



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়া, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd



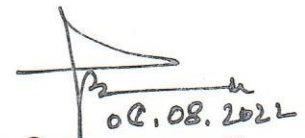
তারিখ: ০৫/০৪/২০২২

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন-২০২১-২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কর্মপরিকল্পনা	বাস্তবায়ন	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক	১.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.১ মার্চ/২০২২ এ সিটিজেনস চার্টার সেবা ভিত্তিক হালনাগাদ করা হয়েছে।	
	১.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	১.২ জুন/২০২২ এর মধ্যে হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার দৃশ্যমান দুটি জায়গায় স্থাপন করা হবে।	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.১ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হচ্ছে।	
	২.২ সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	২.২ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	


০৫/০৪/২০২২

এ.কে.এম সাহাব উদ্দিন
ফোকাল পয়েন্ট
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ
কমিটি
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক
শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা।


০৫.০৪.২০২২

বিজন কুমার চক্রবর্তী
টিম প্রধান
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ
কমিটি
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক
শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা।