

সংযোজনী- ৬



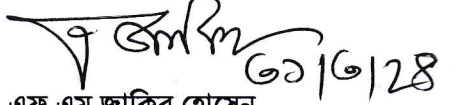
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বোদা, পঞ্চগড় এর
২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২৪- মার্চ/২৪)
বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বোদা, পঞ্চগড়,

ত্রৈমাসিকের নাম : ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২৪-মার্চ/২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসূচকের মান	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন					০৯ মাসের মোট অর্জন	অর্জিত মান
						লক্ষ মাত্রা	১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-জুন/২০২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৪	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১২	৩	৩	৩	-	৯	৩


৩০/৩/২৪

এ এফ এম জাকির হোসেন

উপজেলা সমবায় অফিসার

বোদা, পঞ্চগড়

☎ ০২৫৮৯৯৪২৩০১

ই-মেইল:ucoboda2020@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (GRS)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বোদা, পঞ্চগড়।

মাসের নামঃ-জানুয়ারী/২০২৪ খ্রিঃ।

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	মন্তব্য
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

তারিখ- ২২/০১/২০২৪খ্রিঃ।

রক নং-৪৭.৬১.৭৭২৫.০০০.০৫.০০৫.২৩-০৯,

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। জেলা সমবায় অফিসার, পঞ্চগড়।

০২। অফিস নথি।



এ এফ এম জাকির হোসেন

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

বোদা, পঞ্চগড়

ফোনঃ ০২৫৮৯৯৪২৩০১

ইমেইল:-ucoboda2020@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (GRS)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বোদা, পঞ্চগড়।

মাসের নামঃ- ফেব্রুয়ারি/২০২৪ খ্রিঃ।

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বশ্রোগোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	মন্ত
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

স্মারক নং-৪৭.৬১.৭৭২৫.০০০.০৫.০০৫.২৩-৩৯,

তারিখ- ২০/০২/২০২৪ খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। জেলা সমবায় অফিসার, পঞ্চগড়।

০২। অফিস নথি।



এ এফ এম জাকির হোসেন

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

বোদা, পঞ্চগড়

ফোনঃ ০২৫৮৯৯৪২৩০১

ইমেইল:-ucoboda2020@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (GRS)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বোদা, পঞ্চগড়।

মাসের নামঃ-মার্চ / ২০২৪ খ্রিঃ।

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	মন্তব্য
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

তারিখ- ২০/০৩/২০২৪খ্রিঃ।

রক নং-৪৭.৬১.৭৭২৫.০০০.০৫.০০৫.২৩-৫২,

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। জেলা সমবায় অফিসার, পঞ্চগড়।

০২। অফিস নথি।



এ এফ এম জাকির হোসেন

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

বোদা, পঞ্চগড়

ফোনঃ ০২৫৮৯৯৪২৩০১

ইমেইল:-ucoboda2020@gmail.com

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন”



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বোদা, পঞ্চগড়

<http://coop.boda.panchagarh.gov.bd/>



“অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত” সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের অংশের উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বোদা, পঞ্চগড় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ১.২.১ অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিকে জানুয়ারী, ২০২৪ হতে মার্চ, ২০২৪ পর্যন্ত সর্বশেষ গত ৩১-০৩-২০২৪খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত কেহ অনলাইনে/অফলাইনে অভিযোগ দায়ের করেননি। ফলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ১.২.১ “অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত” সংক্রান্ত বিষয়ে ১০০% অর্জন হয়েছে।



এ এফ এম জাকির হোসেন
উপজেলা সমবায় অফিসার
বোদা, পঞ্চগড়
ফোনঃ ০২৫৮৯৯৪২৩০১
ইমেইল:-

ucobada2020@gmail.com