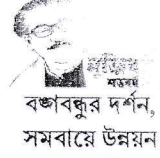


Bangladesh

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।  
www.coop.barisaldiv.gov.bd



স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০০০.২৮১.৪২.০২২.১০. ২৬৬

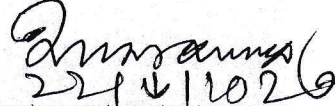
তারিখ: ০৬ আষাঢ় ১৪২৯ বঙ্গাব্দ।  
২২ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের এপ্রিল - জুন ২০২৩ প্রান্তিকের ত্রৈমাসিক অর্জন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক অগ্রায়ণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের এপ্রিল - জুন ২০২৩ প্রান্তিকের ত্রৈমাসিক অর্জন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক এসঙ্গে অগ্রায়ণ করা হলো।

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক  
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপনিবন্ধক (প্রশাসন)  
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা ও  
ফোকাল পয়েন্ট জিআরএস

  
২২/৬/২০২৩

মুহাম্মদ আশরাফ আল মামুন  
যুগ্মনিবন্ধক

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।  
ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২০৪  
jr.barishal@coop.gov.bd

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন।

ত্রৈমাসিকের নামঃ (এপ্রিল-জুন ২০২৩ খ্রিঃ)

ক্রঃ সং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্য মাত্রা	প্রাপ্তিক্রমিক অর্জন ২০২২-২৩				মোট অর্জন	মন্তব্য
						১ম প্রাপ্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাপ্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রাপ্তিক (জানুয়ারি-মার্চ)	৪র্থ প্রাপ্তিক (এপ্রিল-জুন)		
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৩	সংখ্যা	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
০২	[১.১] নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
০৩	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	%	৭	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
০৪	[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৫	[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮

স্বাক্ষরিত  
২২/০৬/২৩

মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন  
২২/০৬/২০২৩

মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন  
২২/০৬/২৩

যুগ্মনিবন্ধক

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।