



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।

www.coop.gaffargaon.mymensingh.gov.bd

নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: আর্থ-সামাজিকভাবে উন্নত গ্রামীণ বাংলাদেশ

মিশন: সমবায়কেন্দ্রিক ও সমন্বিত পল্লী উন্নয়ন কার্যক্রম/কর্মসূচি পরিচালনা এবং পল্লী উন্নয়নে ধারাবাহিক পদক্ষেপের মাধ্যমে পল্লী এলাকার দরিদ্র জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

২. প্রতিকূল সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও, ময়মনসিংহ হতে সমবায় সমিতির সদস্যদের সমবায় সম্পর্কিত সকল ধরনের সেবা প্রদান করা হয়

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন করায় প্রতিকূলতা	সেবারূপ এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জন্ম তারিখ, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উৎকর্ষিত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র; ২। প্রয়োজী চালানের মূল কপি; ৩। আশাধী ০২ (মুই) বছরের বাজেট; ৪। প্রাথমিক উপ-আইনের ০৩ (কিন) কপি; ৫। সাম্প্রতিক সাক্ষর কার্যবিবরণী; ৬। অফিস আদেশ তুলিফরম; ৭। সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি; ৮। সকল কাগজপত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সত্যায়িত।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	প্রাথমিক সমবায়ের জন্য ৩০০/- টাকার প্রয়োজী চালান এবং ১৫% ভ্যাট জমার কপি।	উপজেলা সমবায় অফিসার, গফরগাঁও। ফোন: ০৯০২৫-৫৬০০৪ ই-মেইল: ucogaffargaon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
০২	প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	৬০ দিন	(ক) মূল উপ-আইনের কপি (খ) সাধারণ সাক্ষর সিদ্ধান্তের কপি (গ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, গফরগাঁও। ফোন: ০৯০২৫-৫৬০০৪ ই-মেইল: ucogaffargaon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
০৩	প্রাথমিক সমবায়ের সদস্য পদ দিয়ে বিরোধ	নির্ধারিত সময় দেই, অনতিবিলম্বে	বিরোধের সার সংক্ষেপসহ আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, গফরগাঁও। ফোন: ০৯০২৫-৫৬০০৪ ই-মেইল: ucogaffargaon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
০৪	প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বিবরণের বাজেট অনুমোদন	নির্ধারিত সময় দেই, অনতিবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সাক্ষর সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, এজিটেন্ট, সন্ধ্যা জিজ্ঞাসা, লম্বিত স্থানীয় কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, গফরগাঁও। ফোন: ০৯০২৫-৫৬০০৪ ই-মেইল: ucogaffargaon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
০৫	প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাচনী আবেদনের বিলম্বে আশীল	০৩ (কিন) মাস	১০০/- টাকার কোর্ট ফি সহ আশীল আবেদন, আশীল আবেদনের স্ব-পক্ষে রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	১০০/- টাকার কোর্ট ফি	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com	উপনিবন্ধক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৫১১৯৫ ই-মেইল: drmymsingh17@gmail.com
০৬	অন্যদলীয় ব্যাবস্থাপনা কমিটির নিয়োগ	নির্ধারিত সময় দেই, অনতিবিলম্বে	সমবায়ের আবেদন, ব্যাবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-পক্ষের সিদ্ধান্ত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, গফরগাঁও। (সেবার মূলধন ৫০,০০০/- টাকার নিম্নে) ফোন: ০৯০২৫-৫৬০০৪ ই-মেইল: ucogaffargaon@gmail.com	উপনিবন্ধক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
০৭	প্রাথমিক সমবায়ের বিরোধে সালিশি-কারীর প্রদত্ত সিদ্ধান্তের বিলম্বে আশীল	০৩ (কিন) মাস	আশীল আবেদন, আশীলের স্বপক্ষে রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	১০০/- টাকার কোর্ট ফি	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com	উপনিবন্ধক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৫১১৯৫ ই-মেইল: drmymsingh17@gmail.com
০৮	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন সমবায়ের বিরোধে নিষ্পত্তি	আবেদন দায়িত্বের ৬০ দিনের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	১০০/- টাকার কোর্ট ফি	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com	উপনিবন্ধক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৫১১৯৫ ই-মেইল: drmymsingh17@gmail.com
০৯	প্রাথমিক সকল প্রদান	নির্ধারিত সময় দেই, অনতিবিলম্বে	চাহিত সকলের স্বপক্ষে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	প্রতি একশত শতের জন্য ৫ (পাঁচ) টাকা	উপজেলা সমবায় অফিসার, গফরগাঁও। ফোন: ০৯০২৫-৫৬০০৪ ই-মেইল: ucogaffargaon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
১০	প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাচন কমিটি কর্তৃক বসেদল বহাল বা বাতিলের বিলম্বে আশীল	আশীল আবেদন প্রদানের ০৩ (কিন) কর্ম দিন	কোর্ট ফি সহ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	১০০/- টাকার কোর্ট ফি	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com	উপনিবন্ধক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৫১১৯৫ ই-মেইল: drmymsingh17@gmail.com
১১	ব্যবস্থাপনা কমিটির বিলম্বে ব্যাবস্থা গ্রহণ	নির্ধারিত সময় দেই, অনতিবিলম্বে	অভিযোগের স্বপক্ষে নির্ধারিত সময়সীমার আবেদন অথবা মিডিয়া/পরিদর্শনের সুপারিশ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, গফরগাঁও। ফোন: ০৯০২৫-৫৬০০৪ ই-মেইল: ucogaffargaon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
১২	অবসারণ কার্যক্রম	০১ (এক) বছর এবং সর্বোচ্চ এক বছর করে পঁয়তাল্লিশ বছর বাতাসো যাবে	অসম্মত হিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সাক্ষর সিদ্ধান্ত, মিডিয়া প্রতিবেদন, নিবন্ধনের সর্ব ক্ষেত্র রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, গফরগাঁও। ফোন: ০৯০২৫-৫৬০০৪ ই-মেইল: ucogaffargaon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com

২.৩ অন্যান্যদলীয় সেবা

০১	গ্রন্থ বিসদান স্টুটি	আবেদন পাওয়ার পর গ্রন্থ বিসদানসমূহ বিসদান ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়	(ক) সারা কাগজে আবেদনপত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে বাংলাদেশ করায় মত-২০৯৫ (গ) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত গ্রন্থ প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (সন-পেজেন্টেড কর্মচারীসহস্বাক্ষরে)	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	বিনামূল্যে	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com	মুদ্রা নিবন্ধক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৫১১৯৬ ই-মেইল: jruymensingh16@gmail.com
০২	সাধারণ কমিটি/অন্যদল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ কমিটি/অন্যদল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি ১৯৭৯ অনুযায়ী উপস্থিতি কর্তৃপক্ষের প্রার্থিত ও প্রাথমিক কর্মকাণ্ড অনুযায়ী সরকারি আদেশ জারি করা হয়	আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ কমিটি/অন্যদল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি ১৯৭৯ অনুযায়ী উপস্থিতি কর্তৃপক্ষের প্রার্থিত ও প্রাথমিক কর্মকাণ্ড অনুযায়ী সরকারি আদেশ জারি করা হয়	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও	বিনামূল্যে	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com	নিবন্ধক ও মহাপরিচালক সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। ই-মেইল: coop_dhaka@yahoo.com

উপজেলা সমবায় অফিসার
গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।
ফোন: ০৯০২৫-৫৬০০৪
ই-মেইল: ucogaffargaon@gmail.com