

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।

স্মারক নং- ১৫৫

তারিখ: ২০/০৮/২০২৩খ্রি।

সভার নোটিশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও, ময়মনসিংহ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভা আগামী ২৯/০৮/২০২৩ তারিখ রোজ সোমবার সকাল ১১ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও, ময়মনসিংহে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় যথা সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

কার্যক্রমসমূহ :

- ১। সভাপতি মহোদয়ের স্বাগত বক্তব্য।
- ২। যে কোন ধরনের অভিযোগ দ্রুততার সাথে নিষ্পত্তি করা সংক্রান্ত আলোচনা।
- ৩। বিবিধ।



(উৎপল কুমার মন্ডল)

উপজেলা সমবায় অফিসার

গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।

ucogaffargaon@gmail.com

স্মারক নং- ১৫৫/১(৩)

তারিখ: ২০/০৮/২০২৩খ্রি।

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি:

০১. জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ।
০২. সভাপতি/সম্পাদক সমবায় সমিতি লি. উক্ত সভায় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।



(উৎপল কুমার মন্ডল)

উপজেলা সমবায় অফিসার

গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।

ucogaffargaon@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসার
গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।

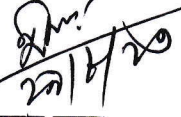
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভার হাজিরা সীট

নং	প্রশিক্ষণার্থীর নাম	মোবাইল নম্বর	সমিতির নাম ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১	শ্রী: রাফিকুল হাসান	০১৭১৫২০০৮২১	দুগাছিয়া সমবায় সমিতি লিঃ	রাফিকুল
২	শ্রী: মোহাম্মদ হুসেইন	০১৭১৮৭১৫৭৩০	দুগাছিয়া সমবায় সমিতি লিঃ	হুসেইন
৩	শ্রী: মাহমুদ ইমরান	০১৭৩৩০৬৩২২২	দুগাছিয়া পাব সমবায় সমিতি লিঃ	মাহমুদ
৪	শ্রী: জাকির হোসেন	০১৭৬৫৮২৭৩৬১	দুগাছিয়া পাব সমবায় সমিতি লিঃ	জাকির
৫	শ্রী: হুমায়ুন ২ম	০১৭১৫৬১৫৩৭	মাইনুল ইসলাম সমবায় সমিতি লিঃ	হুমায়ুন
৬	শ্রী: মুহাম্মদ ২ম	০১৬২৫৭৪৮৩৫৭	সাতাডাং পাব সমবায় সমিতি লিঃ	মুহাম্মদ
৭	শ্রী: মুল্লিহা দেলোয়ার	০১৭২১৩০৭০৫	সাতাডাং পাব সমবায় সমিতি লিঃ	মুল্লিহা
৮	শ্রী: মোসুফা	০১৭৬৪৮৮৮৬০১	সাতাডাং পাব সমবায় সমিতি লিঃ	মোসুফা
৯	শ্রী: তানিয়া আক্তার	০১৭৭৫১৭৫১৭৭	গজাবের পাব সমবায় সমিতি লিঃ	তানিয়া
১০	শ্রী: সাজিদুল ইসলাম	০১৭৬১২০১৮২	মাইনুল ইসলাম সমবায় সমিতি লিঃ	সাজিদুল
১১	শ্রী: মোহাম্মদ হুসেইন	০১৭১৫৮২৫৫৩০	চাঁদাবাড়ী সমবায় সমিতি লিঃ	মোহাম্মদ
১২	শ্রী: মোহাম্মদ আলী	০১৭৩১৭১৫০১	সমবায় সমিতি লিঃ	মোহাম্মদ
১৩	শ্রী: খানজাহান আলী	০১৭৬৭৭৩৫১৫	সমবায় সমিতি লিঃ	খানজাহান
১৪	শ্রী: নঈম হুসেইন	০১৭৬৩৬৬৫০১৫	সমবায় সমিতি লিঃ	নঈম
১৫	শ্রী: দেলোয়ার হুসেইন	০১৭৪৫৫৭৬৫৪৪	সমবায় সমিতি লিঃ	দেলোয়ার
১৬	শ্রী: মাহমুদ হুসেইন	০১৭১৬৩৫৫০১৬	দুগাছিয়া পাব সমবায় সমিতি লিঃ	মাহমুদ
১৭	শ্রী: মাহমুদ হুসেইন	০১৭৫১২৩০৭২৬	সমবায় সমিতি লিঃ	মাহমুদ
১৮	শ্রী: মাহমুদ হুসেইন	০১৭৩৩-৪৪৭০৫৪	সমবায় সমিতি লিঃ	মাহমুদ
১৯	শ্রী: মাহমুদ হুসেইন	০১৭১০৬৬২২২০	সমবায় সমিতি লিঃ	মাহমুদ
২০	শ্রী: মাহমুদ হুসেইন	০১৭২৬১৫৫০৬৩	সমবায় সমিতি লিঃ	মাহমুদ
২১	শ্রী: মাহমুদ হুসেইন	০১৭৫৫৫৪০৭৪৭	সমবায় সমিতি লিঃ	মাহমুদ
২২	শ্রী: মাহমুদ হুসেইন	০১৭২১৭২৫৭৫৬	সমবায় সমিতি লিঃ	মাহমুদ
২৩	শ্রী: মাহমুদ হুসেইন	০১৭১২০২৪৭১৫	মাইনুল ইসলাম সমবায় সমিতি লিঃ	মাহমুদ
২৪	শ্রী: মাহমুদ হুসেইন	০১৭২১৭০৫৭৭	সমবায় সমিতি লিঃ	মাহমুদ
২৫	শ্রী: মাহমুদ হুসেইন	০১৭০৭৭৫৫৪১২	সমবায় সমিতি লিঃ	মাহমুদ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী

অধ্যকার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভা জনাব উৎপল কুমার মন্ডল, উপজেলা সমবায় অফিসার, গফরগাঁও, ময়মনসিংহ মহোদয়ের সভাপতিত্বে আরম্ভ হয়। সভার শুরুতে সভাপতি সাহেব উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন। অতপর আলোচ্য সূচি অনুযায়ী আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

ক্রমিক নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	সমবায় সমিতির সদস্যদের যে কোন ধরনের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে আলোচনা।	অত্র উপজেলার কার্যকর প্রাথমিক সমবায় সমবায় সমিতি গুলো সমবায় আইন বিধি অনুযায়ী সকল ধরনের অভিযোগ প্রতিকারের ব্যাপারে সকল ধরনের সহযোগীতা করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপজেলা সমবায় অফিসার
২	বিবিধ	অন্য কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ দিয়ে সভা সমাপ্তি ঘোষণা করেন।	


(উৎপল কুমার মন্ডল)
উপজেলা সমবায় অফিসার
গফরগাঁও, ময়মনসিংহ
ucogaffargaon@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভা



(উৎপল কুমার মন্ডল)

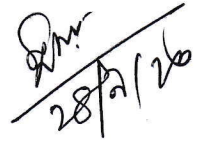
উপজেলা সমবায় অফিসার

গফরগাঁও, ময়মনসিংহ

usgaffergaon@gmail.com

২.৩.১ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	প্রথম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারী-মার্চ)	মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	%	১৫	৯০	১		--	৫০%
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	১	--	--	৫০%
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	০		--	০%
		[২.১] নিজ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	০		--	০%


 (উৎপল কুমার মন্ডল)
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।
ucogaffargaon@gmail.com