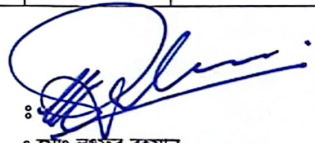


সীমিত

সংযোজনী ৬ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪  
(এপ্রিল ২০২৪-জুন ২০২৪) ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

কার্যক্রমের শ্রেণি	মা ন	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪									
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় কোয়ার্টারের অর্জন (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২৩)	৩য় কোয়ার্টারের অর্জন (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)	৪র্থ কোয়ার্টারের অর্জন (এপ্রিল-জুন ২০২৪)	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৯০	৯০	৯০	৯০	
		[১.১.১] দপ্তর/মহস্থায়ী জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সেক্ষেত্রে দপ্তর/মহস্থায়ী কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয় সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	-	-	১	-	১	-	-	-	১
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬	-	৩	৩	৩	৩	৩
সকুমতা অর্জন	১০	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিবয়ক প্রশিক্ষণ /কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ /কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	-	১	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	১	-	-	-	১

স্বাক্ষর :   
নাম : মোঃ লুৎফর রহমান  
পদবী : কমান্ডার বিএন, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
ফোন : ০১৭৬৯৪৪০৭১২

সীমিত