



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।

www.coop.gaffargaon.mymensingh.gov.bd

নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: আর্থ-সামাজিকভাবে উন্নত গ্রামীণ বাংলাদেশ

মিশন: সমবায়কেন্দ্রিক ও সমন্বিত পল্লী উন্নয়ন কার্যক্রম/কর্মসূচি পরিচালনা এবং পল্লী উন্নয়নে ধারাবাহিক পদক্ষেপের মাধ্যমে পল্লী এলাকার দরিদ্র জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

২. প্রকল্পের সেবাসমূহ

২.১ বাণিজ্যিক সেবা

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও, ময়মনসিংহ হতে সমবায় সমিতির সদস্যদের সমবায় সম্পর্কিত সকল ধরনের সেবা প্রদান করা হয়

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন করার হারিকাল	সেবায়ত্তা এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবার নামসহ পরিচালনার পদবি, জন্ম নথির ফোটা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডনং, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র; ২। প্রকৃতপক্ষে চলাচল কপি; ৩। আনানী ০২ (মুই) বছরের বাজেট; ৪। প্রকৃতপক্ষে উপ-আইনের ০৩ (ফিল) কপি; ৫। সাম্প্রতিক সময়ের কার্যবিবরণী; ৬। অফিস আদেশের তুলনাপত্র; ৭। সদস্যদের আত্মীয় পরিচয় পত্রের কপি; ৮। সকল কাগজপত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সত্যায়িত।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	প্রাথমিক সমবায়ের জন্য ৩০০/- টাকার প্রকৃতপক্ষে চলাচল এবং ১৫% ব্যাট জমার কপি।	উপজেলা সমবায় অফিসার, গফরগাঁও। ফোন: ০৯০২৫-৫৬০০৪ ই-মেইল: ucogaffargaon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
০২	প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	৬০ দিন	(ক) মূল উপ-আইনের কপি (খ) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি; (গ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, গফরগাঁও। ফোন: ০৯০২৫-৫৬০০৪ ই-মেইল: ucogaffargaon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
০৩	প্রাথমিক সমবায়ের সদস্য পদ দিয়ে বিরোধ	নির্ধারিত সময় সেই, অনতিবিলম্বে	বিরোধের সার সংক্ষেপসহ আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, গফরগাঁও। ফোন: ০৯০২৫-৫৬০০৪ ই-মেইল: ucogaffargaon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
০৪	প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বিবরণের বাজেট অনুমোদন	নির্ধারিত সময় সেই, অনতিবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকৃতপক্ষে, এন্টিমেন্ট, সন্ধ্যা জিজ্ঞাসা, সপ্তাহিক স্থানীয় কর্তৃপক্ষের হাফপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, গফরগাঁও। ফোন: ০৯০২৫-৫৬০০৪ ই-মেইল: ucogaffargaon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
০৫	প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাচনী আবেদনের বিল্ডিং আনানী	০৩ (ফিল) মাস	১০০/- টাকার কোর্ট ফি সহ আনানী আবেদন, আনানী আবেদনের ব-পক্ষে রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	১০০/- টাকার কোর্ট ফি	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com	উপনির্বাহক (বিরোধ) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৫১১৯৫ ই-মেইল: drmymsingh17@gmail.com
০৬	অন্তর্ভুক্তি ব্যবস্থাপনা কমিটির নিয়োগ	নির্ধারিত সময় সেই, অনতিবিলম্বে	সমবায়ের আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত অথবা নিবন্ধক কর্তৃক ব-পক্ষে নিবন্ধকভাবে	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, গফরগাঁও। (সেবার মূল্য ৫০,০০০/- টাকার নিম্নে) ফোন: ০৯০২৫-৫৬০০৪ ই-মেইল: ucogaffargaon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। (সেবার মূল্য ৫০,০০০/- টাকার নিম্নে) ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
০৭	প্রাথমিক সমবায়ের বিরোধে সালিশি-কারীর প্রদত্ত সিদ্ধান্ত আনানী	০৩ (ফিল) মাস	আনানী আবেদন, আনানীর ব-পক্ষে রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	১০০/- টাকার কোর্ট ফি	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com	উপনির্বাহক (বিরোধ) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৫১১৯৫ ই-মেইল: drmymsingh17@gmail.com
০৮	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন সমবায়ের বিরোধে নিষ্পত্তি	আবেদন দাখিলের ৬০ দিনের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	১০০/- টাকার কোর্ট ফি	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com	উপনির্বাহক (বিরোধ) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৫১১৯৫ ই-মেইল: drmymsingh17@gmail.com
০৯	প্রকৃতপক্ষে সকল প্রদান	নির্ধারিত সময় সেই, অনতিবিলম্বে	চাহিত সকলের ব-পক্ষে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	প্রতি একশত শতের জন্য ৫ (পাঁচ) টাকা	উপজেলা সমবায় অফিসার, গফরগাঁও। ফোন: ০৯০২৫-৫৬০০৪ ই-মেইল: ucogaffargaon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
১০	প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাচন কমিটি কর্তৃক বসেদেয় বসেদ বা ব্যক্তিদের বিল্ডিং আনানী	আনানী আবেদন প্রদানের ০৩ (ফিল) কর্ম দিন	কোর্ট ফি সহ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	১০০/- টাকার কোর্ট ফি	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com	উপনির্বাহক (বিরোধ) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৫১১৯৫ ই-মেইল: drmymsingh17@gmail.com
১১	ব্যবস্থাপনা কমিটির বিল্ডিং বাবদ প্রদান	নির্ধারিত সময় সেই, অনতিবিলম্বে	অভিযোগের ব-পক্ষে নির্ধারিত সময়সীমার আবেদন অথবা নিষ্পত্তি/পরিচালনের সুপারিশ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, গফরগাঁও। ফোন: ০৯০২৫-৫৬০০৪ ই-মেইল: ucogaffargaon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
১২	অবসারণ কার্যক্রম	০১ (এক) বছর এবং সর্বোচ্চ এক বছর করে পঁচাত্তর বছর বাতাসো যাবে	অবসারণ রিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, মিডিয়া প্রতিবেদন, নিবন্ধনের সর্ব জন্মের রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, গফরগাঁও। ফোন: ০৯০২৫-৫৬০০৪ ই-মেইল: ucogaffargaon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com

২.৩ অন্যান্য সেবা

০১	গ্রন্থ বিদেশন ট্রুটি	আবেদন পাওয়ার পর গ্রন্থ বিদেশনকারী বিদেশিমালা ১৯৭৬ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়	(ক) সাধা কাগজে আবেদনপত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে বাংলাদেশ সরকার নথি-২০৬৪ (গ) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত গ্রন্থ বিদেশনকারী প্রকল্পের কার্যসিদ্ধির সত্যায়িত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	বিনামূল্যে	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com	মুদ্রা/নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৫১১৯৬ ই-মেইল: jcomymensingh16@gmail.com
০২	সাধারণ কল্যাণ কর্মসূচি হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ কল্যাণ কর্মসূচি বিদেশিমালা ১৯৭৬ অনুযায়ী উপস্থিতি কর্তৃপক্ষের আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী সরকারি আদেশ জারি করা হয়	আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ কল্যাণ কর্মসূচি বিদেশিমালা ১৯৭৬ অনুযায়ী উপস্থিতি কর্তৃপক্ষের আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	বিনামূল্যে	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com	নিবন্ধক ও মহাপরিচালক সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। ই-মেইল: coop_dhaka@yahoo.com

উপজেলা সমবায় অফিসার
গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।
ফোন: ০৯০২৫-৫৬০০৪
ই-মেইল: ucogaffargaon@gmail.com