



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল
www.coop.barisaldiv.gov.bd

তারিখ: ১৬ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৩১ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.২৮১.১৬.০১০.২২.৬২৯

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২৪ প্রান্তিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪ প্রান্তিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ১। অগ্রগতি প্রতিবেদন ০২(দুই) পাতা।
২। প্রমাণক ০৭ (সাত) পাতা।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ প্রতিকার প্রমাণক

৩১-১২-২০২৪

মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন
বিভাগীয় যুগ্মনিবন্ধক
০২৪৭৮৮৩০২০৪
jrbarisal@gmail.com

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন।

ত্রৈমাসিকের নাম: অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রি:।

ক্র: নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ মাত্রা	প্রান্তিক ভিত্তিক অর্জন ২০২৪-২০২৫				মোট অর্জন	মন্তব্য
						১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ)	৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ের জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	%	১০	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	৫০%	
	[১.১.১] যদি কোন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ের জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা		-	০১	-	-			
	[আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১][আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৫	১০০%	১০০%	১০০%	-	-		কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
	[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রযোজ্য)	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		-	১	-	-			
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	-	-		

(Signature)

[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-		
[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজন	সংখ্যা	৩	২	-	-	-	-		


 মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন
 যুগ্মনিবন্ধক

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

৩১/১২/২৪
 রাহিমা বেগম বেবী
 উচ্চমান সহকারী
 বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।