



# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

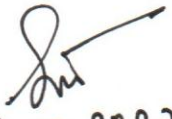
লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন-২০২১-২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | কর্মপরিকল্পনা                                                         | বাস্তবায়ন                                                                                        | মন্তব্য |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন     | ১.১ নভেম্বর/২০২১ এ সিটিজেনস চার্টার সেবা ভিত্তিক হালনাগাদ করা হয়েছে।                             |         |
|                     | ১.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ           | ১.২ ডিসেম্বর/২০২১ এর মধ্যে হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার দৃশ্যমান দুটি জায়গায় স্থাপন করা হয়েছে। |         |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি      | ২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                   | ২.১ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হচ্ছে।               |         |
|                     | ২.২ সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। | ২.২ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী ২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।                                      |         |

  
০৬.০১.২০২২

এ.কে.এম সাহাব উদ্দিন  
ফোকাল পয়েন্ট  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ  
কমিটি  
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক  
শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা।

  
০৬.০১.২২

বিজন কুমার চক্রবর্তী  
টিম প্রধান  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ  
কমিটি  
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক  
শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা।