

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
ভালুকা, ময়মনসিংহ  
coop.bhaluka.mymensingh.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. **রূপকল্প (vision)**

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

২. **অভিলক্ষ্য (Mission)**

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

৩. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

৩.১) নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র; ২. ট্রেজারী চালানের মূল কপি; ৩. আগামী ০২(দুই) বছরের বাজেট; ৪. প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি; ৫. সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী ; ৬. অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র; ৭. সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি। ৮. সকল কাগজপত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সত্যায়িত।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভালুকা, ময়মনসিংহ	প্রাথমিক সমবায়ের জন্য ৩০০/- টাকার ট্রেজারী চালান এবং ১৫% ভ্যাট জমার কপি।	অপরূপা মালাকার উপজেলা সমবায় অফিসার ভালুকা, ময়মনসিংহ <a href="mailto:ucobaluka2020@gmail.com">ucobaluka2020@gmail.com</a>	জেলা সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ ফোন-০২৯৯৬৬-৬৬৫২৭ ই-মেইল dcomymensingh15@gmail.com
০২	প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন।	৬০ দিন	১. মূল উপ-আইনের কপি। ২. সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি; ৩. নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভালুকা, ময়মনসিংহ	বিনামূল্যে	অপরূপা মালাকার উপজেলা সমবায় অফিসার ভালুকা, ময়মনসিংহ <a href="mailto:ucobaluka2020@gmail.com">ucobaluka2020@gmail.com</a>	জেলা সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ ফোন-০২৯৯৬৬-৬৬৫২৭ ই-মেইল dcomymensingh15@gmail.com
০৩	প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বিনিয়োগ বাজেট অনুমোদন।	নির্ধারিত সময় নেই, অনতিবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, এস্টিমেট, সম্ভাব্য ডিজাইন, সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভালুকা, ময়মনসিংহ	বিনামূল্যে	অপরূপা মালাকার উপজেলা সমবায় অফিসার ভালুকা, ময়মনসিংহ <a href="mailto:ucobaluka2020@gmail.com">ucobaluka2020@gmail.com</a>	ঐ

০৪	প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাহী আদেশের বিরুদ্ধে আপীল।	০৩ (তিন) মাস।	১০০/- টাকার কোর্ট ফি সহ আপীল আবেদন, আপীল আবেদনের স্ব-পক্ষে রেকর্ডপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভালুকা, ময়মনসিংহ	বিনামূল্যে	অপরূপা মালাকার উপজেলা সমবায় অফিসার ভালুকা, ময়মনসিংহ <a href="mailto:ucobaluka2020@gmail.com">ucobaluka2020@gmail.com</a>	জেলা সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ ফোন-০২৯৯৬৬-৬৬৫২৭ ই-মেইল dcomymensingh15@gmail.com
০৫	প্রশিক্ষণ প্রদান	০১ দিন	০১(এক) দিনের ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ	-----	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার ভালুকা, ময়মনসিংহ <a href="mailto:ucobaluka2020@gmail.com">ucobaluka2020@gmail.com</a>	ঐ
০৬	নির্বাচন কমিটি নিয়োগ	নির্বাচন অনুষ্ঠানের অন্তত: ৫০দিন পূর্বে।	১. ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকার উর্ধ্বে শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির প্রস্তাব প্রেরণ। ২. ব্যবস্থাপনা কমিটির সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভালুকা, ময়মনসিংহ	বিনামূল্যে	অপরূপা মালাকার উপজেলা সমবায় অফিসার ভালুকা, ময়মনসিংহ <a href="mailto:ucobaluka2020@gmail.com">ucobaluka2020@gmail.com</a>	জেলা সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ ফোন-০২৯৯৬৬-৬৬৫২৭ ই-মেইল dcomymensingh15@gmail.com
০৭	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ।	ব্যবস্থাপনা কমিটির মেয়াদউত্তীর্ণের পর	১. ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকার উর্ধ্বে শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমিতির অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগের প্রস্তাব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে জেলা সমবায় কার্যালয়ে প্রেরণ করতে হবে। ২. সমবায়ের আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্বপ্রনোদিতভাবে।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভালুকা, ময়মনসিংহ	বিনামূল্যে	অপরূপা মালাকার উপজেলা সমবায় অফিসার ভালুকা, ময়মনসিংহ <a href="mailto:ucobaluka2020@gmail.com">ucobaluka2020@gmail.com</a>	জেলা সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ ফোন-০২৯৯৬৬-৬৬৫২৭ ই-মেইল dcomymensingh15@gmail.com
০৮	অভিযোগ নিষ্পত্তি	নির্ধারিত কোন সময় সীমা বেধে দেয়া নেই।	সাদাকাগজে অভিযোগের বিবরণীসহ অভিযোগের স্বপক্ষে কাগজপত্র সংযুক্ত করে অভিযোগকারীগণ আবেদন করতে পারবে।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভালুকা, ময়মনসিংহ	বিনামূল্যে	অপরূপা মালাকার উপজেলা সমবায় অফিসার ভালুকা, ময়মনসিংহ <a href="mailto:ucobaluka2020@gmail.com">ucobaluka2020@gmail.com</a>	জেলা সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ ফোন-০২৯৯৬৬-৬৬৫২৭ ই-মেইল dcomymensingh15@gmail.com
০৯	সমবায় সমিতির নিরীক্ষা	জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত।	জমা-খরচ হিসাব ও হিসাব সংরক্ষণকৃত সকল রেজিস্টার এবং অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত যাবতীয় রেকর্ডপত্র।	জেলা/ উপজেলা সমবায় কার্যালয়	-----	ঐ	ঐ
১০	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	নির্ধারিত কোন সময় সীমা বেধে দেয়া নেই।	জমা-খরচ হিসাব হালনাগাদ রাখতে হবে।	জেলা/ উপজেলা সমবায় কার্যালয়	-----	ঐ	ঐ

১১	অবসায়ন কার্যক্রম	০১ (এক) বছর এবং সর্বোচ্চ এক বছর করে পাঁচবার সময় বাড়ানো যাবে।	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন, নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভালুকা, ময়মনসিংহ	বিনামূল্যে	অপরূপা মালাকার উপজেলা সমবায় অফিসার ভালুকা, ময়মনসিংহ <a href="mailto:ucobaluka2020@gmail.com">ucobaluka2020@gmail.com</a>	জেলা সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ ফোন-০২৯৯৬৬-৬৬৫২৭ ই-মেইল dcomymensingh15 @gmail.com
১২	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর শ্রান্তি বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	(ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নম্বর- ২৩৯৫) (গ) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন-গেজেটেড কর্মচারীদেরক্ষেত্রে)	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভালুকা, ময়মনসিংহ	বিনামূল্যে	অপরূপা মালাকার উপজেলা সমবায় অফিসার ভালুকা, ময়মনসিংহ <a href="mailto:ucobaluka2020@gmail.com">ucobaluka2020@gmail.com</a>	জেলা সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ ফোন-০২৯৯৬৬-৬৬৫২৭ ই-মেইল dcomymensingh15 @gmail.com



২৮/০৭/২০২৪

অপরূপা মালাকার  
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
ভালুকা, ময়মনসিংহ

[ucobaluka2020@gmail.com](mailto:ucobaluka2020@gmail.com)