মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড,কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

সূত্র:

তারিখ: ০৮/১০/২০২৩

২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক(জুলাই-সেপ্টেম্বর-) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কর্মপরিকল্পনা	বাস্তবায়ন
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	১.১ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পত্তি এবং নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর পেরণ।	১.১ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পত্তি করা হচ্ছে এবং নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর পেরণ করা হচ্ছে।
	১.১.১ যদি কোনো দপ্তর সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে দপ্তর সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	১.১.১ জিআরএস সিস্টেমে প্রাপ্ত অভিযোগ ১৭ টি নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ ০৪ টি প্রক্রিয়াধীন ১৩ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ২৩.৫২% ।
	১.২ অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১.২ অভিযোগ নিস্পত্তি নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট পেরণ করা হচ্ছে।
সক্ষমতা অর্জন	২.১ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন।	২.১ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা ২০.০৯.২০২৩ তারিখে আয়োজন করা হয়েছে।
	২.২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	২.২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।

০৮/১০/২৩

এ.কে.এম সাহাব উদ্দিন
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ টিম
ও উপ সচিব প্রশাসন
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা।

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ
টিম প্রধান ও আনীক কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ টিম
ও সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড,কুমিল্লা।

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ
সচিব
বিআইএসই, কুমিল্লা

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড,কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

স্মারক:

তারিখ: ২৩/০৯/২০২৩

নোটিশ

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) টিমের আয়োজনে আগামী ২৪/০৯/২০২৩ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় এ বোর্ডের অনিক কর্মকর্তা ও সচিব প্রফেসর নূর মোহাম্মদ এর কার্যালয়ে অনুষ্ঠিত হবে । উক্ত সভায় টিমের সকল সদস্যদের যথাসময় উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচি:

১. এ বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সম্পর্কে আলোচনা ।

২.এ বোর্ডের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) –এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ।

৩.বিবিধ ।

২৪/০৯/২৩

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ
সচিব ও অনিক কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) টিম
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড,কুমিল্লা

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ
সচিব
বিআইএসই, কুমিল্লা

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড,কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

স্মারক নং:

সভার তারিখ : ২৪/০৯/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার (GRS) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন টিমের সভা :

সভার স্থান : এ বোর্ডের সচিব ও অনিক কর্মকর্তার কার্যালয়

সভার সময় : সকাল ১০:০০ ঘটিকা

সভায় উপস্থিত সদস্যদের হাজিরা:

ক্রমিকনং	নাম	মোবাইলনম্বর	পদবি	স্বাক্ষর
২.	প্রফেসরনূরমোহাম্মদ সচিব	০১৯৭১-১৩০৮০৭	টিমপ্রধান ও অনিককর্মকর্তা	
২.	জনাব এ.কে.এম সাহাব উদ্দিন উপ সচিব (প্রশাসন)	০১৮১৮-৪২১৫১৪	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	
৩.	জনাব সুব্রত মিশ্র সিষ্টেমএনালিষ্ট	০১৭১১-৬০২০৬৯	ফোকাল পয়েন্ট	P

পফেসর নূর মোহাম্মদ
সচিব
মাইএসই, কুমিল্লা

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড,কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা এর অভিযোগ প্রতিকার (GRS) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন কমিটির সভা:

স্থান: এ বোর্ডের অনিক কর্মকর্তা এবং সচিব এর কার্যালয় তারিখ: ২৪/০৯/২০২৩

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা এর অভিযোগ প্রতিকার (GRS) টিমের কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন কমিটির এক সভা অদ্য ২৪/০৯/২০২৩ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় কমিটির টিম লিডার ও এ বোর্ডের অনিক কর্মকর্তা এবং সচিব প্রফেসর নূর মোহাম্মদ এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার আলোচ্যসূচি ও গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরুপ :

ক্রমিক নং	আলোচ্যসূচি	গৃহীত সিদ্ধান্ত	মন্তব্য
১.	সূচনা বক্তব্য	সভার শুরুতে অভিযোগ প্রতিকার (GRS) টিমের টিম প্রধান ও এ বোর্ডের অনিক কর্মকর্তা এবং সচিব প্রফেসর নূর মোহাম্মদ অভিযোগ প্রতিকার (GRS) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন টিমের কার্যক্রম সম্পর্কে অন্য সদস্যদের অবহিত করেন ।	
২.	অভিযোগ প্রতিকার (GRS) সফটওয়্যার নিয়মিত হালনাগাদ করণ ।	আজকের সভায় অভিযোগ প্রতিকার (GRS) সফটওয়্যার নিয়মিত হালনাগাদ করার জন্য টিমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও এ বোর্ডের সিস্টেম এনালিস্ট জনাব সুব্রত মিশ্রকে দায়িত্ব প্রদানের বিষয়ে সকল সদস্য একমত পোষণ করেন।	
৩.	অভিযোগ প্রতিকার (GRS) টিমের সদস্যদের তালিকা সেবাবক্সে আপলোড করণ ।	অভিযোগ প্রতিকার (GRS) টিমের সদস্যদের তালিকা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবাবক্সে আপলোড করার জন্য এ বোর্ডের সিস্টেম এনালিস্ট জনাব সুব্রত মিশ্রকে দায়িত্ব প্রদানের বিষয়ে সকল সদস্য একমত পোষণ করেন।	
৪.	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) সফটওয়্যার সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম যথাসময় সম্পন্ন করা ।	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) সফটওয়্যার সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম যথাসময় সম্পন্ন করার বিষয়ে সকল সদস্য একমত পোষণ করেন। ।	
৫.	APA কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়নএর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক APA কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) প্রণয়ন করে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ ও সেবা বক্সে আপলোড করার করার জন্য টিমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও এ বোর্ডের সিস্টেম এনালিস্ট জনাব সুব্রত মিশ্রকে দায়িত্ব প্রদানের বিষয়ে সকল সদস্য একমত পোষণ করেন।	
৬.	বিবিধ	অন্য কোন আলোচনা না থাকায় মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা এর অভিযোগ প্রতিকার (GRS) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন টিমের টিম লিডার ও এ বোর্ডের অনিক কর্মকর্তা ও সচিব কমিটির সকল সদস্যদের প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান ও ধন্যবাদ দিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন ।	

২৪/৯/২৩

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ
সচিব ও অনিক কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার (GRS) টিম
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড,কুমিল্লা

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ
সচিব
বিআইএসই, কুমিল্লা

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড,কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

স্মারক: তারিখ: ১৮/০৯/২০২৩

নোটিশ

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা-এর অভিযোগ প্রতিকার (GRS) টিমের আয়োজনে আগামী ২০/০৯/২০২৩ তারিখ সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫:০০ ঘটিকা পর্যন্ত বোর্ডের কম্পিউটার সেন্টারে অভিযোগ প্রতিকার (GRS) বিষয়ক এক কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত উক্ত কর্মশালায় এ বোর্ডের আওতাধীন সেবাগ্রহীতাদের যথাসময় উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ
সচিব ও অনিক কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার (GRS) টিম
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড,কুমিল্লা

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ
সচিব
বিআইএসই, কুমিল্লা

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

ফোন : ০৮১-৭৬৩২৮ ফ্যাক্স : ০৮১-৭৬৪৩৮ website : www.comillaboard.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার (GRS) বিষয়ক কর্মশালার

স্থান : এ. রউফ কম্পিউটার সেন্টার তারিখ : ২০/০৯/২৩

— উপস্থিতি —

ক্রমিক নং	সেবা গ্রহীতার নাম	ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	মোঃ ওমর ফারুক	চাঁদপুর সদর	01616579878	ওমর
২.	মোঃ ইউসুফ গাজী	চাঁদপুর সদর	01793628459	ইউসুফ
৩.	মোঃ আবিদ মিয়া	হোমনা থানা	01723238835	আবিদ
৪.	হালিমা বেগম	হোমনা থানা	01932452397	হালিমা
৫.	আলাউদ্দিন	নোয়াখালী	01758981791	[signature]
৬.	সুমাইয়া আক্তার তানিয়া	লাকসাম	01810048983	তানিয়া
৭.	মোঃ নুরুল ইসলাম	নোয়াখালী	01831808734	[signature]
৮.	Aysha Akter	চাঁদপুর	01967128059	Aysha
৯.	Tamim Hossen	হাজীগঞ্জ	01628756682	Tamim
১০	Forkan uddin	Brahmanbaria	01728358478	Forkan
১১.	মোঃ বিল্লাল হোসেন	নাঙ্গলকোট	01812362357	বিল্লাল
১২.	মোঃ আশরাফুল ইসলাম	উত্তর, লাকসাম	01710937661	[signature]
১৩.	সানজিদা আক্তার	পূর্ণমতি	01746689729	Sanjida

[signature] ২০/৯/২৩

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ
সচিব
বিআইএসই, কুমিল্লা

১৪	আনজিদা আক্তার (রূপা)	বগুড়া	01813842598	আনজিদা
১৫	ইমতিয়াজ আহমেদ জাহিদ	চৌদ্দগ্রাম	01850284499	জাহিদ
১৬.	ইয়াছির আরাফাত	[illegible]	01782105313	আরাফাত
১৭.	রাকিবুল ইসলাম	ব্রাহ্মণবাড়িয়া	01925-831738	রাকিবুল
১৮.	রনি	লাকসাম	01326350987	রনি
১৯.	ইসরাত	"	"	ইসরাত
২০.	সুমাইয়া	মিল্লাত নগর	01731099684	সুমাইয়া
২১.	রাকিব	চাঁদপুর	01784167644	রাকিব
২২.	সালাউদ্দিন	লাকসাম	01615593590	সালাউদ্দিন
২৩.	[illegible]	লাকসাম	01314385971	[illegible]
২৪.	আবদুর রহমান	ফেনী	01823566378	আবদুর রহমান
২৫.	মো: আরিফুল ইসলাম	ফেনী	01895402729	আরিফুল ইসলাম
২৬.	নুসরাত জাহান ভূঁই	কুমিল্লা	01734065124	নুসরাত
২৭.	[illegible]	ফেনী	01885729330	[illegible]
২৮.	সাইফুল	ফেনী	01885729930	সাইফুল
২৯.	নাছির উদ্দিন	বগুড়া	01871087963	[illegible]

[illegible signature] ২৩/৭/১৬

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ
সচিব
বিআইএসই, কুমিল্লা

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুলাই, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	২	৪	০	০	২	২	০

আগস্ট, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৫	০	০	০	৫	০	৪	১	০	৮০

সেপ্টেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১০	০	০	১	১১	০	০	১০	০	০

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ
সচিব
বিআইএসই, কুমিল্লা

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

তারিখ :০৮/১০/২০২৩

সূত্র:

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১ম (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন :

প্রাপ্ত অভিযোগ : ১৭ টি

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ : ০৪ টি

প্রক্রিয়াধীন অভিযোগ : ১৩ টি

অ-নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ : ০০ টি

অভিযোগ নিষ্পত্তির হার : ২৩.৫২%

০৮/১০/২৩

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ
সচিব ও অনিক কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার (GRS) পরিবীক্ষণ টিম
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড,কুমিল্লা ।

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ
সচিব
বিআইএসই, কুমিল্লা

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড,কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

স্মারক:

তারিখ: ১৩/০৮/২০২৩

বিষয় :অভিযোগ প্রতিকার (GRS) বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা:

নোটিশ

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা-এর অভিযোগ প্রতিকার (GRS) টিমের আয়োজনে আগামী ২০/০৮/২০২৩ তারিখ সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫:০০ ঘটিকা পর্যন্ত বোর্ড অডিটরিয়ামে এ বোর্ডের স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার (GRS) বিষয়ক অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত অবহিতকরণ সভায় এ বোর্ডের আওতাধীন সেবাগ্রহীতাদের যথাসময় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ
সচিব ও অনিক কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার (GRS) টিম
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড,কুমিল্লা

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ
সচিব
বিআইএসই, কুমিল্লা

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

ফোন : ০৮১-৭৬৩২৮ ফ্যাক্স : ০৮১-৭৬৪৩৮ website : www.comillaboard.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ক সেবা হেল্পডেস্ক সমন্বয়ে আয়োজিত গণ শুনানি,

স্থান: বোর্ড অডিটোরিয়াম

সভার তারিখ: 20/08/2020

- উপস্থিতি -

ক্রমিক নং	সেবা গ্রহীতার নাম	ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	মোছা: কাওছারী বেগম	রেইস কোর্স, বানমালি রোড	01721155886	[স্বাক্ষর]
২.	ইসরাত জাহান প্রথা	রেইসকোর্স, বানমালী রোড	0172155886	
৩.	মো: ফুয়াদ হাসান	৭/৪৫, [illegible] রোড, রাজগঞ্জ	01833965464	Fuad Hassan
৪.	Md. Mahedi Hasan Akhand	woruk, shahrasti, Chandpur	01641549601	Mahedo
৫.	ইসমাইল সুলতান আকবর	[illegible]	01642495221	[স্বাক্ষর]
৬.	জোবায়ের আহমেদ জাকারিয়া	নোয়াপাড়া, দক্ষিণ [illegible], কুমিল্লা	01624-793663	Zubayer
৭.	মাইনী আক্তার	জাঙ্গালিয়া	01993095835	Mani
৮.	খাদিজা আক্তার	জাঙ্গালিয়া	01831387885	Khadiza
৯.	সালেহ উল্লাহ	ব্রাহ্মণবাড়িয়া	01738226908	Saleim
১০	সোহাইল খান	ব্রাহ্মণবাড়িয়া	01892919129	[স্বাক্ষর]
১১.	আহমদ ইমতিয়াজ	[illegible]	01863795041	[স্বাক্ষর]
১২.	ইব্রাহিম খলিল আকবর	নাঙ্গলকোট, কুমিল্লা	01624964495	Ibrahim
১৩.	জাহিদুল ইসলাম	নাঙ্গলকোট, কুমিল্লা	01763360603	Jahid

[স্বাক্ষর] 20/8/20

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ
সচিব
শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

১৪	উম্মে হাবিবা মীম	কুসুমপুর, চান্দিনা, কুমিল্লা	01629238263	হাবিবা
১৫	আল আমিন	দেবিদ্বার কুমিল্লা	01313070824	[illegible]
১৬.	ইসতিয়াক তানভীর ছিদ্দিকী	বসুরহাট, কোম্পানীগঞ্জ নোয়াখালী	01828710161	তানভীর
১৭.	মোঃ ইমন হোসেন	বসুরহাট, কোম্পানী-গঞ্জ, নোয়াখালী	01873679125	ইমন
১৮.	মোঃ [illegible]	বাখরাবাদ চাপাপুর কুমিল্লা	01930952445	[illegible]
১৯.	ফাতেমা আক্তার ফারজানা	বাখরাবাদ চাপাপুর কুমিল্লা	01725008781	ফারজানা
২০.	তৌহিদুল ইসলাম	রেইসকোর্স কুমিল্লা	01606185530	[illegible]
২১.	[illegible] রহমান	[illegible] কুমিল্লা	01912331805	[illegible]
২২.	[illegible] সরকার [illegible]	কুচাইতলী কুমিল্লা	01999506475	[illegible]
২৩.	সাদমান সামিন	টমছমব্রীজ, কুমিল্লা	01879996545	Sadman
২৪.	মির্জা সৌকত	খাগড়াছড়ি	01880308565	Saukat
২৫.	মাহি হাসান	ধেতোয়ার	01715196653	Mahi
২৬.	ফাতেমা	"	"	Fatema
২৭.	নাজিমা আহম্মেদ	হাজীগঞ্জ, চাঁদপুর	01820176189	Nazima
২৮.	সাবাবা বিনতে আহম্মেদ	"	01871061247	[illegible]
২৯.	আশরাফুল আলম বিপ্লব	ফেনী	01640855256	Biplob

২০/০১/২৬
প্রফেসর নূর মোহাম্মদ
সচিব
বিআইএসই, কুমিল্লা