



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

বকশীগঞ্জ, জামালপুর

coop.bokshiganj.jamalpur.gov.bd

নাগরিক সেবা (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: আর্থ সামাজিকভাবে উন্নত গ্রামীণ বাংলাদেশ

মিশন: সমবায় ভিত্তিক ও সমন্বিত পল্লী উন্নয়ন কার্যক্রম/ কর্মসূচী পরিচালনা এবং পল্লী উন্নয়নে ধারাবাহিক গবেষণার মাধ্যমে পল্লী এলাকার দারিদ্র জনগোষ্ঠির আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবা জেলা সমবায় কার্যালয়, জামালপুর হতে সমবায় সমিতির সদস্যদের সমবায় সম্পর্কিত সেবা প্রদান করা হয়।

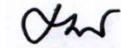
২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন সময় প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	(১) নিবন্ধনের জন্য পূরণকৃত আবেদন ফরম (ফরম-১); (২) জাতীয়তা সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র; (৩) আবেদনকারীগণের পাসপোর্ট সাইজ ছবি; (৪) সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণীর অনুলিপি; (৫) প্রস্তাবিত সমিতি পরিচালনাকালীন জমা-খরচ হিসাব; (৫) সদস্যগণের জমাকৃত শেয়ার ও সঞ্চয় আমানতের তালিকা; (৬) সমিতি সংগঠিত হওয়ার পরবর্তী দুই বছরের বাজেট (মূলধনী ও রাজস্ব) প্রাক্কলন; (৭) অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র; (৮) সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা প্রতিপালন সংক্রান্ত সমিতির সদস্যগণের অঙ্গীকারনামা; (৯) ব্যাংকিং কার্যক্রম না করার বিষয়ে অঙ্গীকারনামা; (১০) সমিতির প্রস্তাবিত উপ-আইন ০৩ (তিন) কপি; (১১) নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট পরিশোধের চালান কপি; (১২) সমিতির ধরণের সাথে সদস্যের পেশার প্রমানক (১৩)	উপজেলা সমবায় কার্যালয় / সমবায় বিভাগীয় ওয়েবসাইট।	ক) নিবন্ধন ফিঃ কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১০০০/- টাকা, অন্যান্য প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকা এবং দারিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০ টাকা ড্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য। খ) নিবন্ধন ফি এর ভ্যাটঃ নির্ধারিত নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট ড্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ফোন নম্বর-০২৯৯৭৭৭৫৮২৬ uco.bokshigonj2017@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার জামালপুর জেলা কোডঃ ২০০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৭৭৭২২০৪ ই-মেইলঃ dco_jamalpur@yahoo.com

বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ের উন্নয়ন

			নিবন্ধন পূর্ব প্রসিদ্ধি।				
২	সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০(ষাট) দিনের মধ্যে	(১) আবেদন ফরম (ফরম-৪); (২) উপ-আইনের সংশোধনী প্রস্তাবের সিডিউল। (৩) ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্যবিবরণী	উপজেলা সমবায় কার্যালয় / সমবায় বিভাগীয় ওয়েবসাইট।		উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ফোন নম্বর-০২৯৯৭৭৭৫৮২৬ uco.bokshigonj2017@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার জামালপুর জেলা কোডঃ ২০০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৭৭৭২২০৪ ই-মেইলঃ
৩	সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস)	(১) সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী; (২) লেনদেন সংক্রামিত যাবতীয় খাতাপত্র; (৩) সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ; (৪) অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয় সমূহ	ক) সমিতির নীট লাভ হলে সমবায় উন্নয়ন তহবিলের ব্যাংক হিসাবে ৩% এবং নিরীক্ষা ফি ১০% হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা এবং কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে নীট মুনাফার ভিত্তিতে বিভিন্ন হারে ধার্য সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ১৫% হারে ভ্যাট সহ পরিশোধযোগ্য।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ফোন নম্বর-০২৯৯৭৭৭৫৮২৬ uco.bokshigonj2017@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার জামালপুর জেলা কোডঃ ২০০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৭৭৭২২০৪ ই-মেইলঃ dco_jamalpur@yahoo.com
৪	সমবায় সমিতির বিরোধ নিষ্পত্তি	অভিযোগ দায়েরের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	(১) অভিযোগকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত আবেদন; (২) অভিযোগ সংশ্লিষ্ট রেকর্ডপত্রাদির অনুলিপি।	কোর্ট ফি সহ সাদা কাগজে আবেদন	কোর্ট ফি ১০০ (একশত) টাকা।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ফোন নম্বর-০২৯৯৭৭৭৫৮২৬ uco.bokshigonj2017@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার জামালপুর জেলা কোডঃ ২০০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৭৭৭২২০৪ ই-মেইলঃ dco_jamalpur@yahoo.com
৫	সমবায় সমিতির অমত্বর্ভিত্তি ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পরপর	সমিতির রেকর্ডপত্র / জেলা বা উপজেলার সমবায় কার্যালয়ের রেকর্ডপত্র অনুযায়ী।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় / জেলা সমবায় কার্যালয়	--	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ফোন নম্বর-০২৯৯৭৭৭৫৮২৬ uco.bokshigonj2017@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার জামালপুর জেলা কোডঃ ২০০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৭৭৭২২০৪ ই-মেইলঃ dco_jamalpur@yahoo.com
৬	সমবায় সমিতির নির্বাচন পরিচালনা কমিটি নিয়োগ	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৪৫ দিন পূর্বে	সমিতির প্রস্তুত সম্বলিত আবেদন ও উপজেলা সমবায় অফিসরের সুপারিশ।	সাদা কাগজে আবেদন	--	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ফোন নম্বর-০২৯৯৭৭৭৫৮২৬ uco.bokshigonj2017@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার জামালপুর জেলা কোডঃ ২০০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৭৭৭২২০৪ ই-মেইলঃ dco_jamalpur@yahoo.com

৭	সমবায় সমিতির তদমত্ৰ সম্পাদন	তদন্ত আদেশে প্রদত্ত সময়।	১। অর্থ সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদন; ২। কমিটির ১/৩ অংশের আবেদন; ৩। সমিতির ১০% সদস্যের আবেদন; ৪। নিরীক্ষা প্রতিবেদনের ভিত্তিতে; ৫। নিবন্ধকের অধঃসত্মন কোন কর্মকর্তার সুপারিশ।	সমিতির কার্যালয়ে রক্ষিত তদন্ত সংক্রান্ত সমিতির রেকর্ডপত্র।	--	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ফোন নম্বর-০২৯৯৭৭৭৫৮২৬ uco.bokshigonj2017@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার জামালপুর জেলা কোডঃ ২০০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৭৭৭২২০৪ ই-মেইলঃ dco iamalpur@yahoo.com
৮	সমবায় সমিতির তহবিল তছরূপ এর জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ।	দায় নির্ধারণ পরবর্তী ১২০ (একশত বিশ) দিনের মধ্যে আদায়যোগ্য।	তহবিল তছরূপ সংক্রামত্ৰ সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	৪৯ ধারায় সম্পাদিত তদমত্ৰ প্রতিবেদনের ভিত্তিতে	--	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ফোন নম্বর-০২৯৯৭৭৭৫৮২৬ uco.bokshigonj2017@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার জামালপুর জেলা কোডঃ ২০০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৭৭৭২২০৪ ই-মেইলঃ dco jamalpur@yahoo.com
৯	সমবায় সমিতির সদস্যদের প্রশিক্ষণ ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ	০১ (এক) দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক মনোনয়নের প্রেক্ষিতে	প্রশিক্ষণপ্রদানকারী কর্মকর্তাদের সম্মানী এবং অংশগ্রহণকারী সমবায়ীদের জন্য সমবায় অধিদপ্তর হতে কাগজ, কলম, ফোল্ডার ও ভাতা প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ফোন নম্বর-০২৯৯৭৭৭৫৮২৬ uco.bokshigonj2017@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার জামালপুর জেলা কোডঃ ২০০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৭৭৭২২০৪ ই-মেইলঃ dco jamalpur@yahoo.com
১০	প্রশিক্ষণ সমিতির সদস্যদের আইজিএ, বেসিক কম্পিউটার ক্রিষ্টাল শো-পিছ, ইলেক্ট্রিক্যালরক, বাটি (মোবাইল সার্ভিসিং হিসাব ও নিরীক্ষা) সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি সমিতি ব্যবস্থাপনা	৫ থেকে ১০ দিনব্যাপী	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক সমবায় সমিতির সমিতির সদস্যদের মনোনয়নের প্রেক্ষিতে	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী কোটবাড়ী, কুমিল্লা ও আঞ্চলিক সমবায় শিখায়তন, মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহে সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত হারে সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ ভাতা ও যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ফোন নম্বর-০২৯৯৭৭৭৫৮২৬ uco.bokshigonj2017@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার জামালপুর জেলা কোডঃ ২০০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৭৭৭২২০৪ ই-মেইলঃ dco jamalpur@yahoo.com



০৮.০৮.২২

(মোহাম্মদ আব্দুল জলিল)

উপজেলা সমবায় অফিসার

বকশীগঞ্জ, জামালপুর।

ফোন ০২৯৯৭৭৭৫৮২৬

uco.bokshigonj2017@gmail.com