



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন-২০২১-২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কর্মপরিকল্পনা	বাস্তবায়ন
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	১.১ হালনাগাদ করণ হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.১ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	২.১ প্রেরণ করা হয়েছে।
	২.২ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	২.২ প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চলমান আছে।
	২.৩ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	২.৩ প্রেরণ করা হয়েছে।
	২.৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।	২.৪ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভাকরা হয়েছে।

০৪.০১.২২

সুরত মিশ্র

ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

পরিবীক্ষণ কমিটি ও

সিস্টেম এনালিস্ট

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক

শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা।

০৪.০১.২০২২

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ

টিম প্রধান ও আনিক কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

পরিবীক্ষণ কমিটি ও

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক

শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা।