



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল

নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

www.coop.barisaldiv.gov.bd



"স্বপ্নের মরণ, সন্ধ্যায় উয়ন"

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার প্রকার/আবেদন ক্রম প্রাপ্ত স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবার নাম সহ দায়িত্বসহ কর্মকর্তার পদবি, কর্ম নম্বর জেলা/উপজেলায় কোড, অফিসিয়ার টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলায় কোডসহ অফিসিয়ার টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	কেন্দ্রীয় / একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের নিবন্ধন	৬০ দিন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. ট্রেজারী চালানের মূল কপি; ৩. আয়নী ০২ (দুই) বছরের বাজেট; ৪. প্রকৃতির উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি ৫. সাপোর্টসভার সকার কার্যবিবরণী; ৬. অফিস আড়ার চুক্তিপত্র; ৭. সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি।	সর্বশেষ উপজেলা সমবায় কার্যালয়	কেন্দ্রীয় সমবায় নিবন্ধনের জন্য- ১০০০/- টাকা এবং প্রাথমিক সমবায়ের জন্য ৩০০/- টাকার ট্রেজারী চালান	উপনির্বাহক (সমিতি ব্যবস্থাপনা) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com	উপনির্বাহক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com
০২	কেন্দ্রীয় / একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	৬০ দিন	সর্বশেষ কাগজপত্রসহ (ক) সাধারণ সকার সিদ্ধান্তের কপি; (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সর্বশেষ উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপনির্বাহক (সমিতি ব্যবস্থাপনা) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com	উপনির্বাহক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com
০৩	কেন্দ্রীয় / একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের সদস্য পদ নিয়ে বিবোধ	উপনির্বাহক সময় সেই অবধি	সংক্রান্ত সিদ্ধান্তের প্রতিলিপিসহ	---	বিনামূল্যে	উপনির্বাহক (সমিতি ব্যবস্থাপনা) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com	উপনির্বাহক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com
০৪	কেন্দ্রীয় / একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বিনিয়োগ বাজেট (মহা দাব্য টাকা বা তদুল) অনুমোদন	উপনির্বাহক সময় সেই অবধি	সংক্রান্ত সিদ্ধান্তের প্রতিলিপিসহ	সর্বশেষ উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপনির্বাহক (সমিতি ব্যবস্থাপনা) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com	উপনির্বাহক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com
০৫	প্রাথমিক সমবায়ের বিষয়ে জেলা সমবায় অফিসের প্রদত্ত নির্দেশী আদেশের বিরুদ্ধে আপীল	০৩ (তিন) মাস	আপীল আবেদন এবং আপীল আবেদনের স্বাক্ষর রেকর্ডপত্র।	---	আবেদনে ১০০/- টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত করতে হবে	উপনির্বাহক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com	উপনির্বাহক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com
০৬	কেন্দ্রীয় / একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের অন্তর্গত ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় সেই অবধি	ব্যবস্থাপনা কমিটির সকার সিদ্ধান্তসহ	---	বিনামূল্যে	উপনির্বাহক (সমিতি ব্যবস্থাপনা) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com	উপনির্বাহক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com
০৭	প্রাথমিক সমবায়ের বিরুদ্ধে সাধিসকারীর প্রদত্ত সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে আপীল	০৩ (তিন) মাস	আপীল আবেদন এবং আপীল আবেদনের স্বাক্ষর রেকর্ডপত্র।	---	আবেদনে ১০০/- টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত করতে হবে	পরিদর্শক, বিচার শাখা বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬৩৫৫৭ jrbarisal@gmail.com	উপনির্বাহক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com
০৮	কেন্দ্রীয় / একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের বিরুদ্ধে নিষ্পত্তি	৬০ দিন	সংক্রান্ত ব্যক্তির আবেদন এবং আবেদনের স্বাক্ষর রেকর্ডপত্র।	---	আবেদনে ১০০/- টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত করতে হবে	পরিদর্শক, বিচার শাখা বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬৩৫৫৭ jrbarisal@gmail.com	উপনির্বাহক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com
০৯	নির্গোপন মামলার উপনির্বাহক (বিচার) প্রদত্ত রায়ে বিরুদ্ধে আপীল	৬০ দিন	সংক্রান্ত ব্যক্তির আবেদন এবং আবেদনের স্বাক্ষর রেকর্ডপত্র।	---	আবেদনে ১০০/- টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত করতে হবে	পরিদর্শক, বিচার শাখা বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬৩৫৫৭ jrbarisal@gmail.com	উপনির্বাহক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com
১০	প্রত্যাহিত নকল প্রদান	নির্ধারিত সময় সেই অবধি	যে নকল চাওয়া হয় তার স্বাক্ষর আবেদনসহ।	---	প্রতি একশত পনেরো জন ০৫ (পাঁচ) টাকা ট্রেজারী চালান	উপনির্বাহক (সমিতি ব্যবস্থাপনা) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com	উপনির্বাহক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com
১১	কেন্দ্রীয় / একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাচন কমিটি কর্তৃক মনোনয়ন বাহাল বা বাতিলের বিরুদ্ধে আপীল	০৩ (তিন) কর্মদিবস	সংক্রান্ত ব্যক্তির আবেদন এবং আবেদনের স্বাক্ষর রেকর্ডপত্র।	---	আবেদনে ১০০/- টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত করতে হবে	উপনির্বাহক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com	উপনির্বাহক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com
১২	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	নির্ধারিত ১০ থেকে ২০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সকল সরকারি দপ্তর	প্রতি পাতা কপি কর্তৃক ০২ টাকা; টাইপের জন্য ২০ টাকা অথবা প্রকৃত খরচ ট্রেজারী চালান	প্রধান সহকারী বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬৩৫৫৭ jrbarisal@gmail.com	উপনির্বাহক (প্রশাসন) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com
১৩	কেন্দ্রীয় / একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের অনুমোদন	০১ (এক) থেকে ০৫ বছর	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সকার সিদ্ধান্ত, নির্ধারিত আবেদন অথবা নিবন্ধনের শর্ত উল্লেখ রেকর্ডপত্র।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপনির্বাহক (সমিতি ব্যবস্থাপনা) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com	উপনির্বাহক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। দাপ্তরিক ফোন: ০৪৩১-৬২১২৫ jrbarisal@gmail.com

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
জরুরী প্রয়োজনে
মোবাইল: ০১৭৬

20.12.2023

coop.barisaldiv.gov.bd/bn/site/page/3RED-সিটিজেন-চার্টার

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন

বিভাগ পর্যায়ে... খরিদার বিভাগ

পায়রা
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল

আমাদের সম্পর্কে আমাদের সেবা অন্যান্য কার্যালয় ই-সেবা গ্যালারি যোগাযোগ মতামত

কনটেস্টটি শেষার করতে ক্লিক করুন

Bangladesh National Portal
Follow Page 129K followers

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন

সিটিজেন চার্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

11:03 AM 12/20/2023

coop.barisaldiv.gov.bd/bn/site/page/3RED-সিটিজেন-চার্টার

সিটিজেন চার্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল
www.coop.barisaldiv.gov.bd
সেবা গ্রহণ প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন মিশন

ক) রূপকল্প:
টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলাষ:
সমবায়ীদের সফলতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) মাসিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	অনুমোদন/ কামাঙ্কন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রবেশন সময়/ প্রতিস্থান	সেবামূল্য এবং পদ্ধতি/সেবা প্রদানকারী	সেবা প্রদানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, নাম বাকর ফোন/ উপস্থাপন কোড/ প্রতিক্রিয়াকারী/সিটিজেন ও ই-সেইল	উপস্থাপন কোডসহ অফিসিয়াল ফোননম্বর ও ই-সেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কেন্দ্রীয়/একাত্মিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায় সদস্য পত্র নিষে	নির্ধারিত সময় নেই, অবিলম্বে	আবেদনপত্র	অযোগ্য নয়	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম উপনিয়ন্ত্রক (সমিতি ব্যবস্থাপনা) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭৭৬২১৪২০০	জনাব মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন যুগ্মনিয়ন্ত্রক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল।

11:05 AM 12/20/2023

coop.barisaldiv.gov.bd/bn/site/

coop.barisaldiv.gov.bd/bn/site/page/3RE0-সিটিজেন-চাটার

jrbarisal@gmail.com

* প্রয়োজ্য কাগজপত্রাদি যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সমতায়িত হতে হবে।

৩. জেলা সমবায় সমূহের সেবার নিম্ন সমূহঃ নিম্নে বিয়ে সেবাবন্ধের ভিতর সিটিজেন চাটার পাওয়া যাবে।

ক্র. নং	জেলা সমবায় কার্যালয়	সিটি
১.	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	http://cooperative.barisal.gov.bd
২.	জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুর।	http://cooperative.pirojpur.gov.bd
৩.	জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী।	http://cooperative.patuakhali.gov.bd
৪.	জেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা।	http://cooperative.bhola.gov.bd
৫.	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরগুনা।	http://cooperative.barguna.gov.bd
৬.	জেলা সমবায় কার্যালয়, জাহাঙ্গীরনগর।	http://cooperative.jhalakathi.gov.bd

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) জ্ঞাপনা।

ক্রমিক নং	প্রক্রিয়া/কাজ/সেবা গ্রহীতার দায়িত্ব
১.	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সোবাইল মাসেজ/ই-মেইলের নিশ্চিন্দা অনুসরণ করা।
৪.	জ্ঞাপনের জন্য দায়িত্ব নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৫.	অন্যকোনো ফোন/তথ্য বিক্রি না করা।

৫. কোন নাগরিক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় হতে কোন কাজ/সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ গ্রহীতার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্র. নং	সমস্যা/সেবার অভাব	কারণ	সেবার প্রাপ্তি	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	সার্বিকভাবে কর্মকর্তা সম্মান দিতে ব্যর্থ হলে। (অনিন্দ)	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিন্দ)	জনাব মুহাম্মদ আবদুল্লাহ আল মামুন যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। মোবাইল: 01817086314 jrbarisal@gmail.com	৩০ কার্যদিবস

coop.barisaldiv.gov.bd/bn/site/

coop.barisaldiv.gov.bd/bn/site/page/3RE0-সিটিজেন-চাটার

সম্মান দিতে ব্যর্থ হলে। (অনিন্দ)	যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। মোবাইল: 01817086314 jrbarisal@gmail.com		
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সম্মান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপীল কর্মকর্তা	নাম: মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার ক্রৌড়ী পদবি: অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মানউ ও ফাইনাল) অফিস: সমবায় অফিস, ঢাকা। মোবাইল: ০১৫৫২৪৩৭০৬২ ফোন: ০২-৪১১১১১৫১ ই-মেইল: add.admin@coop.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩. আপীল কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সম্মান দিতে ব্যর্থ হলে।	মহি-পরিদর্শন বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মহি-পরিদর্শন বিভাগ	৩০ কার্যদিবস

কন্টাক্ট শেয়ার করতে ক্লিক করুন

Bangladesh National Portal
Follow Page 129K followers

পোর্টিং যোগাযোগ দিন

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৩-১২-২০ ১০:৫৪:২০

পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনা: মহি-পরিদর্শন বিভাগ, এটিআই, সিটিসি, ডিজিটাইজেশন ও সেসিস

কর্মসূচী সহায়তা: 21, Cabinet Division, ICT Division