

উপজেলা সমবায় কার্যালয় ,বেগমগঞ্জ নোয়াখালী এর অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটির জানুয়ারী -মার্চ ২০২৫খ্রি. ত্রৈমাসের সভার কার্যবিবরণী

আহবায়ক : জনাব মোঃদেলোয়ার হোসেন
উপজেলা সমবায় অফিসার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী।
সভার তারিখ : ২২-০৬-২০২৫ খ্রি.
সময় : বিকাল ৩.৩০ টা
স্থান : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী।

উপস্থিত সদস্য গণের স্বাক্ষর

ক্রঃ নং	সদস্যগণের নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোঃদেলোয়ার হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী।	আহ্বায়ক	
০২	সামছু উদ্দিন চৌধুরী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী।	সদস্য	
০৩	সুজন চন্দ্র মজুমদার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী	সদস্য সচিব ও ফেকাল পয়েন্ট	


অধ্যকার সভায় জনাব মোঃদেলোয়ার হোসেন, উপজেলা সমবায় অফিসার , বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী ও সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি এর সভাপতিত্বে সভা শুরু হয়। সভায় অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির উপস্থিত সকল সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন এবং সদস্য সচিব কে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম অনুযায়ী সভা পরিচালনার জন্য আহ্বান জানান।

সভায় সদস্য সচিব কে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর কার্যক্রমসমূহ সভায় নিয়োক্তভাবে উপস্থাপন করেন।

আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	আলোচ্য বর্ষে নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি পাওয়া গেলে এ সংক্রান্ত সেবা চালুর ব্যবস্থা করতে হবে।	সে প্রেক্ষিতে উপজেলার অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা কমিটির সদস্য সচিব এ কার্যালয়ের সহকারী পরিদর্শক জনাব সুজন চন্দ্র মজুমদার,সাহেবকে লক্ষ্যমাত্র অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য অনুরোধ জানানোর সিদ্ধান্ত গৃহীত ও অনুমোদিত হয়।	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে।	যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন চালু	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

		রাখার জন্য জনাব সুজন চন্দ্র মজুমদার সাহেব ফোকাল পয়েন্ট এর প্রতি আহ্বান করা হয়।	
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণের বাধ্যবাধকতা রয়েছে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করার জন্য সদস্য ও ফোকাল পয়েন্ট এর প্রতি আহ্বান করা হয়।	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারি ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারি ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ২টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে।	সভা আয়োজন বিষয়ে সদস্য ও ফোকাল পয়েন্ট এর প্রতি আহ্বান করা হয়।	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

সভায় অন্য কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



২২-০৬-২০২৫

মোঃদেলোয়ার হোসেন
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী।