

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩				চলতি মানের নিম্নে	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৭	৮	৩	৮০	৭০	৬০		
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৮০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৮০	৮০	৭০	৭০	৬০	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				

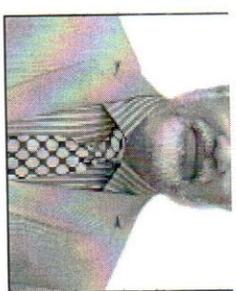
২৪  
২৪

২২.০৭.২৩  
শ্রী  
২২.০৭.২৩  
শ্রী  
২২.০৭.২৩  
শ্রী  
২২.০৭.২৩  
শ্রী

# অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ

অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	কর্মকর্তার নাম : প্রফেসর নূর মোহাম্মদ পদবি : সচিব ফোন : ০২ ৩৩৪৪০৬৪৭০ মোবাইল : ০১৭১১-১৩০৮০৭ ই-মেইল : secretary@comllaboard.gov.bd
অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা	কর্মকর্তার নাম : ড. মো: জাকির হোসেন আশ্বদ পদবি : যুগ্মসচিব ফোন : ০২ ৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল : ০১৭১৮৫৬৬৬৫৩ ই-মেইল : js_dev1@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা : কক্ষ নং-1703, ভবন নং-৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা



প্রফেসর মো. জামাল নাছের

চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক

শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

ফোন : ০২৩৩৪৪০৬৩২৮

ইমেইল : comllaboard@gmail.com

বিতারিত

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাগৃহ

myGov এক টিকনয় সরকারি সেবা

Internal eServices

অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ

88°F Partly sunny

to search

*Handwritten signature and date: ০৬.০৭.২০*

*Handwritten signature and date: ০৬.০৭.২০*

নূর মুহাম্মদ  
সিউইসি (খশাসন)  
বিআইএসই, কুমিল্লা

এ কে এম সাহাব উদ্দিন  
সিউসি (খশাসন)  
বিআইএসই, কুমিল্লা

## মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা

## অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

এপ্রিল, ২০২৩

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	২	৩	০	৩	২	০	১০০

মে, ২০২৩

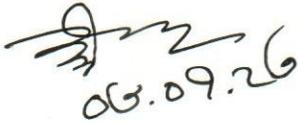
## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৫	০	০	৭	১২	০	১০	৯	০	৮৩.৩৩

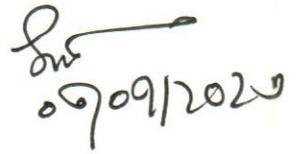
জুন, ২০২৩

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	২	২	০	০	০	০	০

  
০৬.০৭.২৩

স্বস্তি  
সিস্টেম এনালিস্ট  
বিআইএসই, কুমিল্লা

  
০৭.০৭.২০২৩

এ কে এম সাহাব উদ্দিন  
উপ-সচিব (প্রশাসন)  
বিআইএসই, কুমিল্লা

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ডিসেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	রূপশোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩	০	১	৩	৭	১	৬	০	০	১০০

নভেম্বর, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	রূপশোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	১	৩	০	০	২	১	০

অক্টোবর, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	রূপশোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৪	০	০	২	৬	০	৫	১	০	৮৩.৩৩

সেপ্টেম্বর, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	রূপশোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৬	০	০	৪	১০	০	৮	২	০	৮০

আগস্ট, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	রূপশোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১১	০	০	৫	১৬	০	৮	৫	৩	৫০

জুলাই, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	রূপশোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৫	০	০	১৪	১৯	০	৫	৩	১১	২৬.৩২

০৬ জুলাই ২০২২  
সিষ্টেম এনালিস্ট  
বিআইএসই, কুমিল্লা

০৭ জুলাই ২০২২  
এ কে এম সাহাব উদ্দিন  
উপ-সচিব (প্রশাসন)  
বিআইএসই, কুমিল্লা

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জানুয়ারী, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	০	২	০	০	২	০	০

ফেব্রুয়ারি, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	২	২	০	০	০	২	০

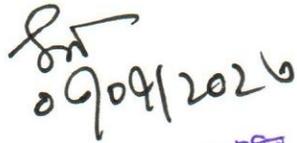
মার্চ, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৬	০	০	২	৮	০	৬	২	০	৭৫

  
০৩.০৭.২৬

স্বাক্ষরিত  
সিস্টেম এনালিস্ট  
বিআইএসই, কুমিল্লা

  
০৭/০৭/২০২৩

এ কে এম সাহাব উদ্দিন  
উপ-সচিব (প্রশাসন)  
বিআইএসই, কুমিল্লা

  
১০.৭.২৩

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ  
সচিব  
বিআইএসই, কুমিল্লা



# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

## নোটিশ

২০২

এতদ্বারা নিচে বর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারিবৃন্দের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ০৯/০৬/২০২৩ তারিখ সকাল ৯:০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৪:০০ ঘটিকা পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

স্থান: বোর্ডের কম্পিউটার ল্যাব।

ক্রমিক	প্রশিক্ষনার্থীদের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১	জনাব রতিশ চন্দ্র দাস	পরিচ্ছন্ন কর্মী	[স্বাক্ষর]
২	জনাব প্রাণতোষ দাস	পরিচ্ছন্ন কর্মী	[স্বাক্ষর]
৩	মোহাম্মদ আলী	বার্তাবাহক	A.
৪	জনাব রতন সরকার	বিদ্যুৎবিদের সহকারী	[স্বাক্ষর]
৫	জনাব আহম্মদ আলী	অফিস সহায়ক	[স্বাক্ষর]
৬	জনাব মো: আনোয়ার কামাল	অফিস সহায়ক	[স্বাক্ষর]
৭	জনাব মো: আবদুল জব্বার	অফিস সহায়ক	[স্বাক্ষর]
৮	জনাব মোহাম্মদ আলী	অফিস সহায়ক	[স্বাক্ষর]
৯	জনাব সাধনা রানী দাস	পরিচ্ছন্ন কর্মী	[স্বাক্ষর]
১০	জনাব মো: নাজিম হোসেন জনি	অফিস সহায়ক	[স্বাক্ষর]
১১	জনাব মো: সাইফুর রহমান	অফিস সহায়ক	[স্বাক্ষর]

প্রতিস্বাক্ষর

[স্বাক্ষর]  
০৪/০৬/২৩  
সচিব

[স্বাক্ষর]  
০৪.০৬.২৩

[স্বাক্ষর]  
০৪/০৬/২৩  
(মোহাম্মদ ছানাউল্লাহ)

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

পূর্বতম  
সিস্টেম এনালিস্ট  
বিআইএসই, কুমিল্লা

আহ্বায়ক  
প্রশিক্ষণ পরিচালনা কমিটি  
ও উপ-পরিচালক (হি. ও নি.)



# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষার্থীদের নামের তালিকা

তারিখ: ০৯/০৬/২০২৩

## উপস্থিতির স্বাক্ষর

ক্রমিক	প্রশিক্ষার্থীদের নাম	পদবি	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	জনাব রতিশ চন্দ্র দাস	পরিচ্ছন্ন কর্মী	০১৭১৭-৭৩৯২২৭	
২	জনাব প্রাণতোষ দাস	পরিচ্ছন্ন কর্মী	০১৭৩৬-৪৭১১৯৩	
৩	মোহাম্মদ আলী	বার্তাবাহক	০১৭১৮-৬৪৯১৫৩	
৪	জনাব রতন সরকার	বিদ্যুৎবিদের সহকারী	০১৭১৫-৫৪২৬৫৩	
৫	জনাব আহম্মদ আলী	অফিস সহায়ক	০১৯১৩-৬৩১৪৬৪	
৬	জনাব মো: আনোয়ার কামাল	অফিস সহায়ক	০১৬৪০-৯২৯২৩০	
৭	জনাব মো: আবদুল জব্বার	অফিস সহায়ক	০১৭৩১-৫৭৮৫৫৪	
৮	জনাব মোহাম্মদ আলী	অফিস সহায়ক	০১৮৬৭-৯৯৪৪৫৮	
৯	জনাব সাধনা রানী দাস	পরিচ্ছন্ন কর্মী	০১৮৪৬৮৬৫৭১৩	
১০	জনাব মো: নাজিম হোসেন জনি	অফিস সহায়ক	০১৮১৩-৬০৮৫৯২	
১১	জনাব মো: সাইফুর রহমান	অফিস সহায়ক	০১৭১১-০২৫১০১	

০৯-০৬-২৩

স্বাক্ষর  
সিস্টেম এনালিস্ট  
বিজ্ঞানিক, কুমিল্লা



# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

[www.comillaboard.gov.bd](http://www.comillaboard.gov.bd)

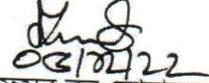


স্মারক:

তারিখ: ০৫/১২/২০২২

## নোটিশ

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা-এর অভিযোগ প্রতিকার (GRS) টিমের আয়োজনে আগামী ০৬/১২/২০২২ তারিখ সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫:০০ ঘটিকা পর্যন্ত বোর্ডের কম্পিউটার সেন্টারে অভিযোগ প্রতিকার (GRS) বিষয়ক এক প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে সংযুক্ত বর্ণনামতে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের যথাসময় উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



প্রফেসর নূর মোহাম্মদ

সচিব ও অনিক কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার (GRS) টিম

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা



# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

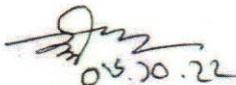
২.৩

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

ফোন: ০২৩৩৪৪০৭৬৩২৮, ফোন: ০৮১-৭৬৪৩৮ www.comillaboard.gov.bd

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা(GRS) সংক্রান্ত ১ম (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন-২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কর্মপরিকল্পনা	বাস্তবায়ন
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	১.১ হালনাগাদ করণ হয়েছে।
	১.২ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর পেরণ।	২.১ প্রেরণ করা হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	২.১ কর্মকর্ত/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	২.২ প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চলমান আছে।
	২.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	২.৩ প্রেরণ করা হয়েছে।
	২.৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।	২.৪ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা করা হয়েছে।

  
০৬.১০.২২

সুরত মিশ্র

ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ

কমিটি  
সুরত মিশ্র  
সিস্টেম এনালিস্ট  
বিআইএসই, কুমিল্লা

  
০৬/১০/২০২২  
প্রফেসর নূর মোহাম্মদ

টিম প্রধান ও অনীক কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ

কমিটি



# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd



২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কর্মপরিকল্পনা	বাস্তবায়ন
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	১.১ হালনাগাদ করণ হয়েছে।
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.১ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর পেরণ।	২.১ প্রেরণ করা হয়েছে।
	২.২ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	২.২ প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চলমান আছে।
	২.৩ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	২.৩ প্রেরণ করা হয়েছে।
	২.৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।	২.৪ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা করা হয়েছে।

সুব্রত মিশ্র

ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার (GRS)

পরীক্ষণ টিম ও সিস্টেম এনালিস্ট

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক

শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা।

সুব্রত মিশ্র  
সিস্টেম এনালিস্ট  
বিআইএসই, কুমিল্লা

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ

টিম প্রধান ও অনীক কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার (GRS)

পরীক্ষণ টিম ও সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক

শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা।



# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd



২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কর্মপরিকল্পনা	বাস্তবায়ন
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	১.১ হালনাগাদ করণ হয়েছে।
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.১ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর পেরণ।	২.১ প্রেরণ করা হয়েছে।
	২.২ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	২.২ প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চলমান আছে।
	২.৩ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	২.৩ প্রেরণ করা হয়েছে।
	২.৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।	২.৪ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা করা হয়েছে।

২০.০৪.২৬

সুব্রত মিশ্র

ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার (GRS)

পরীক্ষণ টিম ও সিস্টেম এনালিস্ট

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক

শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা।

সুব্রত মিশ্র  
সিস্টেম এনালিস্ট  
বিআইএসই, কুমিল্লা

২০.০৪.২৬

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ

টিম প্রধান ও অনীক কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার (GRS)

পরীক্ষণ টিম ও সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক

শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা।

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ

সচিব

বিআইএসই, কুমিল্লা



# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

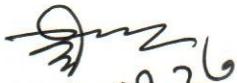


সূত্র:

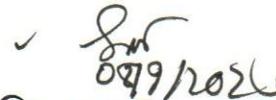
তারিখ : ০৫/০৭/২০২৩

২০২২-২৩ অর্থবছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক  
৪র্থ (এপ্রিল-জুন) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন :

পূর্বের অভিযোগ :	০২ টি
প্রাপ্ত অভিযোগ :	১৩ টি
নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ :	১৩ টি
প্রকৃয়াধীন অভিযোগ :	০২ টি
অ-নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ :	০০ টি

  
০৬.০৭.২৬

সুপ্রভ মিত্র  
সিস্টেম এনালিস্ট  
বিআইএসই, কুমিল্লা

  
০৫/০৭/২০২৩  
সচিব ও অনিক কর্মকর্তা  
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড,  
কুমিল্লা।

এ কে এম সাহাব উদ্দিন  
উপ-সচিব  
বিআই

২-৪



## মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা  
www.comillaboard.gov.bd

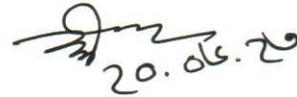


স্মারক:২৬সি/সংস্থা/২০২৩/ ৬৯(ক)

তারিখ:২০/০৬/২০২৩খ্রি.

### নোটিশ

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা- এর অংশীজনদের জানানো যাচ্ছে এ বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির উদ্যোগে আগামী ২২/০৬/২০২৩ সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় বোর্ড মিলনায়তনে এ বোর্ডের অনিক কর্মকর্তা ও সচিব প্রফেসর নূর মোহাম্মদ ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন টিমের অন্যান্য সদস্যদের উপস্থিতিতে অংশীজনের ( stakeholders ) অংশগ্রহণে সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় এ বোর্ডের অংশীজনদের ( stakeholders ) সেবার মান ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বক্তব্য/মতামত উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করা হলো।

  
২০.০৬.২৩

সুব্রত মিশ্র

ফোকাল অভিযোগ প্রতিকার (GRS)

পরিবীক্ষণ টিম ও সিস্টেম এনালিস্ট

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা।

সুব্রত মিশ্র  
সিস্টেম এনালিস্ট  
বিআইএসই, কুমিল্লা

স্বাক্ষরিত ৩ উচ্চশিক্ষিত শিক্ষার্থী, কুমিল্লা

অভিযোগ প্রতিকার হাটস্থ চিঠি পত্র আমন্ত্রণে: আমন্ত্রণ মতে:  
= উদ্দেশ্য পত্র =

মতায় দ্বয়ন - ০০৬ - মিলনায়তন

মতায় - তারিখ: ২২/০৬/২০২০

ক্রমিক নং	নাম	ঠিকানা	স্বাক্ষর	মোবাইল নং
০১	শ্রী. উম্মে ফাতেমা	শিক্ষিত বাবুগঞ্জ কোমল	উম্মে	০১৪৩৫২৩৬৬০
০২	হাফিজা আক্তার	মতলব উত্তর চাঁদপুর	হাফিজা	০১৭২৫৪২৬০৭৪
০৩	নাওয়েদা হাসান রিয়াদ	আবুজোতলা বরুড়া কুমিল্লা	রিয়াদ	০১৬১২৭৫৭২৬৩
০৪	ইব্রাহিম খালিদ	সম্মার, বরুড়া	ইব্রাহিম	০১৬০৪৪১২১৬৭
০৫	শামীমা আক্তার	নরী মতলব	শামীমা	০১৬২৭৭৭০৭৭৭
০৬	আনিসা মাহমুদ	পারিকোর্ট;	আনিসা	০১৪১৭৭৭১৭৫৭
০৭	মাহবুবুর রহমান	বাগমতী	মহাব	০১৬১২-০৫৫৭৩১
০৮	মো: আশাদ হান	বাগমতী, বাগমতী	আশাদ	০১৬২৭২৫১৪৭৪
০৯	ইব্রাহিম হোসেন	সোলাপাড়া, জেনি	ইব্রাহিম	০১৪৬৭৭৬৬৩৬৫
১০	মো: হিমাম	বামনগঞ্জ, বুদ্ধিচাঁ, কুমিল্লা	হিমাম	০১৪৭৭ ৭২৫২০৬
১১	মো: এনাঙ্গুল হক	সারুয়া, বুদ্ধিচাঁ, কুমিল্লা	এনাঙ্গুল	০১৬৪৫৬৬৭৫৫৭
১২	মো: হামিদুল হাসান	সরীফপুর বুদ্ধিচাঁ, কুমিল্লা	হামিদুল	০১৬১৬৫৭০০২৪
১৩	মো: রাবিয়া হুইয়া	বাজাজেহার, মেবিদ্বার কুমিল্লা	রাবিয়া	০১৭৭৪৭৩১৩৩৩
১৪	আমির আক্তার	পাটুয়াচাঁ	আমির	০১৪ ২৫৭৭৭৪৪
১৫	হামিদুল হোসেন	আমরাপাড়া	হামিদুল	০১৪২১৭৪০৩৫
১৬	হামিদুল হোসেন			
১৭	হামিদুল হোসেন			
১৮	হাসিনা আক্তার	বিলুয়াতলা, মতলব	হাসিনা	০১৭২১৫৭২২৩২

০৬.০৭.২০

স্বস্তি  
সিস্টেম এনালিস্ট  
বিআইএসই, কুমিল্লা

০৬/০৭/২০২০

এ কে এম সাহাব উদ্দিন  
উপ-সচিব (প্রশাসন)  
বিআইএসই, কুমিল্লা



# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা  
www.comillaboard.gov.bd

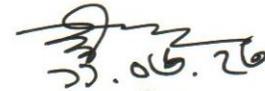


স্মারক:২৬সি/সংস্থা/২০২৩/

তারিখ:১১/০৬/২০২৩খ্রি.

## নোটিশ

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা- এর সেবা গ্রহীতাদের জানানো যাচ্ছে এ বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির উদ্যোগে আগামী ১৩/০৬/২০২৩ সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার কমিটি ) টিম প্রধান ও এ বোর্ডের উপ কলেজ পরিদর্শক বিজন কুমার চক্রবর্তী ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার কমিটি ) টিমের অন্যান্য সদস্যদের উপস্থিতিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) বিষয়ক অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় এ বোর্ডের অংশীজনদের ( stakeholders ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বক্তব্য/মতামত উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করা হলো।



সুরত মিশ্র

ফোকাল অভিযোগ প্রতিকার (GRS)

পরিবীক্ষণ টিম ও সিস্টেম এনালিস্ট

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা।

সুরত মিশ্র  
সিস্টেম এনালিস্ট  
বিআইএসই, কুমিল্লা

মার্গদর্শক ও উচ্চমার্গদর্শক মিলাতের, কুমিল্লা

আইনগার প্রতিষ্ঠাতা, ডায়েরি চিত্রকর্ষ আলীয়াহা. আমন্ত্রণ মন্ব  
 মন্বন: ওয়েব মিলনামণ্ডল

মন্বন তারিখ: ১৯/০২/২০২৩

ক্রমিক নং	নাম	ঠিকানা	স্বাক্ষর	মোবাইল নং
১	মো: ইমদান সরকার	কোটবাড়ি, কুমিল্লা	ইমদান	০১৬২৩৭৫৫৪৫৫
২	মো. মাহুজ হক	উত্তর লাকাম	মাহুজ	০১৭৩২১৭৬৩০১
৩	ডাক্তারুল হক	লাকাম	মাহুজ	০১৭৩২১৭৬৩০১
৪	রফিকুল ইসলাম	শ্যামসুন্দর, নারায়ণ	রফিক	০১৪১১১৬০৫৪
৫	আব্দুল খালেক	লাকাম, কুমিল্লা	khalek	০১৪১৫১০৭৪১৪
৬	মো. মোঃ মাহুজ (ইম)	উত্তর লাকাম, কুমিল্লা		০১৭৬০৪৬৩০১
৭	ফাহিম খান নাহিয়ান	কসবা, ব্রাহ্মবাড়িয়া	Nahian	০১৭২৭৭৬৬১৭৩
৮	জামিল আলম	কসবা, ব্রাহ্মবাড়িয়া	Rami	০১৭৭৬৭২৬৭২৭
৯	মো: মাহুজ	মো: মাহুজ	মাহুজ	০১৫৫৫৬৫৭৭৪৫
১০	আবু হারুন আমিন	লাকাম, কুমিল্লা	Harun	০১৭৩২৩৬৩৬৩৩
১১	মো: মাহুজুল ইসলাম	কসবা, ব্রাহ্মবাড়িয়া	siyam	০১৭৬২৫৩৩৬৩২
১২	মোহেদী শামস আলম	লাকাম, কুমিল্লা	Mohid	০১৭১৩-৭০৭১২০
১৩	রফিকুল ইসলাম	কসবা, ব্রাহ্মবাড়িয়া	Rafiqul	০১৭৩২২০৪১৬
১৪	মোহিদুল ইসলাম	কসবা	Mohid	০১৫০৪৬৬৭৪৪৩
১৫	মাহুজুল ইসলাম	পশ্চিম বাগিছা মাহুজ	Mahudul	০১৭৫৪১৩১৪৫৫
১৬	মাহুজ	চক্ৰিয় চক্ৰ	Mahudul	০১৭২০২৫৫৩২২
১৭	মাহুজ		Mahudul	০১৭৪১৭৭৬১২৬
১৮	Fahmed	আলী হোসেন, লাকাম	Fahmed	০১৪৭২০৭০২৭৪

০৭.২৬  
 সুরাঙ্গ  
 সিস্টেম এনালিস্ট  
 বজাইনগাই, কুমিল্লা

০৭/০৭/২০২৩  
 এ কে এম সাহাব উদ্দিন  
 উপ-সচিব (প্রশাসন)  
 বিআইএসই, কুমিল্লা