



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়া, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd



স্মারক:

তারিখ: ১১/০১/২০২৪

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) প্রতিবেদন :

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কর্মপরিকল্পনা	বাস্তবায়ন	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক	১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	১. ডিসেম্বর/২০২৩ এ সিটিজেনস চার্টার সেবাভিত্তিক হালনাগাদ করা হয়েছে। ২. ডিসেম্বর/২০২৩ এর মধ্যে হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার দৃশ্যমান জায়গায় স্থাপন করা হয়েছে।	
	১.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	ক্যালেন্ডার অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে গত ২১/১২৯/২০২৩ তারিখে ১টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	
	২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদ প্রণয়ন।	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদ প্রণয়ন করা হয়েছে।	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন। গ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদ প্রণয়ন।	ক্যালেন্ডার অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হচ্ছে।	

১১.০১.২০২৪

এ.কে.এম সাহাব উদ্দিন

ফোকাল পয়েন্ট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

ও উপ সচিব প্রশাসন

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড,

কুমিল্লা।

১১.০১.২০২৪

বিজন কুমার চক্রবর্তী

টিম প্রধান

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

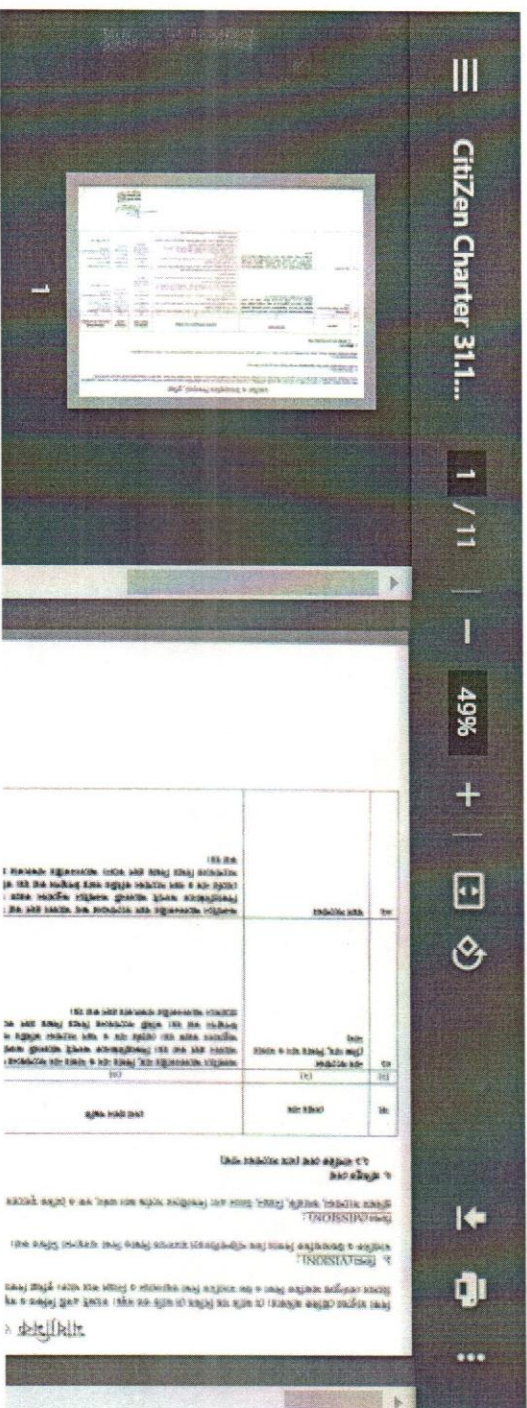
ও উপ কলেজ পরিদর্শক

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড,

কুমিল্লা।

ଅଢ଼ିତ୍ତେନ ପାଠ୍ୟ-୨

সিটিজেনস চার্টার



প্রদেবশ্রদ্ধা ড. মো. নিজামুল করিম

ପୋଷାକପାନ, ସାମଗ୍ରିକ ଓ ଉଚ୍ଚ ସାମଗ୍ରିକ

विष्णुकाट्याय, कुटुम्बिका

ଫୋନ୍ : ୦୨୭୭୪୪୦୮୨୪

इंदौर

: chairman@comillaboard.gov.com

सिद्धांत

Statewide African Migration



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়া, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd



স্মারক: ২৩১মি/স.দ্র/২০২৩/২০৪(ক)

তারিখ: ১৯/১২/২০২৩

নোটিশ

এতদ্বারা মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা-এর সকল সেবাগ্রহীতাদের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে আগামী ২১/১২/২০২৩ সকাল ১১.৩০ ঘটিকায় বোর্ডের সম্মেলন কক্ষে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে এক অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।


১৯.১২.২০২৩

(বিজন কুমার চক্রবর্তী)

টিম প্রধান

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি টিম

ও উপ কলেজ পরিদর্শক

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়া, কুমিল্লা

ফোন : ০৮১-৭৬৩২৮ ফ্যাক্স : ০৮১-৭৬৪৩৮ website : www.comillaboard.gov.bd

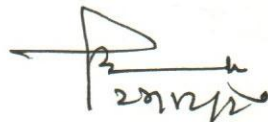


তারিখ : ২০/০৭/২০২০
 মেম্বর : প্রতিষ্ঠান : চিহ্ন : মেম্বর : ১১.০০৮
 মেম্বর : ২০/০৭/২০২০

ক্রমিক নং	সেবা গ্রহীতার নাম	ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	জামাল হুসেন	গোমালগাঁও, (গোমালগাঁও)	০১৮৭৭৫৩৭৬০৫	জামাল
২.	মির্জা মাহমুদুল হক		০১৮৬৪৩৭৪৭৭৪	মির্জা মাহমুদুল হক
৩.	মোহা. হুসেন মনি	আবুগাঙ্গ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	০১৭২৬০৭৫৭৭৭	হুসেন মনি
৪.	জামিয়া আক্তার	নবীনগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	০১৬১১০৩১৭০৪	জামিয়া আক্তার
৫.	অমিত হুসেন	ডেবানীপুর, বরুড়া	০১৬১১০২১৫৫৬	Amit
৬.	জামাল হুসেন	চাঁদপুর (গোমালগাঁও)	০১৮৭৬২১৩২০১	H. K.
৭.	জামিয়া ইসলামপুর	জামিয়া ইসলামপুর, চাঁদপুর	০১৭৬৪০২১০৭৭	জামিয়া ইসলামপুর
৮.	জামিয়া ইসলামপুর	জামিয়া ইসলামপুর, চাঁদপুর	০১৬৭০২১৭৭৪৩	জামিয়া ইসলামপুর
৯.	জামিয়া ইসলামপুর	জামিয়া ইসলামপুর, চাঁদপুর	০১৮৭৭২১১২৫৬	জামিয়া ইসলামপুর
১০.	জামিয়া ইসলামপুর	জামিয়া ইসলামপুর, চাঁদপুর	০১৮৬০৭৭৬৭০১	জামিয়া ইসলামপুর
১১.	জামিয়া ইসলামপুর	জামিয়া ইসলামপুর, চাঁদপুর	০১৮৭৫৫৭০৭৬৪	জামিয়া ইসলামপুর
১২.	জামিয়া ইসলামপুর	জামিয়া ইসলামপুর, চাঁদপুর	০১৬০৭৭৭৭৭৭৭	জামিয়া ইসলামপুর
১৩.	জামিয়া ইসলামপুর	জামিয়া ইসলামপুর, চাঁদপুর	০১৭৭৭৭৭৭৭৭৭	জামিয়া ইসলামপুর

২০/০৭/২০

১৪	নওরীন	বাসন্তান বাজার	01714840266	নওরীন
১৫	কাশাদাত	তালিম বাজার	01931109356	
১৬	সিমান	"	"	সিমান
১৭	লাখী-	বাবুদুশা	01884747053	লাখী-
১৮	অমর	কুমিল্লা	01324502644	
১৯	সাইফুল	কুমিল্লা	0184916367	Saiful
২০	আজা	কুমিল্লা	01718929289	Shawon
২১	হানিফা	কুমিল্লা	017035226129	malika
২২	চাক্রুদ	chandpur	01935142508	Maksood
২৩	সাহিন	কুমিল্লা	01890634646	Sahin
২৪	রাকিব	কুমিল্লা	01636214699	Rakib
২৫	ওমিমন	চন্দপুর	01938731925	ovimon
২৬	সুবর্ণা	"	01867859930	soborna
২৭	শোপনা	"	01887904843	Shopna
২৮	তালিম বাজা	"	01889156212	Tania
২৯	আদিয়ে	"	01647042163	আদিয়ে


আদিয়ে



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd



স্মারক:

তারিখ: ২৩/১২/২০২৩

নোটিশ

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কমিটির সকল সদস্যদের জানানো যাচ্ছে আগামী ২৪/১২/২০২৩ বিকাল ০৪.৩০ ঘটিকায় কমিটির টিম প্রধান ও এ বোর্ডের উপ কলেজ পরিদর্শক জনাব বিজন কুমার চক্রবর্তী এর অফিসকক্ষে এক জরুরি সভা অনুষ্ঠিত হবে। কমিটির সকল সদস্যদের উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচি:

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি পর্যালোচনা।
২. এ বোর্ডের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি পরিবিক্ষণ এর ২য় ত্রৈ-মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত।
৩. বিবিধ।

২৩.১২.২০২৩

বিজন কুমার চক্রবর্তী

টিম প্রধান

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) টিম

ও উপ কলেজ পরিদর্শক

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

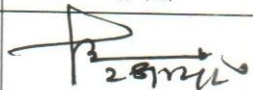
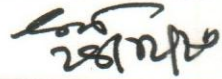
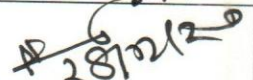
www.comillaboard.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কমিটির সভা :

সভার তারিখ : ২৪/১২/২০২৩

সভায় উপস্থিত সদস্যদের হাজিরা:

ক্রমিকনং	নাম	মোবাইলনম্বর	পদবি	স্বাক্ষর
১.	জনাব বিজন কুমার চক্রবর্তী (উপ কলেজ পরিদর্শক)	০১৭১২-৭৮৪১৩১	টিম প্রধান	
২.	জনাব এ.কে.এম সাহাব উদ্দিন উপসচিব (প্রশাসন)	০১৮১৮-৪২১৫১৪	ফোকাল পয়েন্ট	
৩.	জনাব মোহাম্মদ শহিদুল ইসলাম উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্য:)	০১৭১১-৩২৬২০৬	সদস্য	
৪.	জনাব মো: আবদুর রউফ প্রোগ্রামার	০১৭১২-৬১৬৫৯২	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন কমিটির সভা:

স্থান: টিম লিডার এর কার্যালয়

তারিখ: ২৪/১২/২০২৩

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন কমিটির এক সভা অদ্য ২৪/১২/২০২৩ তারিখ বিকাল ১১.০০ ঘটিকায় কমিটির টিম লিডার ও এ বোর্ডের উপকলেজ পরিদর্শক এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার আলোচ্যসূচি ও গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরূপ :

ক্রমিক নং	আলোচ্যসূচি	গৃহীত সিদ্ধান্ত	মন্তব্য
১.	সূচনা বক্তব্য	সভার শুরুতে টিম লিডার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন টিমের কার্যক্রম সম্পর্কে অন্য সদস্যদের অবহিত করেন।	
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) হালনাগাদকরণ।	আজকের সভায় ৩১.১২.২০২৩ তারিখের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) সেবাবক্সে আপলোড করায় জন্য টিমের বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও এ বোর্ডের প্রোগ্রামার জনাব মো: আবদুর রউফকে দায়িত্ব প্রদানের বিষয়ে সকল সদস্য একমত পোষণ করেন। করায় সভায় সন্তোষ প্রকাশ করা হয়।	
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) টিমের সদস্যদের তালিকা সেবাবক্সে আপলোড করণ।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) টিমের সদস্যদের তালিকা ৩১.১২.২০২৩ তারিখের মধ্যে সেবাবক্সে আপলোড করায় জন্য টিমের বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও এ বোর্ডের প্রোগ্রামার জনাব মো: আবদুর রউফকে দায়িত্ব প্রদানের বিষয়ে সকল সদস্য একমত পোষণ করেন।	
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চালু রাখা।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চালু থাকায় সভায় সন্তোষ প্রকাশ করা হয়।	
৪.	APA কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক APA কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) প্রণয়ন করে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ ও সেবা বক্সে আপলোড করার করার জন্য টিমের বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও এ বোর্ডের প্রোগ্রামার জনাব মো: আবদুর রউফকে দায়িত্ব প্রদানের বিষয়ে সকল সদস্য একমত পোষণ করেন।	
৫.	বিবিধ	অন্য কোন আলোচনা না থাকায় মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন টিমের টিম লিডার ও এ বোর্ডের উপবিদ্যালয় পরিদর্শক কমিটির সকল সদস্যদের প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান ও ধন্যবাদ দিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।	

বিজন কুমার চক্রবর্তী

টিম প্রধান

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি টিম

ও উপ কলেজ পরিদর্শক

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা