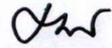


উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বকশীগঞ্জ, জামালপুর এর ২০২৪-২০২৫ খ্রি. অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর/ ২৪ খ্রি. অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রম ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২০২৫)	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার	
১		২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলিইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫		-	-					
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা			-	-					
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎখতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫		-	-					
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অফিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্থবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫		-	-					



৩১/১২/২৪খ্রি.

(মোহাম্মদ আব্দুল জলিল)

উপজেলা সমবায় অফিসার

বকশীগঞ্জ, জামালপুর।