



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা



স্মারক নম্বর: ৩৭.১৩.০০০০.২০১.০৬.০০৭.২১.৫৬

৩ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৬ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-২০২৪ হতে মার্চ-২০২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-২০২৪ হতে মার্চ-২০২৪) প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

১৬-০৪-২০২৪

প্রফেসর ড. মোঃ নিজামুল করিম
চেয়ারম্যান

৮৮০৮১৬৩২৮ (ফোন)

৮৮০৮১৭৬৪৩৮ (ফ্যাক্স)

comillaboard@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৩৭.১৩.০০০০.২০১.০৬.০০৭.২১.৫৬/১ (৩)

৩ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৬ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা;
- ২। উপ-সচিব, সংস্থাপন শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা এবং
- ৩। সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার সেল, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা।



১৬-০৪-২০২৪

প্রফেসর ড. মোঃ নিজামুল করিম
চেয়ারম্যান

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) IMG_0001



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd



সূত্র:

তারিখ: ০৯/০৪/২০২৪ খ্রিঃ

২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ-২০২৪) প্রতিবেদন :

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | কর্মপরিকল্পনা | বাস্তবায়ন |
|------------------------|--|--|
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা | ১.১ নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর পেরণ। | ১.১ নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হচ্ছে এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর পেরণ করা হচ্ছে। |
| | ১.১.১ যদি কোনো দপ্তর সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে দপ্তর সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। | ১.১.১ জিআরএস সিস্টেমে প্রাপ্ত অভিযোগ ০৯ টি নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ ০৮ টি প্রক্রিয়াধীন ০১ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৮৮.৮৮%। |
| | ১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ। | ১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট পেরণ করা হচ্ছে। |
| সক্ষমতা অর্জন | ২.১ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। | ২.১ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা সিডিউলড অনুযায়ী আয়োজন করা হচ্ছে। |
| | ২.২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। | ২.২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ১২/০৩/২০২৪ খ্রি তারিখ মঙ্গলবার বোর্ড মিলনায়তনে অনুষ্ঠিত হয়েছে। |

০৯.০৪.২৪
সুরত মিশ্র
ফোকাল পয়েন্ট
সিস্টেম এনালিস্ট
বিআইএসই, কুমিল্লা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ টিম
ও সিস্টেম এনালিস্ট
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা।

০৯/০৪/২৪
প্রফেসর নূর মোহাম্মদ
টিম প্রধান ও আনিক কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ টিম
ও সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা।

সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড
কুমিল্লা।



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

স্মারক:

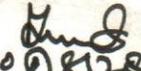
তারিখ: ০৩/০৪/২০২৪

নোটিশ

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) টিমের আয়োজনে আগামী ০৯/০৪/২০২৪ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় এ বোর্ডের অনিক কর্মকর্তা ও সচিব প্রফেসর নূর মোহাম্মদ এর কার্যালয়ে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় টিমের সকল সদস্যদের যথাসময় উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচি:

১. এ বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সম্পর্কে আলোচনা।
২. ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) –এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।
৩. বিবিধ।


০৩/০৪/২৪
প্রফেসর নূর মোহাম্মদ

অনিক কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) টিম

ও সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ (৩৭১)

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড
কুমিল্লা।



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

স্মারক নং:

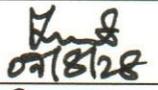
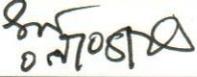
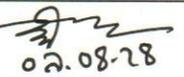
সভার তারিখ : ০৯/০৪/২০২৪

অভিযোগ প্রতিকার (GRS) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন টিমের সভা :

সভার স্থান : এ বোর্ডের সচিব ও অনিক কর্মকর্তার কার্যালয়

সভার সময় : সকাল ১০:০০ ঘটিকা

সভায় উপস্থিত সদস্যদের হাজিরা:

| ক্রমিকনং | নাম | মোবাইলনম্বর | পদবি | স্বাক্ষর |
|----------|--|--------------|------------------------------|---|
| ২. | প্রফেসরনূরমোহাম্মদ সচিব | ০১৯৭১-১৩০৮০৭ | টিমপ্রধান ও অনিককর্মকর্তা |  ০৯/০৪/২৪ |
| ২. | জনাব এ.কে.এম সাহাব উদ্দিন উপ সচিব (প্রশাসন) | ০১৮১৮-৪২১৫১৪ | বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট |  ০৯/০৪/২৪ |
| ৩. | জনাব সুরত মিশ্র সিস্টেমএনালিষ্ট | ০১৭১১-৬০২০৬৯ | ফোকাল পয়েন্ট |  ০৯.০৪.২৪ |


০৯/০৪/২৪

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ (৩৭১২)
সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড
কুমিল্লা।



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা এর অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন কমিটির সভা:

স্থান: এ বোর্ডের অনিক কর্মকর্তা এবং সচিব এর কার্যালয়

তারিখ: ০৯/০৪/২০২৪

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা এর অভিযোগ প্রতিকার (GRS) টিমের কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন কমিটির এক সভা অদ্য ০৫/০১/২০২৪ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় কমিটির টিম লিডার ও এ বোর্ডের অনিক কর্মকর্তা এবং সচিব প্রফেসর নূর মোহাম্মদ এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার আলোচ্যসূচি ও গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরূপ :

| ক্রম | আলোচ্যসূচি | গৃহীত সিদ্ধান্ত | মন্তব্য |
|------|---|--|---------|
| ১. | সূচনা বক্তব্য | সভার শুরুতে অভিযোগ প্রতিকার (GRS) টিমের টিম প্রধান ও এ বোর্ডের অনিক কর্মকর্তা এবং সচিব প্রফেসর নূর মোহাম্মদ অভিযোগ প্রতিকার (GRS) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন টিমের কার্যক্রম সম্পর্কে অন্য সদস্যদের অবহিত করেন। | |
| ২. | অভিযোগ প্রতিকার (GRS) সফটওয়্যার নিয়মিত হালনাগাদ করণ। | আজকের সভায় অভিযোগ প্রতিকার (GRS) সফটওয়্যার নিয়মিত হালনাগাদ করার জন্য টিমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও এ বোর্ডের সিস্টেম এনালিস্ট জনাব সুব্রত মিশ্রকে দায়িত্ব প্রদানের বিষয়ে সকল সদস্য একমত পোষণ করেন। | |
| ৩. | অভিযোগ প্রতিকার (GRS) টিমের সদস্যদের তালিকা সেবাবক্সে আপলোড করণ। | অভিযোগ প্রতিকার (GRS) টিমের সদস্যদের তালিকা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবাবক্সে আপলোড করার জন্য এ বোর্ডের সিস্টেম এনালিস্ট জনাব সুব্রত মিশ্রকে দায়িত্ব প্রদানের বিষয়ে সকল সদস্য একমত পোষণ করেন। | |
| ৪. | ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) সফটওয়্যার সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম যথাসময় সম্পন্ন করা। | ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) সফটওয়্যার সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম যথাসময় সম্পন্ন করার বিষয়ে সকল সদস্য একমত পোষণ করেন। | |
| ৫. | APA কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ। | মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক APA কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) প্রণয়ন করে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ ও সেবা বক্সে আপলোড করার জন্য টিমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও এ বোর্ডের সিস্টেম এনালিস্ট জনাব সুব্রত মিশ্রকে দায়িত্ব প্রদানের বিষয়ে সকল সদস্য একমত পোষণ করেন। | |


০৯/০৪/২৪
প্রফেসর নূর মোহাম্মদ

অনিক কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার (GRS) টিম

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ (৩৭১২)

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড
কুমিল্লা।



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

তারিখ : ০৯/০৪/২০২৪

২০২৩-২৪ অর্থবছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ৩য় (জানুয়ারি-মার্চ) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন :

প্রাপ্ত অভিযোগ : ০৯ টি

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ : ০৮ টি

প্রকৃয়াধীন অভিযোগ : ০১ টি

অ-নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ : ০০ টি

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ

সচিব ও অনিক কর্মকর্তা

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড,

কুমিল্লা।

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ (৩৭১২)

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড

কুমিল্লা।

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জানুয়ারী, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ৪ | ০ | ০ | ৩ | ৭ | ০ | ৭ | ২ | ০ | ১০০ |

ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ১ | ০ | ০ | ০ | ১ | ০ | ১ | ০ | ০ | ১০০ |

মার্চ, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ১ | ০ | ০ | ০ | ১ | ০ | ০ | ১ | ০ | ০ |


০২ নুর্জাহান
সিস্টেম এনালিস্ট
বজ্রাইএসই, কুমিল্লা


০২ নুর্জাহান
প্রফেসর নূর মোহাম্মদ (৩৭১২)
সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড
কুমিল্লা।



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd



স্মারক:

তারিখ: ০৬/০৩/২০২৪

নোটিশ

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা-এর আওতাধীন সেবাগ্রহীতাদের জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১২/০৩/২০২৪ খ্রি. তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় এ বোর্ডের মিলনায়তনে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআএস সফটওয়্যার সম্পর্কে সনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অংশজনের অংশগ্রহণে মতবিনিময় সভার আয়োজন আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত মতবিনিময় সভায় বোর্ডের সেবাগ্রহীতাদের যথাসময় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

(Signature)
০৬/০৩/২৪

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ

অনিক কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) টিম
ও সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কুমিল্লা

প্রফেসর নূর মোহাম্মদ (সচিব)

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড
কুমিল্লা।



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

ফোন : ০৮১-৭৬৩২৮ ফ্যাক্স : ০৮১-৭৬৪৩৮ website : www.comillaboard.gov.bd



মকতব স্থান: ঢাকা মিন্টামেন্ট

মকতব তারিখ: ২২/০৬/২০২৪

সি.এস.সি. পরীক্ষার প্রস্তুতি ও বি.এস.সি. পরীক্ষার প্রস্তুতি হিচাবে মোবাইল নম্বর
আবস্থা সূচনায় স্বাক্ষরিত। মনিষা ইমাইলি :

| ক্রমিক নং | সেবা গ্রহীতার নাম | ঠিকানা | মোবাইল নম্বর | স্বাক্ষর |
|-----------|------------------------|-------------------------------|---------------|----------|
| ১. | মোঃ আল-আমিন | হার্গামা, চাঁদপুর | ০১৬৭১৭৬০৭২ | Alamin |
| ২. | মোঃ সাহাবু হাফিজ | কুমিল্লা | ০১৭৭৭১৫২৬০৬ | Mahadi |
| ৩. | আনিস চন্দ্র মল্লিক | চকমাড়া, কুমিল্লা | ০১৬২৭০৭৫৭৩৫ | Anil |
| ৪. | মাহমুদা আক্তার | বান্দারামপুর, ব্রাহ্মনজাতিয়া | ০১৪৭৬৩৪২১৪৫ | Mahmuda |
| ৫. | ওব্বিদুল ইসলাম | আদর্শ সদর, কুমিল্লা | ০১৪৩২৫৬৭৫৬১ | Obaidul |
| ৬. | ফাহিম ফাহিম | চাঁদপুর | ০১৪৬৭৭৭৫৬৫৭ | Fahim |
| ৭. | ফাহিম আশরাফ | আশরাফিয়া | ০১৭৬২৩৪৭২৭৭ | Fahim |
| ৮. | ফারহান আশরাফ | আশরাফিয়া | ০১৭৬০১৪৬০১৭৬০ | Farhan |
| ৯. | পারভেজ হোসেন | আদর্শ সদর, কুমিল্লা | ০১৭২২৪১৭৩৩৫ | Paveez |
| ১০. | AFSAR UDDIN SAGOR | বাসুপুর, চাঁদপুর | ০১৪৪৪০৬৭৩৭৭ | Afsar |
| ১১. | Shakib hossain | বিদলাই, ব্রাহ্মনজাতিয়া | ০১৬১৬২৬৪৪৭ | Shakib |
| ১২. | Jobayer Hossain | দাগড়িয়া, হাজীগাঁ | ০১৪৫৭৪৭১৭৪১ | Jobayer |
| ১৩. | MD.SHAHADAT HOSSAIN | আদর্শ সদর, কুমিল্লা | ০১৭১৪৭৭৭৬৪০৮ | Shahadat |

২২/০৬/২৪
সিস্টেম এনালিস্ট
সি.এস.সি. কমিশন

২২/০৬/২৪
প্রফেসর নূর মোহাম্মদ (৩৭১২)
সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড
কুমিল্লা।

| | | | | |
|----|-------------------------|------------------------------------|--------------------------|---------|
| ১৪ | নুজ্বাত জাহান মীম | গ্রাম: মোয়াদ্দা | ০১৭২৫৬৬ ৩১৪০ | নুজ্বাত |
| ১৫ | এমদাতুল ইসলাম মও.২১৫ | গ্রাম: কেরানিয়া | ০১৬১৬৯৬৫৭৫৫ | মও.২১৫ |
| ১৬ | মও: মও.২১৫, মও.২১৫ | পূর্ব মেদান | ০১৭৩০১৭৭৭৭০ | Kat |
| ১৭ | মও. Anif Islamiyar | Kaponiyapotty Comilla | ০১৫৩৫ ৫১৫৫১৫ | Anif |
| ১৮ | মোহাম্মদ হোসেন | কান্দা মও | ০১৭১৬৩৭৪৫৫৩ | moh |
| ১৯ | সৈয়দ আহমেদ | জৌরীপুর | ০১৪২৫৩৫৩৭২৫ | Said |
| ২০ | নওশাব্বাহ হামিদ | কুষ্টিয়া | ০১৪৬৭-১২৭০২১ | Nawshab |
| ২১ | মাহীনা কবি | জৌরীপুর | ০১৭২১৩৫৪৫ ০১৭২১৩৫৪৫৪১ | Mahina |
| ২২ | বাহিনা আক্তার | জৌরীপুর | ০১৭২১৩৫৩২২২ | Bahina |
| ২৩ | আব্দুল হামিদ | বগুলাপুর | ০১৭১৫৭১০৫৫৪ | Abdul |
| ২৪ | কাহিনুল ইসলাম | গ্রাম: কাজির বাসা, মোতা সদর, মও | ০১৪৫০৪৪৭০১৩ | Kahinul |
| ২৫ | শাইয় মোহাম্মদ হুসুদ | গ্রাম: চাঁড়া, হারীপুর চাঁড়া | ০১৭১২১২২৭৪ | Shaiy |
| ২৬ | ইমাম হামিদ | কোচিলাড়া/কুষ্টিয়া | ০১৬২৬৭৪৭৭ ৭৭ | Imam |
| ২৭ | সাইফুল ইসলাম | মুন্সিরাবাদ কুষ্টিয়া | ০১৪৭২৫৩৪৭৩৫ | Saif |
| ২৮ | মও: মোহাম্মদ হুসুদ | মও: মও. ২১৫, কুষ্টিয়া | ০১৭১৪৭৭৭১৫০ | Moh |
| ২৯ | আব্দুল হামিদ | মোয়াদ্দা, কুষ্টিয়া | ০১৬৩২৬৩৪৬৪১ | Abdul |

১২.০৬.২৪
সিস্টেম এনালিস্ট
বআইএসসই, কুষ্টিয়া

১২/০৬/২৪
প্রফেসর নূর মোহাম্মদ (৩৭১২)
সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড
কুষ্টিয়া।



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

www.comillaboard.gov.bd

স্মারক:

সভার স্থান : বোর্ড মিলনায়তন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক অংশীজনের অংশগ্রহণে মতবিনিময় সভার কর্যবিবরণী :

তারিখ: ১২/০৩/২০২৪

সভার সময়: সকাল ১০:০০ ঘটিকা

| ক্রমিক নং | আলোচনায় অংশগ্রহণকারীর নাম ও ঠিকানা | আলোচ্য বিষয় | সিদ্ধান্ত | মন্তব্য |
|--------------|---|---|--|---------|
| ১. | ফাহিম হোসেন নোয়াখালী ০১৭৬২৩৮৭২৭৪ | জিআরএস সফটওয়্যার সম্পর্কে আরো প্রচারনার ব্যবস্থা করা। | জিআরএস সফটওয়্যার সম্পর্কে আরো প্রচারনার ব্যবস্থা করা হবে বলে অংশীজনকে অবহিত করা হয়। | |
| ২. | সাকিব হোসেন সিদলাই ,ব্রাহ্মনপড়া, কুমিল্লা ০১৬১৬২৬৮০৮৭ | জিআরএস সফটওয়্যার সম্পর্কে প্রয়োজনী ধারণা দেওয়ার ব্যবস্থা করা। | অংশীজনের চাহিদার পরিপ্রেক্ষিতে জিআরএস সফটওয়্যার সম্পর্কে প্রয়োজনী ধারণা দেওয়ার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। | |
| ৩. | জোবায়ের হোসেন দাগনভূঞা, ফেনী ০১৮৫৯৮৭১৭৮১ | জিআরএস সফটওয়্যার অভিযোগ দায়েরের প্রক্রিয়া সম্পর্কে প্রয়োজনী ধারণা দেওয়ার ব্যবস্থা করা। | অংশীজনের চাহিদার পরিপ্রেক্ষিতে জিআরএস সফটওয়্যার অভিযোগ দায়েরের প্রক্রিয়া সম্পর্কে প্রয়োজনী পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে। | |
| ৪. | শাহীনা কবির গৌরীপুর, কুমিল্লা ০১৯২১৩৫৮৫৮১ | জিআরএস সফটওয়্যার অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া কিভাবে সম্পন্ন করা হয়। | অংশীজনের চাহিদার পরিপ্রেক্ষিতে জিআরএস সফটওয়্যার অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া সম্পর্কে ধারণা প্রদান করা হয়। | |
| ৫. | অনিক কর্মকর্তার বক্তব্য | | আজ (১২.০৩.২০২৪) অনুষ্ঠিত জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক অংশীজনের অংশগ্রহণে মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণের জন্য এ বোর্ডের সেবা গ্রহিতাদের ধন্যবাদ দিয়ে আজকের মতবিনিময় সভা সমাপ্ত ঘোষণা করেন। | |


প্রফেসর নূর মোহাম্মদ

অনিক কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) টিম ও সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা
প্রফেসর নূর মোহাম্মদ (৩৭১২)

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড
কুমিল্লা।