৬/০৯/২০২৩  
স্থি: