



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
www.coop.barisaldiv.gov.bd

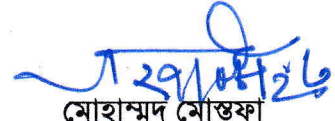
বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ের উন্নয়ন

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.২৮১.১৬.০৩.২১.৬ ৫২

তারিখ: ১২ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
২৭ আগস্ট ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়: সভার নোটিশ।

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন এর লক্ষ্যে আগামী ২৯/০৮/২০২৩ খ্রি. তারিখ রোজ মঙ্গলবার ১০.০০ ঘটিকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালীতে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভার সভাপতিত্ব করবেন জনাব মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন, যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। উক্ত অবহিতকরণ সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ পূর্বক উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হল।



মোহাম্মদ মোস্তফা

উপনিবন্ধক(প্রশাসন)

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩০

jrbarisal@gmail.com

বিতরণ:


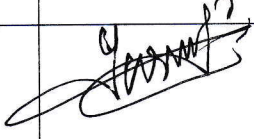

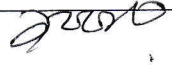




- ১ জেলা সমবায় অফিসার, পটুয়াখালী।
- ২ উপজেলা সমবায় অফিসার....., পটুয়াখালী।
- ৩ জনাব, পরিদর্শক/প্রশিক্ষক/সহকারী পরিদর্শক/ক্যাশিয়ার, অফিস সহকারী,
জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী।
- ৪ জনাবসভাপতি/সম্পাদক/সদস্য সমবায়
সমিতি লিঃ।

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল কর্তৃক “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি তালিকা।

তারিখ: ২৯/০৮/২০২৩ খ্রি.

স্থানঃ জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী।

ক্রঃ নং	নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থলের ঠিকানা	উপস্থিতি স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ কামরুল আহসান মিংগা উপজেলা সমবায় অফিসার ০১৭১২১৫৮৭৭১	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গলাচিপা, পটুয়াখালী	
২	জনাব মুসফিকা আক্তার তুলি উপজেলা সমবায় অফিসার ০১৭০০৫৮২৬২৮	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুমকি, পটুয়াখালী	
৩	জনাব ফেরদৌস মোঃ হানিফ উপজেলা সমবায় অফিসার ০১৮১৫৫৮৮০২২	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাউফল, পটুয়াখালী	
৪	জনাব মোঃ ইমরান হোসেন পরিদর্শক ০১৭১৬২৬৫২৭৭	জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী	
৫	জনাব মোঃ ফিরোজ আলম পরিদর্শক ০১৮৭৬৭৭৬৭৩২	জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী	
৬	জনাব মোঃ শাহাবুদ্দিন পরিদর্শক ০১৭৩১৭৩৬৮৫৮	জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী	
৭	জনাব মোঃ সোহবার হোসেন পরিদর্শক ০১৭১৭৭১৭০৭৮	জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী	
৮	জনাব মোঃ আকাস আলী প্রশিক্ষক ০১৭২১৭০৫২০৮	জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী	
৯	জনাব মোঃ কামাল হোসেন সহকারী পরিদর্শক ০১৭১৩৭৬৬৫০২	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কলাপাড়া, পটুয়াখালী	
১০	জনাব সানজিদা লায়লা সহকারী পরিদর্শক ০১৭৭৮০২০১৮২	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গলাচিপা, পটুয়াখালী	
১১	জনাব মোঃ ইকবাল হোসেন সহকারী পরিদর্শক ০১৭১২৮৫৫৭২৮	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুমকি, পটুয়াখালী	

১২	জনাব সুশান্ত কুমার দাস সহকারী পরিদর্শক ০১৭১৪৪১৭৫৪১	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, পটুয়াখালী	
১৩	জনাব মোঃ ইউসুফ আলী মৃধা সহকারী পরিদর্শক ০১৭৭৫৫৫৪৭১০	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, পটুয়াখালী	
১৪	জনাব বিশ্বনাথ কৃষ্ণ শীল সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	
১৫	জনাব আবদুল জব্বার মিয়া সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দশমিনা, পটুয়াখালী	
১৬	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম ক্যাশিয়ার	জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী	
১৭	জনাব মোঃ রাশেদুল আলম অফিস সহকারী ০১৭২৪৩৩০৬০০	জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী	
১৮	জনাব তাপস চন্দ্র সাহা অফিস সহকারী ০১৭৬১১০১৭৩০	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, পটুয়াখালী	
১৯	জনাব মুহাঃ সাইদুর রহমান অফিস সহকারী ০১৭১৬২৩০৭৬৪	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দশমিনা, পটুয়াখালী	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল
www.coop.barisaldiv.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন,
সমবায় উন্নয়ন

সভার কার্যবিবরণী ১২ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সভাপতি	মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক
সভার তারিখ	২৯/০৮/২০২৩ খ্রি.
সভার সময়	সকাল ১০.০০ ঘটিকায়।
স্থান	জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী।
উপস্থিতি	উপস্থিতির তালিকা (পরিশিষ্ট-ক)।

মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন, যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর সভাপতিত্বে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভার শুরুতে উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়।

সভায় যুগ্মনিবন্ধক জানান যে, সিটিজেনস চার্টার বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হল একটি দপ্তর (সরকারী বা নির্ধারিত) হতে সেবাগ্রহীতা কি কি শর্তে, কত দিনের মধ্যে ও কত খরচে কোন সেবা পেতে পারে এর একটি লিখিত সনদ। সাধারণভাবে এই সনদ দপ্তরের বাহিরে দর্শনীয় স্থানে ঝুলানো থাকে। তবে এর হালনাগাদ কপি ওয়েব পোর্টালে আপলোড করা হয়, যেখানে সেবা গ্রহণের বিভিন্ন লিংক থাকে যে লিংক এ প্রবেশ করে কোন সেবাগ্রহীতা প্রয়োজনীয় ফরম ও তথ্য অনুযায়ী সেবা নিতে পারবেন।

সেবা তিন প্রকার: ১) নাগরিক সেবা ২) প্রতিষ্ঠানিক সেবা ৩) অভ্যন্তরীণ সেবা।

যেহেতু সমবায় অধিদপ্তর সমবায় সমিতি নিয়ে কাজ করে ফলে এ দপ্তর ও এর শাখা অফিসগুলো সমবায় সমিতি তথা প্রতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান করে থাকে। সমবায় দপ্তর সমবায় সমিতি নিবন্ধন ও এর পরবর্তী নিরীক্ষা, পরিদর্শন, তদারকি এবং এডহক কমিটি, ব্যবস্থাপনা কমিটি ও নির্বাচন কমিটি গঠন ইত্যাদি প্রতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান করে থাকে। এছাড়া কোন সদস্যের সদস্য পদ বহাল বা বাতিল, শেয়ার হস্তান্তর, সঞ্চয় উত্তোলন বা অন্য কোন বিষয়ে আইন ও বিধির আলোকে নাগরিক সেবা নিতে পারে।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃপক্ষ ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের জন্য জারীকৃত নির্দেশনায় সরকারি দপ্তরের সেবাসমূহ নাগরিকদের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করার কথা বলা হয়েছে। সে লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট দপ্তর কর্তৃক সেবার আবেদন অধিকতর সহজীকরণ, সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, সেবামূল্য, সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ, সেবা প্রদানের সময়সীমা, সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবী, যোগাযোগ নম্বরসহ সকল বিষয় হালনাগাদকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করার বিষয় সভায় উপস্থাপন করা হয়।

সভায় আরও অবহিত করা হয় যে, সরকারি দপ্তর ও সংস্থাসমূহের মধ্যে সঠিক সময়ে সেবা না দেয়ার প্রবণতা থেকে বের হয়ে আসার নিমিত্ত সরকার কর্তৃক সকল সেবা জনগণের নিকট সঠিক সময়ে পৌঁছে দেয়ার জন্য বিভিন্ন ধরনের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। যেমন, জিআরএস, এনআইএস, সিটিজেন চার্টার ইত্যাদি এবং সেবা সহজীকরণ ও সেবা ডিজিটালইজেশনের মাধ্যমে সেবা জনগণের নিকট পৌঁছে দেয়া হচ্ছে।

সভায় আরো জানান যে, সমবায় সমিতির নির্বাচন একটি গুরুত্বপূর্ণ কার্যক্রম যা গণতান্ত্রিক প্রক্রিয়ায় ব্যবস্থাপনা কমিটির নির্বাচন সম্পন্ন করা উচিত। অনেক সময় দেখা যায় শেয়ার মূলধন কমিয়ে ৫০ হাজার টাকার নিচে রাখা হয়, যা আইনত সঠিক নয়। সমিতির স্বার্থ এবং সদস্যদের আর্থিক সুরক্ষা প্রদানের নিমিত্ত নির্বাচন অনুষ্ঠানের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন করাকে উৎসাহ প্রদান করতে হবে।

জনাব হাবুন অর রশিদ উপজেলা সমবায় অফিসার, পটুয়াখালী সদর, পটুয়াখালী উপজেলা পর্যায়ে ডি-নথি চালুকরণ সম্পর্কে জানতে চান। এ বিষয়ে সভাপতি জানান যে, সরকার কর্তৃক উপজেলা পর্যায়ে ডি-নথি চালুর কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে। এ বিষয়ে এটুআই কর্তৃক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ প্রক্রিয়া চলমান আছে।

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



৩০-০৯-২০২৩

মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন

বিভাগীয় মুগ্ম-নিবন্ধক

০৪৩১-৬২৯৩৩

jrbarisal@gmail.com

১৫ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.২৮১.৯৯.০১০.২২.৯২৪

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-নিবন্ধক, এমআইএস, সমবায় অধিদপ্তর;
- ২। জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম, উপনিবন্ধক (বিচার), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল;
- ৩। জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী;
- ৪। জনাব বীনাপানি হালদার, মহিলা পরিদর্শক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল;
- ৫। জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান, উচ্চমান সহকারী, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এবং
- ৬। জনাব মোসাঃ শান্তা ইসলাম, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।



০১-১০-২০২৩

মোহাম্মদ মোস্তফা

উপ নিবন্ধক