গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

স্মারক নম্বর: ৩৭.১৩.০০০০.২০১.০৬.০০৭.২১.৫২

তারিখ: ২ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৫ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-২০২৪ হতে মার্চ-২০২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা'র ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-২০২৪ হতে মার্চ-২০২৪) প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

১৫-০৪-২০২৪
প্রফেসর ড. মোঃ নিজামুল করিম
চেয়ারম্যান
৮৮০৮১৬৩২৮ (ফোন)
৮৮০৮১৭৬৪৩৮ (ফ্যাক্স)
comillaboard@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশিক্ষণ শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৩৭.১৩.০০০০.২০১.০৬.০০৭.২১.৫২/১ (৪)

তারিখ: ২ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৫ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা;
২। উপ- কলেজ পরিদর্শক, কলেজ শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা;
৩। উপ- সচিব, সংস্থাপন শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা এবং
৪। প্রোগ্রামার, কম্পিউটার সেল, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা।

১৫-০৪-২০২৪
প্রফেসর ড. মোঃ নিজামুল করিম
চেয়ারম্যান

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিকশিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড,কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

স্মারক: তারিখ:০৯/০৪/২০২৪

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) প্রতিবেদন :

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কর্মপরিকল্পনা	বাস্তবায়ন	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	১. মার্চ/২০২৪ এ সিটিজেনস চার্টার সেবাভিত্তিক হালনাগাদ করা হয়েছে । ২. মার্চ/২০২৪ এর মধ্যে হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার দৃশ্যমান জায়গায় স্থাপন করা হযেছে।	
	১.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	ক্যালেন্ডার অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে গত ১১/০৩/২০২৪ তারিখে ১টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে ।	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	২.১ সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ।	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদ প্রণয়ন করা হয়েছে।	
	২.২ সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ।গ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদ প্রণয়ন ।	ক্যালেন্ডার অনুযায়ী সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হচ্ছে ।	

০৯/০৪/২০২৪

এ,কে,এম সাহাব উদ্দিন
ফোকাল পয়েন্ট
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
ও উপ সচিব প্রশাসন
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড,
কুমিল্লা ।

০৯/০৪/২০২৪

বিজন কুমার চক্রবর্তী
টিম প্রধান
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
ও উপ কলেজ পরিদর্শক
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড,
কুমিল্লা ।

বিজন কুমার চক্রবর্তী
উপ-কলেজ পরিদর্শক
বিআইএসই, কুমিল্লা

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড,কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

স্মারক: তারিখ: ০৪/০৪/২০২৪

নোটিশ

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কমিটির সকল সদস্যদের জনানো যাচ্ছে আগামী ০৮/০৪/২০২৪ বিকাল ১২.০০ ঘটিকায় কমিটির টিম প্রধান ও এ বোর্ডের উপ কলেজ পরিদর্শক জনাব বিজন কুমার চক্রবর্তী এর অফিসকক্ষে এক সভা অনুষ্ঠিত হবে। কমিটির সকল সদস্যদের উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচি:

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি পর্যালোচনা।

২. ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি পরিবিক্ষণ এর ৩য় ত্রৈ-মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত।

৩.বিবিধ।

৪/৪/২৪

বিজন কুমার চক্রবর্তী
টিম প্রধান
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি টিম
ও উপ কলেজ পরিদর্শক
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড,কুমিল্লা

বিজন কুমার চক্রবর্তী
উপ-কলেজ পরিদর্শক
বিআইএসই, কুমিল্লা

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড,কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কমিটির সভা :

সভার তারিখ : ০৮/০৪/২০২৪

<u>সভায় উপস্থিত সদস্যদের হাজিরা:</u>

ক্রমিকনং	নাম	মোবাইলনম্বর	পদবি	স্বাক্ষর
১.	জনাব বিজন কুমার চক্রবর্ত্তী (উপ কলেজ পরিদর্শক)	০১৭১২-৭৮৪১৩১	টিম প্রধান	
২.	জনাব এ.কে.এম সাহাব উদ্দিন উপসচিব (প্রশাসন)	০১৮১৮-৪২১৫১৪	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	
৩.	জনাব মোহাম্মদ শহিদুল ইসলাম উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্য:)	০১৭১১-৩২৬২০৬	সদস্য	08/04/2024
৪.	জনাব মো: আবদুর রউফ প্রোগ্রামার	০১৭১২-৬১৬৫৯২	ফোকাল পয়েন্ট	

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড,কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন কমিটির সভা:

স্থান: টিম লিডার এর কার্যালয় তারিখ: ০৮/০৪/২০২৪

উক্ত সভার আলোচ্যসূচি ও গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরুপ :

ক্রমিকনং	আলোচ্যসূচি	গৃহীত সিদ্ধান্ত	মন্তব্য
১.	সূচনা বক্তব্য	সভার শুরুতে টিম লিডার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন টিমের কার্যক্রম সম্পর্কে অন্য সদস্যদের অবহিত করেন ।	
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) হালনাগাদকরণ ।	আজকের সভায় ৩১.০৩.২০২৪ তারিখের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) সেবাবক্সে আপলোড করায় সভায় সন্তোষ প্রকাশ করা হয় ।	
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স)টিমের সদস্যদের তালিকা সেবাবক্সে আপলোড করণ ।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) টিমের সদস্যদের তালিকা ৩১ ০৩.২০২৪ তারিখের মধ্যে সেবাবক্সে আপলোড করায় জন্য টিমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও এ বোর্ডের প্রোগ্রামার জনাব মো: আবদুর রউফকে দায়িত্ব প্রদানের বিষয়ে সকল সদস্য একমত পোষণ করেন।	
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) সংক্রন্ত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চালু রাখা ।	ক্যালেন্ডর অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) সংক্রন্ত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চালু থাকায় সভায় সন্তোষ প্রকাশ করা হয় ।	
৪.	APA কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়নএর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক APA কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) প্রণয়ন করে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ ও সেবা বক্সে আপলোড করার করার জন্য টিমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও এ বোর্ডের প্রোগ্রামার জনাব মো: আবদুর রউফকে দায়িত্ব প্রদানের বিষয়ে সকল সদস্য একমত পোষণ করেন।	
৫.	বিবিধ	অন্য কোন আলোচনা না থাকায় মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন টিমের টিম লিডার ও এ বোর্ডের উপ কলেজ পরিদর্শক কমিটির সকল সদস্যদের প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান ও ধন্যবাদ দিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন ।	

০৮/০৪/২০২৪

বিজন কুমার চক্রবর্ত্তী

টিম প্রধান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি টিম

ও উপ কলেজ পরিদর্শক

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড,কুমিল্লা

বিজন কুমার চক্রবর্ত্তী
উপ-কলেজ পরিদর্শক
বিআইএসই, কুমিল্লা

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড় কুমিল্লা

ফোন- ০২৩৩৪৪০৬৩২৮, www.comillaboard.gov.bd

বিজ্ঞপ্তি নং তারিখ:১১/০৩/২০২৪

অবহিতকরণ সভার বিজ্ঞপ্তি

এতদ্বারা অত্র বোর্ডের আওতাধীন সকল সেবাগ্রহীতাদের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৪/০৩/২০২৪ তারিখ সকাল ১১:০০ ঘটিকার সময় বোর্ড অডিটরিয়ামে **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অবহিত করণ বিষয়ক সভার** আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় উপস্থিত থেকে আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১১/০৩/২০২৪

(বিজন কুমার চক্রবর্তী)
উপ-কলেজ পরিদর্শক
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা
ফোন: ০২৩৩৪৪০২৪৫৯

বিজন কুমার চক্রবর্তী
উপ-কলেজ পরিদর্শক
বিআইএসই, কুমিল্লা

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড় কুমিল্লা

ফোনঃ ০২৩৩৪৪০৬৩২৮, www.comillaboard.gov.bd

তারিখ: ১৪/০৩/২০২৪

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অবহিতকরণ সভা

হাজিরা শীট

ক্রমিক	নাম ও ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১	মোহাম্মদ জহিরুল ইসলাম- সহঃ শিক্ষক দুর্গাপুর উচ্চ বিদ্যালয়, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা	০১৮২১-৬৮৪১২০	
০২	মোহাম্মদ শরীফুল ইসলাম [illegible] ফেনী সরকারি পাইলট উচ্চ বিদ্যালয়	01718430622	
০৩	মোঃ [illegible] আলম [illegible], সহঃ শিক্ষক [illegible] লক্ষ্মীপুর [illegible]	01817079864	
০৪	মাহমুদা হোসেন, কালিকাপুর উচ্চ বিদ্যালয় সোনাইমুড়ী নোয়াখালী	01818016854	
০৫	জাকির হোসেন নোয়াখালী জিলা স্কুল, নোয়াখালী	01918238524	
০৬	দিলুয়ারা ইয়াসমিন নোয়াখালী [illegible] উচ্চ বিদ্যা:	01861119119	
০৭	মোসাম্মৎ হালিমা খাতুন চাঁদপুর সদর: টেকনিক্যাল [illegible] স্কুল	01920653167	
০৮	মোহাম্মদ মাহফুজুর রশিদ মুন্সী হাজীগঞ্জ উচ্চ বিদ্যালয়, চাঁদপুর সদর	01815488491	
০৯	নাহিদুল হোসেন [illegible] উচ্চ বিদ্যালয় [illegible]	01913517374	
১০	প্রণব কুমার পাল [illegible] লক্ষ্মীপুর	01724741103	
১১	মোঃ [illegible] ইসলাম [illegible]	01814223604	
১২	মোহাঃ আলমগীর প্রধান শিক্ষক, ফকিরহাট [illegible]	01747352545	
১৩.	[illegible] সিনিয়র শিক্ষক, [illegible]	01715375449	
১৪	মোঃ শাহীন ভূঁইয়া সহকারী শিক্ষক [illegible] উচ্চ বিদ্যালয়,	01816305638	
১৫	তপন নাথ [illegible] উচ্চ [illegible] সিঃ শিক্ষক	01819994110	
১৬	মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান সিঃ শিঃ [illegible] উচ্চ বিদ্যালয়, নোয়াখালী	01819727086	
১৭	মোহাঃ [illegible] হোসেন সিঃ শিঃ [illegible]	01824906220	

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড় কুমিল্লা

ফোনঃ ০২৩৩৪৪০৬৩২৮, www.comillaboard.gov.bd

তারিখ: ১৪/০৩/২০২৪

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অবহিতকরণ সভা

হাজিরা শীট

ক্রমিক	নাম ও ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১৮	Md. Omar Faruk	01711390093	[signature]
১৯	MD: Billal HOSSAIN	01721672264	[signature]
২০	মো: আনোয়ার উদ্দিন	01819128372	[signature]
২১	মোসা: সুফিয়া চৌধুরী	01741-123392	[signature]
২২	মুহাম্মদ হারুনুর রশিদ	01761735517	[signature]
২৩	গোবিন্দ চন্দ্র পাল	01814993842	[signature]
২৪	মো: নূর আলম	01817117583	[signature]
২৫	মোহাম্মদ হারুন অর রশিদ	01715184432	[signature]
২৬	MOHAMMAD SHAFIQUL ISLAM	01871700345	[signature]
২৭	Md. Hafizur Rahman	01716353318	[signature]
২৮	Md. Shafiqur Rahman	01871022175	[signature]
২৯	ফরিদ আহম্মদ	01855101024	[signature]
৩০	অর্জুন চন্দ্র মজুমদার কাশিমউল্লাহ উচ্চ বিদ্যালয় দাগনভূঞা ফেনী	01818933195	[signature]
৩১	সুমন চন্দ্র কুরী কুতুবপুর আলহাজ্ব উ. বি., ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা	01818489980	[signature]
৩২	মো: আনোয়ার হোসেন রামচন্দ্র মজিদপুর ইউনিয়ন মা: বি	01845329900	[signature]
৩৩	মাহমুদা আক্তার কাঁঠালিয়া হাজী রাজা মিয়া উচ্চ বিদ্যালয়	01924-075552	[signature]
৩৪	মোহাম্মদ নাজমুল ইসলাম বড়াইল হোসাইনিয়া উচ্চ বিদ্যালয়	01927977656	[signature]

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা
লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা, ফোন : ০২৩৩৪৪০৬৩২৮, ফ্যাক্স : ০৮১-৭৬৪৩৮
website : www.comillaboard.gov.bd. E-mail : comillaboard@gmail.com

"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" বিষয়ক অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণি :

১৪/০৩/২০২৪ তারিখ, বৃহস্পতিবার, সকাল ১১টায় মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা এর সম্মাননীয় চেয়ারম্যান প্রফেসর ড. মো. নিজামুল করিম এর সভাপতিত্বে বোর্ড অডিটোরিয়ামে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়। এই সভায় বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধান শিক্ষক ও সিনিয়র শিক্ষকগণ উপস্থিত ছিলেন। সভায় "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" কমিটির টিম প্রধান বোর্ডের সেবা প্রদান সংক্রান্ত কোন জটিলতা কিংবা সেবা প্রদান আরো সহজীকরণের কোনো পরামর্শ থাকলে প্রদানের জন্য সভায় আহ্বান জানান। সভায় সর্ব জনাব মোঃ আলমগীর প্রধান শিক্ষক, কবিরহাট আবু বকর উচ্চ বিদ্যালয়, মোঃ শাহনেয়াজ, সাতবর্গ উচ্চ বিদ্যালয় মিজানুর রহমান, সহকারী প্রধান শিক্ষক ঘোড়াশাল আব্দুল করিম উচ্চ বিদ্যালয়, মোঃ শফিকুল ইসলাম, বাকশিমুল হাইস্কুল, বিকাশ চন্দ্র সরকার নোয়াখালী সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, মোঃ আব্দুল কাদের, আনন্দপুর পাইলট উচ্চ বিদ্যালয় প্রমুখ বক্তব্য প্রদান করেন সকলে বক্তব্যে নিম্নে বর্ণিত বিষয়সমূহ উত্থাপিত হয়।

১। মাধ্যমিক পর্যায়ে ছাড়পত্র প্রদান ও গ্রহণের ক্ষেত্রে বোর্ডের আদেশ ব্যতিরেকে, প্রতিষ্ঠান থেকে প্রতিষ্ঠানে কার্যক্রম পরিচালনা।

২। ৬ মাস অন্তর এ ধরনের মত বিনিময় সভা করা।

৩। ৬ষ্ঠ শ্রেণির অনলাইনে রেজি:কার্ড ন্যুনতম দেড়মাস সময় দেয়া।

৪। প্রধান পরীক্ষকদের যেদিন সভা হবে সেদিন তাদেরকে খাতা বন্টন করে দেয়া।

১৪/৩/২৪
(বিজন কুমার চক্রবর্ত্তী)
টিম লিডার
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
ও
উপ-কলেজ পরিদর্শক
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

বিজন কুমার চক্রবর্ত্তী
উপ-কলেজ পরিদর্শক
বিমাউশিবো, কুমিল্লা

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিকশিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড,কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

স্মারক: তারিখ: ০৮/০৪/২০২৪

প্রত্যয়ন

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে ,মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন টিম এর কোন সদস্য পরিবর্তন হয়নি। এই তথ্য আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

০৮/০৪/২০২৪

বিজন কুমার চক্রবর্তী
উপকলেজ পরিদর্শক ও টিম প্রধান
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন চার্টার) কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন টিম
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড,কুমিল্লা