بِسْمِ اللهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

পরিচালক (অপারেশান্স) বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড

এবং

জোনাল কমান্ডার পূর্ব জোন এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪ পর্যন্ত

BANGLADESH COAST GUARD EAST ZONE

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	২
প্রস্তাবনা	৩
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৪
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৫-৬
অঙ্গীকারনামা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	৯-১০
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১১
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১২-১৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৪
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭

কোস্ট গার্ড পূর্ব জোন এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Bangladesh Coast Guard East Zone)

সাম্প্রতিক অর্জন। বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড পূর্ব জোনের আওতাধীন এলাকায় অবস্থিত ০১ টি বেইস, ১১ টি জাহাজ, ১৩ টি স্টেশান, ০৪ টি আউটপোস্ট, ০৩ টি অস্থায়ী কন্টিনজেন্ট এবং বিভিন্ন প্রকার দ্রুতগতিসম্পন্ন বোট দ্বারা চট্টগ্রাম সমুদ্র বন্দর, চট্টগ্রাম ও কক্সবাজার সমুদ্র উপকূলীয় এলাকা এবং অত্র জোনের অন্তর্গত সকল নৌ-পথের সার্বিক নিরাপত্তা/আইন-শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণে কোস্ট গার্ড পূর্ব জোনের সদস্যবৃন্দ নিরলসভাবে কাজ করে চলেছে। এছাড়াও কোস্ট গার্ড পূর্ব জোনের তৎপরতা বৃদ্ধির মাধ্যমে বিভিন্ন অপরাধমূলক ও অবৈধ কর্মকান্ড নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে স্থানীয় জনসাধারণের আস্থা অর্জনে সক্ষম হয়েছে। বিগত তিন অর্থবছরে অত্র জোন কর্তৃক ২৬৫ জন চিহ্নিত ডাকাত/বনদস্যু/চোরাকারবারী/মাদক পাচারকারী আটক এবং ৪১ টি অবৈধ আগ্নেয়াস্ত্র, ৩৪৪ রাউন্ড তাজা গোলা জব্দ করা হয়েছে। ডাকাতদের কবল থেকে ২৬ জন অপহৃত বিপন্ন জেলে ও ৩৭৮ টি ইঞ্জিন চালিত ট্রলার উদ্ধার করা হয়েছে। এছাড়াও বিপুল পরিমাণ অবৈধ মাদকদ্রব্য আটক করা হয়েছে। তন্মধ্যে ৫,৫৬,১,১৭৬ পিস ইয়াবা, ৩.৯ কেজি ক্রিস্টাল মেথ (আইস), ১৫,১৭৩ বোতল/ক্যান বিদেশি মদ এবং ১৬.৫০০ কেজি গাজা আটক করা হয়েছে, যার আনুমানিক মূল্য টাকা ১৯৭১,১০,৮০,৭৭৬/০০ (টাকা এক হাজার নয়শত একাত্তর কোটি দশ লক্ষ আঁশি হাজার সাতশত ছিয়াত্তর মাত্র)। এছাড়া কোস্ট গার্ড পূর্ব জোনের আওতাধীন উপকূলীয় ০২ টি উপজেলায় জাটকা নিধন প্রতিরোধ ও মা ইলিশ সংরক্ষণ অভিযান, জাতীয় নির্বাচন, জেলা পরিষদ নির্বাচন, পৌরসভা নির্বাচন, ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচন এবং জাতীয় স্বার্থ রক্ষা সংশ্লিষ্ট অর্পিত বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ কর্মকান্ডে সততার সাথে দায়িত্ব পালন করে যাচ্ছে। বিশেষ করে মৎস্য সম্পদ রক্ষা ও অত্র জোনের উপকূলীয় এলাকায় ডাকাতি ও বাণিজ্যিক জাহাজে ছিঁচকে চুরি প্রতিরোধে বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড পূর্ব জোনের অবদান অনস্বীকার্য। পূর্ব জোনের আওতাধীন কক্সবাজার জেলার মহেশখালী উপজেলায় বাস্তবায়নাধীন বর্তমান সরকারের ফাস্ট ট্র্যাক প্রকল্পসমূহের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে অত্র জোন নিরলস পরিশ্রম করে যাচ্ছে। এছাড়াও নৌ দূর্ঘটনা রোধ, দুর্যোগ পরবর্তী উদ্ধার অভিযান, দুর্যোগকালে দুর্গতদের আশ্রয় ও সার্বিক সহযোগিতা প্রদানসহ বিভিন্ন মানবাধিকার সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অত্র জোন কাজ করে যাচ্ছে। আমাদের উপকূলীয় সমুদ্র এলাকার গুরুত্ব দিন দিন যেমন বৃদ্ধি পাচ্ছে, তেমনি বাড়ছে সমুদ্র ও তৎসংলগ্ন উপকূলীয় এলাকায় দেশি-বিদেশি অপরাধীদের নানামুখী অপতৎপরতা। এসব হুমকি মোকাবেলা ও আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রণে একটি শক্তিশালী কোস্ট গার্ড এর কোন বিকল্প নেই। এছাড়া বিশাল উপকূলীয় এলাকার নিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে অত্র জোনের জাহাজ, স্টেশান/আউটপোস্টসমূহ সার্বক্ষণিকভাবে নিয়োজিত রয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ। কোস্ট গার্ড পূর্ব জোনের আওতাধীন বিশাল উপকূলীয় এলাকার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে উপকূলীয় সকল স্টেশান ও আউটপোস্টসমূহে দ্রুতগামী জলযান এর প্রয়োজন। এছাড়াও দুর্যোগ পরবর্তী উদ্ধার অভিযানে অধিক টনেজের Search and Rescue জাহাজ না থাকায় উত্তাল সমুদ্রে উদ্ধার অভিযান পরিচালনা করা অত্যন্ত কষ্টসাধ্য। এতদ্ব্যতীত জনবল এর ব্যাপক স্বল্পতার কারণে অনেক সময় তাৎক্ষণিক অপারেশান পরিচালনা দুরূহ হয়ে পড়ে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা। বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড এ স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন করা হয়েছে, যা বাহিনী কর্তৃক সংশোধন করার প্রক্রিয়া চলছে। উক্ত পরিকল্পনা মোতাবেক এ বাহিনীতে নিচের বিষয়গুলো সংযুক্ত হবেঃ

ক। দুর্যোগ পূর্ব ও পরবর্তী সময়ে দ্রুত পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য হেলিকপ্টার সুবিধা ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
খ। কোস্ট গার্ড সদস্যদের যথাযথ প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় দক্ষ করে তোলা।
গ। কোস্টাল মনিটরিং সিস্টেম চালু করা, যার সাহায্যে উপকূলে গমনাগমনকারী জলযানের উপর দৃষ্টি রাখা যাবে।
ঘ বহিঃনোঙ্গর এলাকায় ছিঁচকে চুরি শূণ্যের কোঠায় নিয়ে আসা।
ঙ। স্টেশান ও আউটপোস্টের সংখ্যা বৃদ্ধি করা ও কক্সবাজারে জোনাল সদর দপ্তর স্থাপন করা।
চ। নদী/সমুদ্র দূষণ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন করা।

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ।

- ৩১২০ টি অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে জাটকা নিধন প্রতিরোধ ও ইলিশসহ অন্যান্য মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।
- মাদক ও চোরাচালান প্রতিরোধে ৩৬০০ টি অভিযান পরিচালনা।
- জেলে ও বাওয়ালী উদ্ধারে শতভাগ অভিযান পরিচালনা।
- মানব পাচার ও অবৈধ গমনাগমন হ্রাসে ৭৮০০ টি অভিযান পরিচালনা।
- দূযোর্গকালীন সময়ে উপকূলীয় অঞ্চলে উদ্ধার অভিযান পরিচালনা।
- প্রত্যন্ত উপলক্ষ্যে অঞ্চলে ১২ টি স্বাস্থ্যসেবা ক্যাম্পেইন পরিচালনা করা।

প্রস্তাবনা

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, অপারেশান্স, বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড

এবং

জোনাল কমান্ডার পূর্ব জোন এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশান - ১

কোস্ট গার্ড এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ, এবং কার্যাবলি

১.১ **রূপকল্পঃ**

নিরাপদ জলসীমা নিশ্চিতকরণ এবং জাতীয় স্বার্থ রক্ষা।

১.২ **অভিলক্ষ্যঃ**

বাংলাদেশের জাতীয় জলসীমা ও উপকূলীয় অঞ্চলে বনদস্যুতা/ডাকাতি দমন, অবৈধ পাচার ও অবৈধ অনুপ্রবেশ রোধ, মৎস্য, তেল, গ্যাস ও বনজ সম্পদ রক্ষাসহ পরিবেশ দূষণ প্রতিরোধ, সমুদ্র বন্দরের নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষায় সহায়তা প্রদান, প্রাকৃতিক দুর্যোগকালে উপকূলীয় এলাকায় ত্রাণ ও উদ্ধারকাজ পরিচালনা।

১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৪ টি)ঃ**

১। উপকূলবর্তী এলাকায় চোরাচালান, বনজ সম্পদ পাচার, ডাকাতি, দস্যুতা, অপহরণ এবং অবৈধ গমনাগমন নিয়ন্ত্রণ।
২। অভ্যন্তরীণ জলসীমায় অবৈধ মৎস্য আহরণ হ্রাস ও গভীর সমুদ্র এলাকায় নিরাপত্তা বৃদ্ধি।
৩। উপকূলীয় এলাকায় দুর্যোগকালীন কার্যক্রম, অডিট নিষ্পত্তি ও প্রকল্পের কার্যক্রম জোরদারকরণ।
৪। স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মানের লক্ষ্যে জনবল বৃদ্ধি, অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন ও পরিবেশ সুরক্ষা।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)।

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ **কার্যাবলি (Functions)ঃ**

১। যুদ্ধকালীন সময়ে বাংলাদেশ নৌবাহিনীকে সহায়তা করা।

২। সমুদ্র বন্দরে নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে সহায়তা করা।

৩। বাংলাদেশের জলসীমা দিয়ে অবৈধ গমনাগমন রোধ করা এবং মানব পাচার প্রতিরোধ করা।

৪। প্রাকৃতিক দুর্যোগকালে ত্রাণ ও উদ্ধারকার্যে অংশগ্রহণ করা এবং দুর্ঘটনা কবলিত নৌযান, মানুষ এবং মালামাল উদ্ধার করা।

৫। পরিবেশ দূষণকারী কার্যকলাপ অনুসন্ধান এবং প্রতিরোধের ব্যবস্থা করা।

৬। মাদকদ্রব্য পাচার এবং চোরাচালান প্রতিরোধ করা।

৭। উপকূলীয় ও সমুদ্র এলাকায় কর্মরত ব্যক্তিগণের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা এবং অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ প্রতিরোধ করা।

সেকশন - ২ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৪টি)															
[১] উপকূলবর্তী এলাকায় চোরাচালান, বনজ সম্পদ পাচার, ডাকাতি, দস্যুতা, অপহরণ এবং অবৈধ গমনাগমন নিয়ন্ত্রণ।	২২	{১.১} মাদকদ্রব্য পাচার রোধে অভিযান পরিচালনা	{১.১.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১৯০	১৯৫	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২১০	২২০
		{১.২} চোরাচালান রোধে অভিযান পরিচালনা	{১.২.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১৬৭	১১৮	৩৪০০	৩০৬০	২৭২০	২৩৮০	২০৪০	৩৪১০	৩৪২০
		{১.৩} মাদকদ্রব্য পাচার ও চোরাচালান রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{১.৩.১} আয়োজিত সভা/ সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৪	২৫	২৬	২৫	২৪	২৩	২২	২৭	২৮
		{১.৪} অপহৃত জেলে/বাওয়ালী উদ্ধারে অভিযান পরিচালনা	{১.৪.১} পরিচালিত অভিযান	গড়	%	২	৯৮%	১০০%	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		{১.৫} মানব পাচার রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{১.৬.১} আয়োজিত সভা/ সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৪	২৫	২৬	২৫	২৪	২৩	২২	২৮	৩০
		{১.৬} মানব পাচার ও অবৈধ অনুপ্রবেশ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	{১.৫.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮৪১০	১২২৬৭	৭৮০০	৭০২০	৬২৪০	৫৪৬০	৪৬৮০	৭৮১০	৭৮২০
[২] অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ হ্রাস ও সমুদ্র এলাকায় নিরাপত্তা বৃদ্ধি	২২	{২.১} অভ্যন্তরীণ জলসীমায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/ অভিযান পরিচালনা	{২.১.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	২৪৮৭	২৯৫০	৩০০০	২৭০০	২৪০০	২১০০	১৮০০	৩১০০	৩১৫০
		{২.২} গভীর সমুদ্র এলাকায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	{২.২.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০৬	১৩৬	১২০	১০৮	৯৬	৮৪	৭২	১১০	১২৫
		{২.৩} অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে জনসেচতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{২.৩.১} আয়োজিত সভা/ সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৪	২৫	২৬	২৭	২৬	২৫	২৪	৩০	৩৫
		{২.৪} বন্দর নোঙ্গর এলাকায় পরিচালিত টহল	{৩.১.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	জনঘন্টা	৪	২২৯০০০	২৬৬০০০	১৯৯০০০	১৯০০০০	১৮৫০০০	১৮০০০০	১৭৫০০০	২০৫০০০	২১৫০০০
		{২.৫} সমুদ্র এলাকায় মৎস্য আহরণকারী দেশীয় জেলেদের নিরাপত্তায় টহল পরিচালনা	{৩.২.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	জনঘন্টা	২	২৪০০০০	৩০৫০০০	৩০৫০০০	২৯৫০০০	২৯০০০০	২৮৫০০০	২৮০০০০	৩১০০০০	৩২০০০০
		{২.৬} ব্লু ইকোনমি সংশ্লিষ্ট কর্মকান্ডে বর্ধিত হারে টহল পরিচালনা	{৩.৩.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	জনঘন্টা	২	১৮৪০০০	১৮১০০০	১৭৬০০০	১৭০০০০	১৬৫০০০	১৬০০০০	১৫৫০০০	১৮০০০০	১৮৫০০০
		{২.৭} নৌযানের ও নৌপথে জানমালের নিরাপত্তা বিষয়ক জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{৩.৪.১} আয়োজিত সভা/ সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৪	২৫	২৬	২৫	২৪	২৩	২২	৩০	৩৫
[৩] উপকূলীয় এলাকায় দূর্যোগকালীন কার্যক্রম, অডিট নিষ্পত্তি ও প্রকল্পের কার্যক্রম জোরদারকরণ	১৩	{৩.১} দুর্যোগকালীন সময়ে মাইকিং ও জনসচেতনতামূলক প্রচার	{৩.১.১} পরিচালিত অভিযান	গড়	%	৭	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
		{৩.২} প্রাকৃতিক বিপর্যয়ে উদ্ধার ও সেবামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{৩.২.১} পরিচালিত উদ্ধার কার্যক্রম	গড়	%	২	৯৮%	১০০%	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		{৩.৩} বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড এর জন্য লজিস্টিকস্ ও ফ্লিট মেইনটেন্যান্স ফ্যাসিলিটি গড়ে তোলা শীর্ষক প্রকল্প	{৩.৩.১} প্রকল্পের কার্যক্রম বাস্তবায়নের হার	সমষ্টি	%	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		{৩.৪} অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ	{৩.৪.১} অডিট নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ব্রডশিট জবাব	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-
৪। স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মানের লক্ষ্যে জনবল বৃদ্ধি, অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন ও পরিবেশ সুরক্ষা	১৩	{৪.১} অপারেশনাল কার্যক্রম বৃদ্ধির লক্ষ্যে জাহাজ ও ঘাঁটিতে ভিস্যাটনেট কমিউনিকেশন সিস্টেম স্থাপন	{৪.১.১} ভিস্যাটনেট কমিউনিকেশন সিস্টেম স্থাপন কার্যক্রম	তারিখ	তারিখ	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		{৪.২} সিবিচ/উপকূলীয় এলাকায় পরিবেশ সুরক্ষায় পরিচ্ছন্নতা অভিযান ও জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{৪.২.১} পরিচালিত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	৩	৫	৪	৩	২	২	৬	৭
		{৪.৩} সুন্দরবনের জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণে অভিযান পরিচালনা	{৪.৩.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		{৪.৪} প্রত্যন্ত উপকূলীয় অঞ্চলে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানে মেডিক্যাল ক্যাম্পেইন পরিচালনা	{৪.৪.১} আয়োজিত/ পরিচালিত ক্যাম্পেইন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১	১২	১৪	১৩	১২	১১	১০	১৫	১৬
		{৪.৫} অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন কার্যক্রম	{৪.৫.১} অফিস পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	৫	৪	৩	২	২	৬	৭
		{৪.৬} অসামরিক জনবল নিয়োগ	{৪.৬.১} জনবল নিয়োগের উদ্দেশ্যে নিয়োগ পরীক্ষা সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3									

অঙ্গীকারনামা

আমি, ক্যাপ্টেন মোহাম্মদ সোহেল আজম, (জি), এনইউপি, এনসিসি, পিএসসি, বিএন (পি নং ১২৬৪), জোনাল কমান্ডার পূর্ব জোন, মহাপরিচালক বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড এর প্রতিনিধি পরিচালক (অপারেশান্স) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ক্যাপ্টেন ফাইজ উদ্দিন আহমেদ, (এন), পিএসসি, বিএন (পি নং ১২৯০), পরিচালক (অপারেশান্স), মহাপরিচালক বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড এর প্রতিনিধি জোনাল কমান্ডার পূর্ব জোন এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

মোহাম্মদ সোহেল আজম
ক্যাপ্টেন বিএন
জোনাল কমান্ডার পূর্ব জোন
বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড

২৫-০৬-২০২৫
তারিখ

ফাইজ উদ্দিন আহমেদ
ক্যাপ্টেন বিএন
পরিচালক (অপারেশান্স)
বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড

২৮-০৬-২০২৫
তারিখ

সংযোজনী - ১

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক	আদ্যক্ষর	পূর্ণবিবরণ
১।	বি সি জি	বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড
২।	ডি জি	ডাইরেক্টর জেনারেল
৩।	ডি ডি জি	ডেপুটি ডাইরেক্টর জেনারেল
৪।	বি সি জি এস	বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড শিপ
৫।	বি সি জি বি	বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড বেইস
৬	ও পি ভি	অফশোর প্যাট্রোল ভেসেল

সংযোজনী ২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমানক
১।	{১.১} মাদকদ্রব্য পাচার রোধে অভিযান পরিচালনা	{১.১.১} পরিচালিত অভিযান	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
২।	{১.২} চোরাচালান রোধে অভিযান পরিচালনা	{১.২.১} পরিচালিত অভিযান	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৩।	{১.৩} মাদকদ্রব্য পাচার ও চোরাচালান রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{১.৩.১} আয়োজিত সভা/ সেমিনার	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৪।	{১.৪} অপহৃত জেলে/বাওয়ালী উদ্ধারে অভিযান পরিচালনা	{১.৪.১} পরিচালিত অভিযান	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৫।	{১.৫} মানব পাচার ও অবৈধ অনুপ্রবেশ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	{১.৫.১} পরিচালিত অভিযান	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৬।	{১.৬} মানব পাচার রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{১.৬.১} আয়োজিত সভা/ সেমিনার	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৭।	{২.১} অভ্যন্তরীণ জলসীমায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/ অভিযান পরিচালনা	{২.১.১} পরিচালিত অভিযান	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৮।	{২.২} সমুদ্র এলাকায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	{২.২.১} পরিচালিত অভিযান	সকল জাহাজ	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৯।	{২.৩} অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে জনসেচতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{২.৩.১} আয়োজিত সভা/ সেমিনার	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১০।	{২.৪} বন্দর নোঙ্গর এলাকায় পরিচালিত টহল	{৩.১.১} পরিচালিত অভিযান	সকল জাহাজ	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১১।	{২.৫} সমূদ্র এলাকায় মৎস্য আহরণকারী দেশীয় জেলেদের নিরাপত্তায় টহল পরিচালনা	{৩.২.১} পরিচালিত অভিযান	সকল জাহাজ	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১২।	{২.৬} ব্লু ইকোনমি সংশ্লিষ্ট কর্মকান্ডে বর্ধিত হারে টহল পরিচালনা	{৩.৩.১} পরিচালিত অভিযান	সকল জাহাজ	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৩।	{২.৭} নৌযানের ও নৌপথে জানমালের নিরাপত্তা বিষয়ক জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{৩.৪.১} আয়োজিত সভা/ সেমিনার	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমানক
১৪।	{৩.১} দুর্যোগকালীন সময়ে মাইকিং ও জনসচেতনতামূলক প্রচার	{৪.১.১} পরিচালিত অভিযান	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৫।	{৩.২} প্রাকৃতিক বিপর্যয়ে উদ্ধার ও সেবামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{৪.২.১} পরিচালিত উদ্ধার কার্যক্রম	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৬।	{৩.৩} বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড এর জন্য লজিস্টিকস্ ও ফ্লিট মেইনটেন্যান্স ফ্যাসিলিটি গড়ে তোলা শীর্ষক প্রকল্প	{৩.৩.১} প্রকল্পের কার্যক্রম বাস্তবায়নের হার	পরিকল্পনা ও অর্জন পরিদপ্তর এবং প্রকল্প পরিচালক	পরিকল্পনা ও অর্জন পরিদপ্তর এবং প্রকল্প পরিচালকের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৭।	{৩.৪} অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ	{৩.৪.১} অডিট নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ব্রডশিট জবাব	লজিস্টিকস্ পরিদপ্তর	লজিস্টিকস্ পরিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৮।	{৪.১} অপারেশনাল কার্যক্রম বৃদ্ধির লক্ষ্যে জাহাজ ও ঘাঁটিতে ভিস্যাটনেট কমিউনিকেশন সিস্টেম স্থাপন	{৪.১.১} ভিস্যাটনেট কমিউনিকেশন সিস্টেম স্থাপন কার্যক্রম	আইটি ও যোগাযোগ পরিদপ্তর	আইটি ও যোগাযোগ পরিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৯।	{৪.২} সিবিচ/উপকূলীয় এলাকায় পরিবেশ সুরক্ষায় পরিচ্ছন্নতা অভিযান ও জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম	{৪.২.১} পরিচালিত কার্যক্রম	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
২০।	{৪.৩} সুন্দরবনের জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণে অভিযান পরিচালনা	{৪.৩.১} পরিচালিত কার্যক্রম	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
২১।	{৪.৪} প্রত্যন্ত উপকূলীয় অঞ্চলে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানে মেডিক্যাল ক্যাম্পেইন পরিচালনা	{৪.৪.১} আয়োজিত/ পরিচালিত ক্যাম্পেইন	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
২২।	{৪.৫} অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন কার্যক্রম	{৪.৫.১} অফিস পরিদর্শন	সকল পরিচালক ও জোনাল কমান্ডারগণ	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
২৩।	{৪.৬} অসামরিক জনবল নিয়োগ	{৪.৬.১} জনবল নিয়োগের উদ্দেশ্যে নিয়োগ পরীক্ষা সম্পন্ন	পার্সোনেল পরিদপ্তর	পার্সোনেল পরিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা
{১.১} মাদকদ্রব্য পাচার রোধে অভিযান পরিচালনা	{১.১.১} পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ, র‍্যাপিড এ্যাকশন ব্যাটালিয়ন, বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ ও মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{১.২} চোরাচালান রোধে অভিযান পরিচালনা	{১.২.১} পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ, বন অধিদপ্তর, বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ ও র‍্যাপিড এ্যাকশন ব্যাটালিয়ন	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{১.৩} মাদকদ্রব্য পাচার ও চোরাচালান রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{১.৪.১} পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ, র‍্যাপিড এ্যাকশন ব্যাটালিয়ন, বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ ও মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{১.৪} অপহৃত জেলে/বাওয়ালী উদ্ধারে অভিযান পরিচালনা	{১.৫.১} পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ, বন অধিদপ্তর ও র‍্যাপিড এ্যাকশন ব্যাটালিয়ন	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{১.৫} মানব পাচার ও অবৈধ অনুপ্রবেশ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	{১.১.১} পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ ও বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{১.৬} মানব পাচার রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{১.২.১} পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ ও বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{২.১} অভ্যন্তরীণ জলসীমায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/ অভিযান পরিচালনা	{১.৪.১} পরিচালিত অভিযান	মৎস্য অধিদপ্তর	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{২.২} সমুদ্র এলাকায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	{১.৫.১} পরিচালিত অভিযান	মৎস্য অধিদপ্তর	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান

সংযোজনী - ৪

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নামঃ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা......................................১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সকল জোনাল কমান্ডার এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক পার্সোনেল	১৬০ জন ৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ (৪০ জন)	১ (৪০ জন)	১ (৪০ জন)	১ (৪০ জন)			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	অধিনায়ক এবং পরিচালক আইটি ও যোগাযোগ	২ পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ও নথি বিনষ্টকরণ	লক্ষ্যমাত্রা		১ (৩১-১২-২৩)		১ (৩০-০৬-২৪)			সংযুক্তি-১
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৮ -১০-২৩ ২২ -০১-২৪ ১৮ -০৪-২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	১৮-১০-২৩	২২-০১-২৪	১৮-০৪-২৪			
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.................................১৭													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব	ক্রয়-পরিকল্পনা	২	তারিখ	পরিচালক লজিস্টিকস্	৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩	-	-	-			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত												
						অর্জন							
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	পরিচালক লজিস্টিকস্ এবং সংশ্লিষ্ট সকলে	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৪৫%	৭৫%	১০০%			
						অর্জন							
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	পরিচালক লজিস্টিকস্ এবং সংশ্লিষ্ট সকলে	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৪৫%	৭৫%	১০০%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	১x৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			সংযুক্তি-২
						অর্জন							
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	৩১-১০-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১-১০-২৩	-				সংযুক্তি-৩
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.................................. ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যুনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	প্রত্যয়নপত্র প্রদানকৃত	৩	%	পরিচালক লজিস্টিকস্	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ বাহিনীর সদস্যদের অপরাধের প্রেক্ষিতে সংক্ষিপ্ত বিচার	অনুষ্ঠিত সংক্ষিপ্ত বিচার	৪	%	জেএজি এবং জোনাল কমান্ডারগণ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.৩ তহবিলসমূহের ত্রৈমাসিক নিরীক্ষা (অভ্যন্তরীণ)	নিরীক্ষা সম্পন্ন	৪	সংখ্যা	মহাপরিচালকের সচিবালয়	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৪ বাহিনী সদস্যদের বিরুদ্ধে প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পত্তি	অভিযোগ নিস্পত্তি	৩	%	জোনাল কমান্ডার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.৫ সেবা গ্রহীতা/দর্শনার্থীদের ভোগান্তি দূরীকরণ তথা দ্রুততম সময়ে সেবা প্রদানের নিমিত্তে আগত সেবা গ্রহীতা/ দর্শনার্থীদের জন্য অভ্যর্থনা/ রিসিপশন ডেস্ক, ভিজিটর রেজিস্টার ও ভিজিটর কার্ড ইত্যাদি বাস্তবায়নের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ	অভ্যর্থনা/ রিসিপশন ডেস্ক/ভিজিটর রেজিস্টার/ ভিজিটর কার্ড প্রবর্তন	৪	তারিখ	জোনাল কমান্ডার	৩০-০৯-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২৩	-	-	-			২.৫-এ প্রকল্পের যানবাহন না থাকায় অতিরিক্ত ৩.৫ কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা- ২০২৩-২০২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	৪	৫	৬	৭	৮	৯		১০	
১।	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারনা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২৪	২৫/০৫/২০২৪	১৩/০৫/২০২৪
২।	২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
৩।	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নুন্যতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৯/০৫/২০২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
৪।	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
৫।	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
৬।	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.১,১] দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা				২	-	-	১	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	-
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.২.১] প্রশিক্ষন/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্যপ্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১]স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১- ১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-