মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিকশিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড,কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

স্মারক: তারিখ:২৭/০৯/২০২৩

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুন-আগস্ট) প্রতিবেদন :

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কর্মপরিকল্পনা	বাস্তবায়ন	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক	১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	১. সেপ্টেম্বর/২০২৩ এ সিটিজেনস চার্টার সেবাভিত্তিক হালনাগাদ করা হয়েছে। ২. সেপ্টেম্বর/২০২৩ এর মধ্যে হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার দৃশ্যমান জায়গায় স্থাপন করা হযেছে।	
	১.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	
সক্ষমতাবৃদ্ধি	২.১ সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদ প্রণয়ন।	ক্যালেন্ডার অনুযায়ী সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হচ্ছে।	
	২.২ সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ।গ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদ প্রণয়ন।	ক্যালেন্ডার অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে গত ২১/০৯/২০২৩ তারিখে ১টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	

২৭.০৯.২৩

এ,কে,এম সাহাব উদ্দিন
ফোকাল পয়েন্ট
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
ও উপ সচিব প্রশাসন
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড,
কুমিল্লা।

২৭.০৯.২৩

বিজন কুমার চক্রবর্তী
টিম প্রধান
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
ও উপ কলেজ পরিদর্শক
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড,
কুমিল্লা

বিজন কুমার চক্রবর্তী
উপ-কলেজ পরিদর্শক
বিআইএসই, কুমিল্লা

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

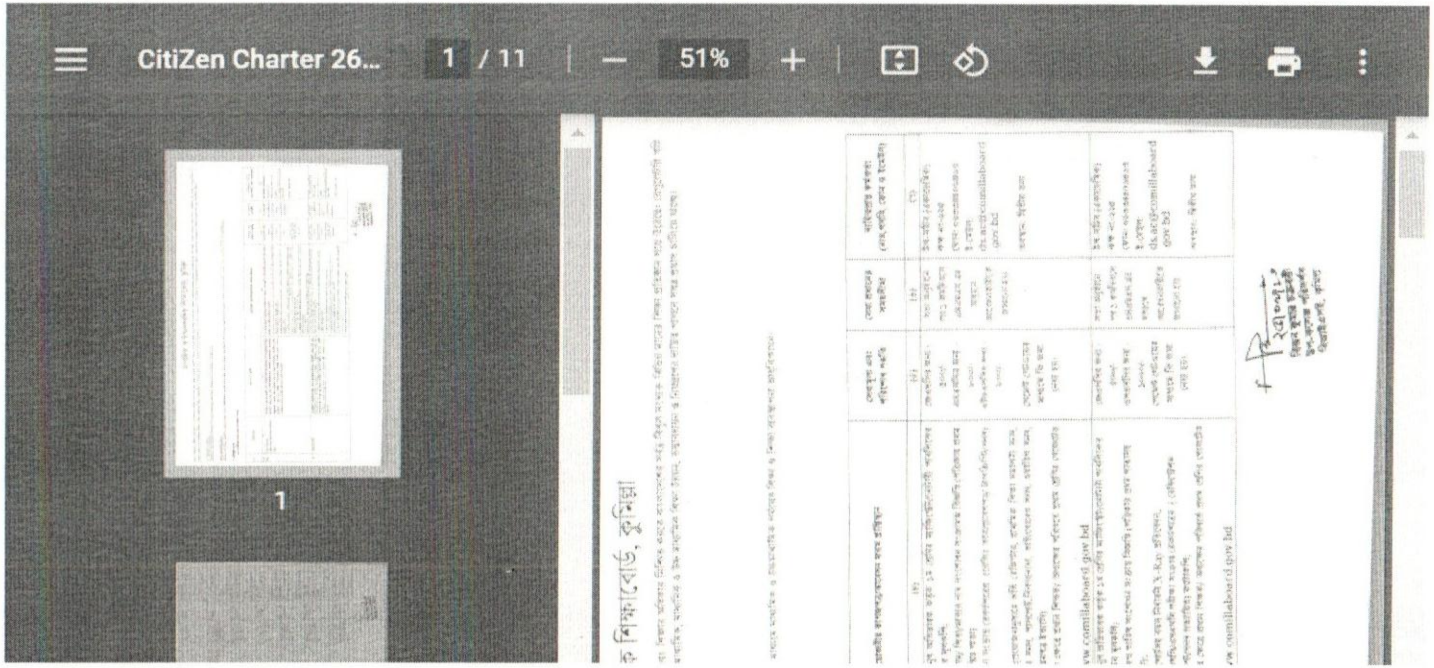
Bangladesh National Portal
Follow Page 92K followers

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন।

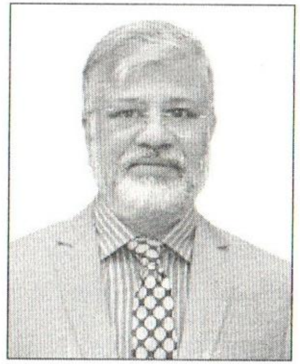
সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সিটিজেন চার্টার-১

সিটিজেন'স চার্টার



চেয়ারম্যান



প্রফেসর মো. জামাল নাছের

চেয়ারম্যান,মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

ফোন : ০২৩৩৪৪০৬৩২৮

ইমেইল : comillaboard@gmail.com

বিস্তারিত

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ

myGov এক ঠিকানায় সরকারি সেবা

Internal eServices

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড,কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

স্মারক: তারিখ: ১৭/০৯/২০২৩

নোটিশ

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা-এর আওতাধীন এ বোর্ডের সকল সেবাগ্রহীতাদের জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২১/০৯/২০২৩ তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) বিষয়ক এক মতবিনিময় সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় উপস্থিত থেকে এ বোর্ডের সেবা সম্পর্কে আপনার মূল্যবার মতামক প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচি:

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) বিষয়ক মতামত/সুপারিশ প্রদান ।

২.বিবিধ ।

১৭.০৯.২৩

বিজন কুমার চক্রবর্ত্তী
টিম প্রধান
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) টিম
ও উপ কলেজ পরিদর্শক
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

বিজন কুমার চক্রবর্ত্তী
উপ-কলেজ পরিদর্শক
বিআইএসই, কুমিল্লা

1.2

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

ফোন : ০৮১-৭৬৩২৮ ফ্যাক্স : ০৮১-৭৬৪৩৮ website : www.comillaboard.gov.bd

"সেবা গ্রহীতাদের", অংশগ্রহণে সিটিজেন চার্টার বিষয়ক অবহিতকরণ সভা:

সভার স্থান : বোর্ড অডিটোরিয়াম

সভার তারিখ: ২১/০৯/২৩

- উপস্থিতি -

ক্রমিক নং	সেবা গ্রহীতার নাম	ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	আতিকুর রহমান	ফেনী সদর, ফেনী	01879762009	[signature]
২.	মো. রুবেল	মেঘনা, কুমিল্লা	01981269472	[signature]
৩.	মোঃ মাসুমবিল্লাহ	চান্দিনা, কুমিল্লা	01825204327	[signature]
৪.	লিমা আক্তার	মতলব উত্তর, চাঁদপুর	01866615285	Lima
৫.	মোঃ শরিফ মৃধা	চাঁদপুর, হাইমচর	01999993304	Sharif
৬.	শিপন চন্দ্র দত্ত	দেবিদ্বার, কুমিল্লা	01847743631	Shipon
৭.	জান্নাতুল ফেরদাউস	রামগঞ্জ	01612850322	জান্নাত
৮.	সুমাইয়া হাই	ঢাকা	01903275502	Sumaiya Hai
৯.	Al-Amin	মেঘনা, কুমিল্লা	01969180502	[signature]
১০	আনিস খান	রায়পুর	01918526830	[signature]
১১.	সুবর্না দত্ত	ঢাকা	01705392208	Subarna
১২.	নিপা রানী দেব	নবীনগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	01940731185	Nipa
১৩.	ফারিয়া সুলতানা	শীতলপুর	01817413508	ফারিয়া

[signature] ২১/৯/২৩

বিজন কুমার চক্রবর্তী
উপ-কলেজ পরিদর্শক
বিআইএসই, কুমিল্লা

১৪	মোঃ আমিন	বিষ্ণুপুর, কুমিল্লা	01931-012644	
১৫	মাহমুদা আক্তার	শাংকুচাইল, বুড়িচং, কুমিল্লা।	01864-969085	Masuma
১৬.	আবু সাঈদ, [illegible]	[illegible]	01717.615926	
১৭.	মাহেদুল ইসলাম	[illegible], নোয়াখালী	01853298877	
১৮.	মো: আবিদ হাসান	মনোহরখালী, চাঁদপুর	01701293769	
১৯.	মোহাম্মদ সাওদাত আমিন	সুলতানপুর, দেবিদ্বার, কুমিল্লা	01764223545	
২০.	মুক্তি আক্তার	সুলতানপুর, দেবিদ্বার, কুমিল্লা	01307853346	
২১.	মো: আইমান	মাইজদী কোর্ট, নোয়াখালী	01322237137	
২২.	সুজন মিয়া	শ্যামগ্রাম	01615090125	
২৩.	সুমাইয়া জাহান	[illegible]	01919494914	Sumiya
২৪.	উম্মে জাহান	ছোটরা, কুমিল্লা	01783-432249	Jahan.
২৫.	সুমাইয়া	লালমাই, কুমিল্লা	01325-869645	Sumaiya
২৬.	মো: সাইফুল ইসলাম	রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর	01879981841	
২৭.	মো. আলাউদ্দিন	[illegible], লক্ষ্মীপুর	01754717686	
২৮.	Md. Humaun kabir	cumilla	01847127498	
২৯.	MD. Rabiul Islam	cumilla	01611503096	Rabiul

বিজন কুমার চক্রবর্তী
উপ-কলেজ পরিদর্শক
বিআইএসই, কুমিল্লা

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড,কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা-এর আওতাধীন এ বোর্ডের সকল সেবাগ্রহীতাদের উপস্থিতিতে ২১/০৯/২০২৩ তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় বোর্ডের অডিটরিয়ামে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) বিষয়ক এক মতবিনিময় সভার আয়োজন করা হয়। উক্ত সভায় উপস্থিত সেবাগ্রহীতাদের মতামতসমুহের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরুপ :

ক্রম	আলোচ্যসূচি	গৃহীত সিদ্ধান্ত	মন্তব্য
১.	সূচনা বক্তব্য	সভার শুরুতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) বিষয়ক টীম লিডার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সূচনা বক্তব্য প্রদান করেন ।	
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) উপস্থাপন।	আজকের মতবিনিময় সভায় এ বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) টীমের বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও এ বোর্ডের প্রোগ্রামার পাওয়ার পয়েন্টে মাধ্যামে সিটিজেন চার্টার উপস্থাপন করেন।	
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) বিষয়ে সেবাগ্রহীতার মতামত ।	১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বোর্ডের প্রধান ফটকে টানানের বিষয়ে মতামত প্রদান করেন। ২. নাম ও বয়স সংশোধনের আবেদন ৪৫ দিনের পরিবর্তে ৩০ দিনের মধ্যের নিস্পত্তি করার সুপারিশ প্রদান করেন। ৩. বোর্ডের তথ্য কেন্দ্রে ডিজিটাইজড করার বিষয়ে মতামত প্রদান করেন।	
৪.	বিবিধ	অন্য কোন আলোচনা না থাকায় মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন টিমের টিম লিডার ও এ বোর্ডের উপকলেজ পরিদর্শক অংশগ্রহণকরি সকল সেবাগ্রহীতাদের অংশগ্রহন ও মূল্যবান মতামত প্রদান করার জন্য ধন্যবাদ দিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন ।	

২৭/০৯/২৩

বিজন কুমার চক্রবর্ত্তী
টিম প্রধান
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) টিম
ও উপ কলেজ পরিদর্শক
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

বিজন কুমার চক্রবর্ত্তী
উপ-কলেজ পরিদর্শক
বিআইএসই, কুমিল্লা

২-১

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিকশিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড,কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

স্মারক: তারিখ:২৭/০৯/২০২৩

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুন-আগস্ট) প্রতিবেদন :

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কর্মপরিকল্পনা	বাস্তবায়ন	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক	১.১সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১. সেপ্টেম্বন/২০২৩ এ সিটিজেনস চার্টার সেবাভিত্তিক হালনাগাদ করা হয়েছে। ২. সেপ্টেম্বন/২০২৩ এর মধ্যে হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার দৃশ্যমান জায়গায় স্থাপন করা হযেছে।	
	১.২সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	
সক্ষমতাবৃদ্ধি	২.১ সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক্যালেন্ডার অনুযায়ী সেবাপ্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হচ্ছে।	
	২.২ সেবাপ্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	ক্যালেন্ডার অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে গত ২১/০৯/২০২৩ তারিখে ১টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	

২৭-৯-২৩

এ,কে,এম সাহাব উদ্দিন
ফোকাল পয়েন্ট
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
ও উপ সচিব প্রশাসন
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড,
কুমিল্লা।

২৭.৯.২৩

বিজন কুমার চক্রবর্তী
টিম প্রধান
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
ও উপ কলেজ পরিদর্শক
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড,
কুমিল্লা

বিজন কুমার চক্রবর্তী
উপ-কলেজ পরিদর্শক
বিআইএসই, কুমিল্লা

2.2

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিকশিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড,কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

২.২ সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিকে নিজ দপ্তর প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন করা হয়নি।

এতথ্য আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

বিজন কুমার চক্রবর্তী
টিম প্রধান
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
ও উপ কলেজ পরিদর্শক
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড,
কুমিল্লা

বিজন কুমার চক্রবর্তী
উপ-কলেজ পরিদর্শক
বিআইএসই, কুমিল্লা

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড,কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

স্মারক: তারিখ: ২৩/০৯/২০২৩

নোটিশ

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কমিটির সকল সদস্যদের জনানো যাচ্ছে আগামী ২৪/০৯/২০২৩ বিকাল ০৪.৩০ ঘটিকায় কমিটির টিম প্রধান ও এ বোর্ডের উপ কলেজ পরিদর্শক জনাব বিজন কুমার চক্রবর্ত্তী এর অফিসকক্ষে এক জরুরি সভা অনুষ্ঠিত হবে। কমিটির সকল সদস্যদের উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচি:

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি পর্যালোচনা ।

২. এ বোর্ডের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি পরিবিক্ষণ এর ১ম ত্রৈ-মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত ।

৩.বিবিধ ।

২৩.০৯.২০২৩

বিজন কুমার চক্রবর্ত্তী
টিম প্রধান
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) টিম
ও উপ কলেজ পরিদর্শক
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড,কুমিল্লা

উপ-কলেজ পরিদর্শক
বিআইএসই, কুমিল্লা

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড,কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার’স) কমিটির সভা :

সভার তারিখ : ২৪/০৯/২০২৩

সভায় উপস্থিত সদস্যদের হাজিরা:

ক্রমিকনং	নাম	মোবাইলনম্বর	পদবি	স্বাক্ষর
১.	জনাব বিজন কুমার চক্রবর্ত্তী (উপ কলেজ পরিদর্শক)	০১৭১২-৭৮৪১৩১	টিম প্রধান	
২.	জনাব এ.কে.এম সাহাব উদ্দিন উপসচিব (প্রশাসন)	০১৮১৮-৪২১৫১৪	ফোকাল পয়েন্ট	
৩.	জনাব মোহাম্মদ শহিদুল ইসলাম উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্য:)	০১৭১১-৩২৬২০৬	সদস্য	
৪.	জনাব মো: আবদুর রউফ প্রোগ্রমার	০১৭১২-৬১৬৫৯২	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	

বিজন কুমার চক্রবর্ত্তী
উপ-কলেজ পরিদর্শক
বিআইএসই, কুমিল্লা

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড,কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন কমিটির সভা:

স্থান: টিম লিডার এর কার্যালয়

তারিখ: ২৪/০৯/২০২৩

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন কমিটির এক সভা অদ্য ২৪/০৯/২০২৩ তারিখ বিকাল ০৪.৩০ ঘটিকায় কমিটির টিম লিডার ও এ বোর্ডের উপবিদ্যালয় পরিদর্শক এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার আলোচ্যসূচি ও গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরুপ :

ক্রমিকনং	আলোচ্যসূচি	গৃহীত সিদ্ধান্ত	মন্তব্য
১.	সূচনা বক্তব্য	সভার শুরুতে টিম লিডার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন টিমের কার্যক্রম সম্পর্কে অন্য সদস্যদের অবহিত করেন।	
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) হালনাগাদকরণ।	আজকের সভায় ৩০.০৯.২০২৩ তারিখের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) সেবাবক্সে আপলোড করায় জন্য টিমের বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও এ বোর্ডের প্রোগ্রামার জনাব মো: আবদুর রউফকে দায়িত্ব প্রদানের বিষয়ে সকল সদস্য একমত পোষণ করেন। করায় সভায় সন্তোষ প্রকাশ করা হয়।	
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স)টিমের সদস্যদের তালিকা সেবাবক্সে আপলোড করণ।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) টিমের সদস্যদের তালিকা ৩০ .০৯.২০২৩ তারিখের মধ্যে সেবাবক্সে আপলোড করায় জন্য টিমের বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও এ বোর্ডের প্রোগ্রামার জনাব মো: আবদুর রউফকে দায়িত্ব প্রদানের বিষয়ে সকল সদস্য একমত পোষণ করেন।	
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) সংক্রন্ত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চালু রাখা।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) সংক্রন্ত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চালু থাকায় সভায় সন্তোষ প্রকাশ করা হয়।	
৪.	APA কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়নএর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক APA কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) প্রণয়ন করে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ ও সেবা বক্সে আপলোড করার করার জন্য টিমের বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও এ বোর্ডের প্রোগ্রামার জনাব মো: আবদুর রউফকে দায়িত্ব প্রদানের বিষয়ে সকল সদস্য একমত পোষণ করেন।	
৫.	বিবিধ	অন্য কোন আলোচনা না থাকায় মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন টিমের টিম লিডার ও এ বোর্ডের উপবিদ্যালয় পরিদর্শক কমিটির সকল সদস্যদের প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান ও ধন্যবাদ দিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।	

২৪/৯/২৩

বিজন কুমার চক্রবর্ত্তী
টিম প্রধান
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার'স) টিম
ও উপ কলেজ পরিদর্শক
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড,কুমিল্লা

বিজন কুমার চক্রবর্ত্তী
উপ-কলেজ পরিদর্শক
বিআইএসই, কুমিল্লা