

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)/২০২২ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বকশীগঞ্জ, জামালপুর

১ম ত্রৈমাসিক রিটার্ন: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২২ খ্রি.

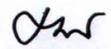
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.	৯.
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েব সাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদ সম্পন্ন সরকারী পত্র, ওয়েব সাইটের লিংক	সংখ্যা	৪	১		২৫%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] নিদ্রিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৯০%			
	[২.২] কর্মকর্তা কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ আলোচ্য সূচী উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৪			
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৪	১		২৫%
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	২	-		

স্মারক নং ৪৭০০০.০৫.৩৯০৭.৬১.৪৩৭-১৭.৪৩৬

তারিখঃ ২৯/৯/২০২২/খ্রি।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'লঃ

০১। জেলা সমবায় অফিসার, জামালপুর।



২৯.০৯.২২

(মোহাম্মদ আব্দুল জলিল)

উপজেলা সমবায় অফিসার

বকশীগঞ্জ, জামালপুর।

ফোন: ০২৯৯৭৭৭৫৮২৬