



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd



স্মারক:

তারিখ: ১০/০৪/২০২৩

২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন :

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কর্মপরিকল্পনা	বাস্তবায়ন	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক	১.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১. মার্চ/২০২৩ এ সিটিজেনস চার্টার সেবাভিত্তিক হালনাগাদ করা হয়েছে। ২. মার্চ/২০২৩ এর মধ্যে হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার দৃশ্যমান জায়গায় স্থাপন করা হয়েছে।	
	১.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হবে।	
সক্ষমতাবৃদ্ধি	২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক্যালেন্ডার অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হচ্ছে।	
	২.২ সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	ক্যালেন্ডার অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে।	


১০/০৪/২০২৩

এ, কে, এম সাহা বউদ্দিন

ফোকাল পয়েন্ট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

ও উপ সচিব প্রশাসন

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক

শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা।

এ কে এম সাহাব টাঙ্ক.
উপ-সচিব (প্রশাসন)
বিজ্ঞানী এসই, কুমিল্লা

বিজন কুমার চক্রবর্তী

টিম প্রধান

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

ও উপ কলেজ পরিদর্শক

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক

শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা।