



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরাকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।
www.coop.gafargaon.mymensingh.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১। ভিশন ও মিশন

ক) রূপকল্পনা - টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য - সমবায়দের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোগতা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবাখাতে টেকসই সমবায় সমিতি গড়ে
তোলা।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিহান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধৃত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	Service,rdcd,gov,bd ওয়েব সাইটে অনলাইনে আবেদন দাখিল। ন্যূনতম ২০ (কুড়ি) জন একক ব্যক্তির (সর্বনিয় ১৮ বছর বয়সী) জাতীয়তা সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র।পাসপোর্ট সাইজ ছবি (প্রত্যেকের)।সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী।প্রস্তাবিত সমিতি পরিচালনা কালীন সময়ের জমা-খরচ হিসাব বিবরণী এবং সদস্যগণের জমাকৃত শেয়ার ও সঞ্চয় আমান্তরের তালিকা। সমিতি সংগঠিত হওয়ার পরবর্তী দুই বছরের বার্ষিক বাজেট (মূলধনী ও রাজস্ব) প্রাকলন। তিমশত টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র। স্থানীয় জনপ্রতিনিধি কর্তৃক সমিতির অফিস ভাড়ার সম্পর্কীয় প্রত্যয়নপত্র। নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট পরিশোধের চালান কপি। কৃষি বা কৃষক, মৎসজীবী বা মৎসচারী, শ্রমজীবী, মৃৎশিল্পী, তাঁতী, ভূমিহীন, বিত্তহীন, মহিলা, হকার্স, পরিবহন মালিক বা শ্রমিক, কর্মচারী, দুৰ্ঘ, মুক্তিযোদ্ধা, যুব (১৮ হতে ৩৫ বছর বয়সী), অটোরিক্সা, অটো টেক্সো, টেক্সিক্যাব, মটর, ট্রাক বা টাঙ্ক লরি চালক, ফ্ল্যাট বা এপার্টমেন্ট মালিক, দোকান মালিক বা ব্যবসায়ী বা মার্কেট উল্লেখিত নামে	প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রাপ্তি উপজেলা/ জেলা সমবায় কার্যালয় গফরগাঁও ময়মনসিংহ/ময়মনসিংহ।	ক) নিবন্ধন ফি: জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৫০০০/- টাকা, কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১০০০/- টাকা, অন্যান্য প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকা এবং দারিদ্র্য বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০ টাকা অনলাইনে এ চালান মূলে অলাভজনক সংগঠন নিবন্ধন ফি খাতে ১৩৮০২১১২১১৩৮ নং কোডে পরিশোধযোগ্য। খ) ভ্যাটঃ নির্ধারিত নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট অনলাইনে এ চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ucogaffargaon@gmail.com টেলিফোন নং-০২৯৯৬৬৭৭০৬১	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০২৯৯৬৬৬৫২৭ dcomymensingh@.gov.bd

		সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ব্যক্তি সদস্যের মূল পেশার সাথে সমিতির ধরণের মিল থাকা আবশ্যিক। নিবন্ধন পূর্ব প্রাক-নিবন্ধন প্রশিক্ষণ।					
২	সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	আবেদন ফরম (ফরম-৪) {বিধি-৭(২) দ্রষ্টব্য} <u>প্রস্তাবিত উপ-আইন/উপ-আইনের সংশোধনী সমূহ।</u> ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্যবিবরণী এবং সাধারণ সদস্যগনের অনুকূলে প্রেরিত নোটিশ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ucogaffargaon@gmail.com টেলিফোন নং- ০২৯৯৬৬৭৭০৬১	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০২৯৯৬৬৬৬৫২৭ dcomymensingh15@gmail.com	
০৩	সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস)	০১. সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী, ০২. লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র, ০৩. অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডগত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ০৪. সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয় সমূহ	<p><u>নীট লাভ হলেও</u></p> <p><u>০১. নিরীক্ষা ফি ও ভ্যাট</u> ক) সমবায় সমিতির ১০০ (একশত) টাকা নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য ১০ টাকা হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ০১ কোটি টাকা নীট মুনাফা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা, ০১ কোটি টাকার উর্ধে ০২ কোটি টাকা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং ০২ কোটি টাকার উর্ধে সর্বোচ্চ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা নিরীক্ষা ফি পরিশোধযোগ্য। খ) নিরীক্ষা ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট পরিশোধযোগ্য।</p> <p><u>পরিশোধ পদ্ধতি:</u></p> <p>অনলাইনে এ চালানের মাধ্যমে নিরীক্ষা ফি খাতে ১৩৮০২১১২১১৩৮ নং কোডে পরিশোধযোগ্য।</p> <p><u>০২. সমবায় উন্নয়ন তহবিল:</u></p> <p>প্রত্যেক সমবায় সমিতি প্রতি সমবায় বর্ষে উহার নীট মুনাফার উপর ৩% হারে সমবায় উন্নয়ন তহবিল (সিডিএফ) পরিশোধযোগ্য।</p> <p><u>পরিশোধ পদ্ধতি:</u></p> <p>“কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড-, ময়মনসিংহ বিভাগ, সঞ্চয়ী</p>	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ucogafargaon@gmail.com টেলিফোন নং- ০২৯৯৬৬৭৭০৬১	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০২৯৯৬৬৬৬৫২৭ dcomymensingh15@gmail.com

					হিসাব নং- ০১০০০৯৪৮৯৮১৬৬, জনতা ব্যাংক লিঃ, শ্যামলী কর্পোরেট শাখা, অনুকূলে জমার মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।		
০৮	বিরোধ নিষ্পত্তি	বিরোধ/অভিযোগ দায়েরের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	০১. অভিযোগকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত আবেদন। ০২. অভিযোগ সংশ্লিষ্ট রেকর্ডপত্রাদির অনুলিপি।	কোট ফি সহ সাদা কাগজে আবেদন	কোট ফি ১০০ (একশত) টাকা।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ucogaffargaon@gmail.com টেলিফোন নং- ০২৯৯৬৬৭৭০৬১	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০২৯৯৬৬৬৬৫২৭ dcomymensingh15@gmail.com
০৫	সমবায় সমিতির অনুমতি ব্যবস্থাপনা কর্মিতা নিয়োগ	কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পরপর	সমিতির রেকর্ডপত্র / জেলা বা উপজেলার সমবায় কার্যালয়ের রেকর্ডপত্র অনুযায়ী। ৫০,০০০/- টাকার উর্ধে জেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়	--	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ucogafargaon@gmail.com টেলিফোন নং- ০২৯৯৬৬৭৭০৬১	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০২৯৯৬৬৬৬৫২৭ dcomymensingh15@gmail.com
০৬	সমবায় সমিতির নির্বাচন পরিচালনা কর্মিতা নিয়োগ	নির্বাচন অনুষ্ঠানের কমপক্ষে ৫০ দিন পূর্বে	সমিতির প্রস্তাব সম্বলিত আবেদন ও উপজেলা সমবায় অফিসের সুপারিশ।	সাদা কাগজে আবেদন	--	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ucogaffargaon@gmail.com টেলিফোন নং- ০২৯৯৬৬৭৭০৬১	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০২৯৯৬৬৬৬৫২৭ dcomymensingh15@gmail.com
০৭	সমবায় সমিতি আইন ২০০১ (সংশোধিত ২০১৩) এর ৪৯ ধারায় সমিতির তদন্ত সম্পাদন	১। অর্থ সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদন, ২। কমিটির ১/৩ অংশের আবেদন, ৩। সমিতির মোট সদস্যের ১০% সদস্যের আবেদন, ৪। নিরীক্ষা প্রতিবেদনের সুপারিশ ৫। নিবন্ধকের অধিসন্দান কোন কর্মকর্তা সুপারিশকৃত সুনির্দিষ্ট রিপোর্টের প্রেক্ষিতে।	তদন্ত সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	সংশ্লিষ্ট গণের আবেদন	--	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ucogaffargaon@gmail.com টেলিফোন নং- ০২৯৯৬৬৭৭০৬১	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০২৯৯৬৬৬৬৫২৭ dcomymensingh15@gmail.com
০৮	সমবায় সমিতির তহবিল তহবুপ বিষয়ে ৮৩ ধারায় দায় নির্ধারণ	দায় নির্ধারণ পরবর্তী ১২০ (একশত বিশ) দিনের মধ্যে আদায়যোগ্য।	তহবিল তহবুপ সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	৪৯ ধারায় সম্পাদিত তদন্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে	--	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ucogaffargaon@gmail.com টেলিফোন নং- ০২৯৯৬৬৭৭০৬১	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০২৯৯৬৬৬৬৫২৭ dcomymensingh15@gmail.com

০৯	প্রশিক্ষণ (সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে) আয়োগ প্রশিক্ষণ	০১ (এক) দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের মনোনয়নের প্রেক্ষিতে	প্রশিক্ষণ প্রদানকারী কর্মকর্তাদের সম্মানী এবং অংশগ্রহণকারী সমবায়ীদের জন্য সমবায় অধিদপ্তর হতে কাগজ, কলম, ফোন্ডার ও ভাতা প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ucogaffargaon@gmail.com টেলিফোন নং- ০২৯৯৬৬৭৭০৬১	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০২৯৯৬৬৬৬৫২৭ dcomymensingh15@gmail.com
	প্রশিক্ষণ (সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে)আইজএ (সেলাই) আইজিএ (বেসিক স্পিটুটার) আইজিএ (ক্লিষ্টাল শো-ছ) আইজিএ (ইলেক্ট্রিক্যাল) আইজিএ (বম্বক বাটিক)আইজিএ (মোবাইল সার্ভিসিং)হিসাব ও নিরীক্ষা সমবায় উদ্যোক্তা সূচি সমিতি ব্যবস্থাপনা	১৫ (পনেরো) দিন ১০ (দশ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের মনোনয়নের প্রেক্ষিতে	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী কোটবাড়ী, কুমিলগাঁও ও আঞ্চলিক সমবায় শিক্ষায়তন, মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহে সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত হারে সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ ভাতা ও ঘাতাঘাত ভাতা প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ucogaffargaon@gmail.com টেলিফোন নং- ০২৯৯৬৬৭৭০৬১	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০২৯৯৬৬৬৬৫২৭ dcomymensingh15@gmail.com

৩/১

২৪/১১/২০২৫ খ্রি:

(উৎপল কুমার মন্ত্রী)

উপজেলা সমবায় অফিসার

গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।

ucogaffargaon@gmail.com

টেলিফোন নং- ০২৯৯৬৬৭৭০৬১