

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
(জানুয়ারি ২০২৬-মার্চ ২০২৬)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা							
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৫)	২য় কোয়ার্টারের অর্জন (নভেম্বর-ডিসেম্বর ২০২৫)	৩য় কোয়ার্টারের অর্জন (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৬)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অগ্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৯০	৯০	৯০
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১২	১২	৯	৬	৩	৩	৩	৩



স্বাক্ষরঃ

নামঃ মোঃ লুৎফর রহমান

পদবীঃ কমান্ডার বিএন, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৪০৭১২