

সংযোজনী ৬ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪
(জুন ২০২৩-ডিসেম্বর ২০২৩) অর্ধ-বার্ষিকী প্রতিবেদন

মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						১ম অর্ধবার্ষিকীতে অর্জন	
							অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের		১ম কোয়ার্টারের অর্জন		২য় কোয়ার্টারের অর্জন
										নিম্ন	৬০%			
২	৩ ১.১। নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪ ১.১.১। নিষ্পত্তিকৃত	৫ %	৬ ১২	-	-	৭ ৮০%	৮ ৯০%	৯ ১০	১১ ১২	১৩ ১৩	১৪ ১৪		
১৫	১.১.১। দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সেক্ষেত্রে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.১.১.১। স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয় সভা আয়োজিত	সংখ্যা		-	-	১০ ৮০%	১১ ৯০%	১২ ৯০	১৩ ৯০	১৪ ৯০	১৫ ৯০		
	১.২। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১। মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৭ ১০	৮ ১০	৯ ১০	১০ ১০	১১ ১০	১২ ১০		
	২.১। কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	২.১.১। প্রশিক্ষণ /কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৫	-	-	১ ১০	২ ১০	৩ ১০	৪ ১০	৫ ১০	৬ ১০		
১০	২.২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	২.২.১। সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	১ ১০	২ ১০	৩ ১০	৪ ১০	৫ ১০	৬ ১০		

সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখে কোস্ট গার্ড সদর দপ্তরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।
নভেম্বর ২০২৩ তারিখে কোস্ট গার্ড সদর দপ্তরে জননিরাপত্তা বিভাগ আইটি সেল এর সহায়তায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করা রয়েছে।
সচেতনতা বাড়ানোর লক্ষ্যে ব্যানার, ফেস্টুন ইত্যাদি তৈরিকরত জিআরএস (GRS) সংক্রান্ত প্রচার প্রচারণা অব্যাহত রাখা হয়েছে।

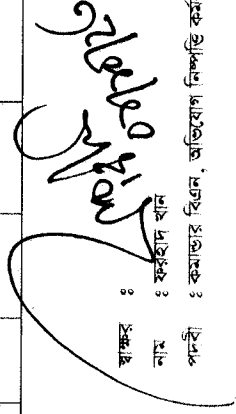
স্বাক্ষর : 
নাম : ফরহাদ খান
পদবী : কমান্ডার বিএন, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

২০২২

সীমিত

সংযোজনী ৬ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪
(জুলাই ২০২৩-সেপ্টেম্বর ২০২৩) ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

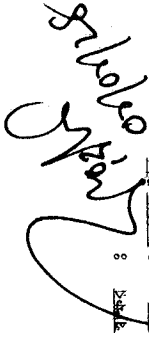
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২৩)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	
১	২	৩	৪	৫	৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১১
১৫		১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	১	৮০	৭০	৬০	-	৯০
								২	-	-	১	-	১
								১২	১০	৭	৬	-	৩
১০		১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	০
								২	-	-	১	-	১

স্বাক্ষর : 
নাম : ফরহাদ হান
পদবী : একমাত্র বিএন, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

সীমিত

সংযোজনী ৬ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪
(অক্টোবর ২০২৩-ডিসেম্বর ২০২৩) ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় কোয়ার্টারের অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্ন ৬০%	১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)		
২	৩	৪	৫	৬			৭	৮	৯	১০	১১	১২		
১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	৯০	৯০		
							২	-	-	১	-	১	-	-
		[১.১.১] দপ্তর/মহস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সেক্ষেত্রে দপ্তর/মহস্থায় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয় সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১০	৭	৬	৩	৩	
								১২	১০	৭	৬	৩	৩	
১০	[২.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	১		
							২	-	-	১	-	১	-	-


 স্বাক্ষর : **মুহম্মদ ফারুক হোসেন**
 পদবী : **ফরহাদ হান**
 : **কমান্ডার বিএন, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)**

()

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
অধিদপ্তর/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড

মাসের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
জুলাই ২০২৩	০	০	০	০	--	০	-

স্বাক্ষর : 

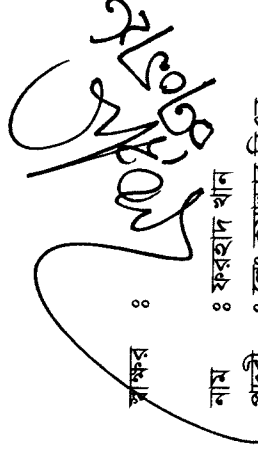
নাম : ফরহাদ খান
 পদবী : লেঃ কমান্ডার বিএন
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্ত (অনিক)

ফোন : ০১৭৬৯-৪৪০৭১২

ই-মেইলঃ cglcg362@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
অধিদপ্তর/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড

মাসের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
আগস্ট ২০২৩	০	০	০	০	--	০	-

স্বাক্ষর : 

নাম : ফরহাদ খান
পদবী : লেঃ কমান্ডার বিএন
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন : ০১৭৬৯-৪৪০৭১২

ই-মেইলঃ cglog362@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
অধিদপ্তর/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড

মাসের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
সেপ্টেম্বর ২০২৩	০	১	১	১	অত্ৰাসঙ্গিক অভিযোগ	০	-

স্বাক্ষর : মোঃ জেদা

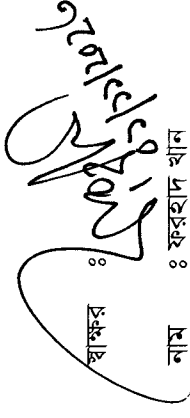
নাম : ফরহাদ খান
 পদবী : কমান্ডার বিএন
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্ত (অনিক)

ফোন : ০১৭৬৯-৪৪০৭১২

সীমিত

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
অধিদপ্তর/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড

মাসের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
অক্টোবর ২০২৩	০	০১	০১	০১	অসম্পূর্ণ এবং অপ্রাসঙ্গিক নাম পরিচয়বিহীন অভিযোগ	০	-

স্বাক্ষর : 

নাম : ফরহাদ খান

পদবী : কমান্ডার বিএন

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্ত (অনিক)

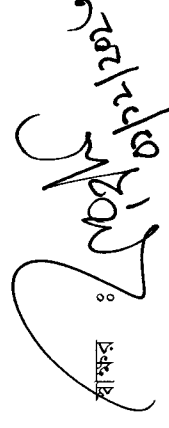
ফোন : ০১৭৬৯-৪৪০৭১২

ই-মেইলঃ cglog362@gmail.com

সীমিত

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অধিদপ্তর/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড

মাসের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নভেম্বর ২০২৩	০৩	০০	০৩	০১	একটি সুষ্ঠু ও সঠিক তদন্ত সাপেক্ষে প্রকৃত আসামীদের চিহ্নিত করে বিচারের সম্মুখীন করার জন্য আবেদন সংক্রান্ত জনাব কেফায়েত উল্লাহ কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগ সিনিয়র জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট আমুলী আদালত চট্টগ্রাম পিটিশন নং ৩৭৩/২০২৩ তারিখ ০৩ অক্টোবর ২০২৩ অনুযায়ী আদালতে বিচারার্থীন হওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ এর অনুচ্ছেদ ৬.১ (ট) মোতাবেক অভিযোগ নথিভুক্তকরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হলো।	০২ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন যা সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তার নিকট ইতোমধ্যে প্রেরণ করা হয়েছে।	


স্বাক্ষর : মোঃ ফরহাদ খান

নাম : ফরহাদ খান
পদবী : কমান্ডার বিএন
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন : ০১৭৬৯-৪৪০৭১২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর ২০২৩)

অধিদপ্তর/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড

মাসের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ		মোট (২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/সরবাস্ত যোগ	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ডিসেম্বর ২০২৩	০০	০০	০০	০২	১। সমুদ্র পথে টেকনিক-সেন্টারটিস রকটে চলচলকারী অনুপযোগী ও অনিরাপদ নৌযানের বিকল্পে আইন অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ ও উক্ত নৌযানসমূহের চলচলের অনুমতি বাতিল করার বিষয়ে মেসার্স এ ট্রোপুস্ট্রী এন্টারপ্রাইজ এন্ড চার্টার পার্টি সি-ট্রাক খিজির-৫ এর স্বত্বাধিকারী জনাব আনোয়ার হোসেন ট্রোপুস্ট্রীর অভিযোগের প্রেক্ষিতে কোস্ট গার্ডে পক্ষ হতে সমুদ্র পথে চলচলকারী আইন অমান্যকারী জাহাজের অনুমতি বাতিলের সুযোগ নেই বিধায় সূত্র খ নিদেপ্তিকার ৭.১ (ঙ)(iii) এর আলোকে অভিযোগটি নথিভুক্তকরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হলো। বিষয়ভিত্তিক প্রতিকারের বিবরণ। সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তর/সংস্থা কর্তৃক সার্বক্ষণিক মনিটরিং ও নিয়মিত অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে প্রয়োজনীয় প্রতিকার ব্যবস্থা অব্যাহত রাখা যেতে পারে। ২। বঙ্গোপসাগরে বিভিন্ন এলাকায় ফিশিং বোট চলচলের অনুমতি প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ মৎস্য অধিদপ্তর। বঙ্গোপসাগরে বিভিন্ন এলাকায় ফিশিং বোট কর্তৃক অবৈধভাবে ট্রলিং এর মাধ্যমে মৎস্য আহরণ বন্ধে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জনাব আলহাজ্ব হৈয়দ আহমেদ কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের প্রেক্ষিতে কোস্ট গার্ডের পক্ষ হতে বঙ্গোপসাগরে বিভিন্ন এলাকায় ফিশিং বোট চলচল বন্ধের সুযোগ নেই বিধায় সূত্র খ নিদেপ্তিকার ৭.১ (ঙ)(iii) এর আলোকে অভিযোগটি নথিভুক্তকরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হলো। বিষয়ভিত্তিক প্রতিকারের বিবরণ। সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তর/সংস্থা কর্তৃক সার্বক্ষণিক মনিটরিং ও নিয়মিত অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে প্রয়োজনীয় প্রতিকার ব্যবস্থা অব্যাহত রাখা যেতে পারে।	০০	--

স্বাক্ষর : 
 নাম : ফরহাদ খান
 পদবী : কমান্ডার বিএন, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা