

**উপজেলা সনাক্ত কার্যালয়, তালুকা, ময়মনসিংহ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সফলমাত্রা ২০২৪	প্রথম (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় (জানুয়ারী-মার্চ)	৪য় (এপ্রিল-জুন)	মোট অর্জন	অর্জনের ক্ষমতার পার
প্রাথমিক	২০	[২.১] নিম্নে বর্ণিত সকল ক্ষিপ্রকর্ম সিন্টের, অক্ষয়ীন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ অভিযোগ নিষ্পত্তি [২.১.১] যদি কোনো ক্ষিপ্রকর্ম সিন্টের কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অক্ষয় কক্কর চেকবোর্ডের সনাক্তের সত্তা আয়োজন। [২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	২০	২৫%	-	-	-	১	২৫%
সাক্ষাত্তা অর্জন	০৫	[২.২] নিম্নে বর্ণিত ও আওতাধীন অক্ষিদের কর্তৃক/ কর্মচারীদের ও চেকবোর্ডের সনাক্তের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ক্ষিপ্রকর্ম সনাক্তওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেনিনার/ চেকবোর্ডের সনাক্তের সত্তা আয়োজন (যে কোন প্রেক্ষাপটে করা যাবে) [২.২] আওতাধীন শ্রম/ সংস্থা না থাকলে অক্ষিদের কর্তৃক/ কর্মচারীদের ও চেকবোর্ডের সনাক্তের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ক্ষিপ্রকর্ম সনাক্তওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেনিনার/ চেকবোর্ডের সনাক্তের সত্তা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন প্রস্তুতি বিষয়ক মাসিক প্রতিবেদন প্রসারণ। (যে কোন প্রেক্ষাপটে করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেনিনার/ চেকবোর্ডের সনাক্তের সত্তা আয়োজিত [২.২.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	০%

  
 উপজেলা সনাক্ত কার্যালয়  
 তালুকা, ময়মনসিংহ।

