

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি ২০২৪)
অধিদপ্তর/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড

মাসের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১ জানুয়ারি ২০২৪	২ ০১	৩ ০০	৪ ০০	৫ ০১	৬ ১। সমুদ্র বন্দর চট্টগ্রাম হতে আমদানী পণ্য নিয়ে দেশের বিভিন্ন নদী বন্দরে পণ্য পরিবহনে কিছু কিছু জাহাজ নিরিয়াল ভেঙ্গে পণ্য পরিবহন করায় পণ্য পরিবহন শিল্পে নৈরাজ্যের পরিদৃষ্টি উদ্ভূত করে পণ্য পরিবহন নিতিমালা অনুযায়ী এক কেন্দ্রীক নিরিয়াল প্রথা চালু করার মাধ্যমে নৌপরিবহন শিল্পকে রক্ষা ও পণ্য পরিবহনে শৃঙ্খলা ফিরিয়ে আনার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের বিষয়ে দাখিলকৃত অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিবার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর অনুচ্ছেদ ৭.১.১ (ক) এর ক্রমিক ২ অনুসারে বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড এর সিটিজেনস চার্টার এ অন্তর্ভুক্ত না হওয়ায় নথিভুক্তকরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হলো। ২। বিষয়ভিত্তিক প্রতিকারের বিবরণ। সরকারি প্রচলিত নিয়ম মোতাবেক টেকহোস্তারগণের সমন্বয়ে সভা আহবানের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করা যেতে পারে।	৭ ০০	৮ --


 স্বাক্ষর : ফরহাদ খান
 নাম : : কমান্ডার বিএন, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 পদবী :