



সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	২
প্রস্তাবনা	৩
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৪
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৫
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৬-৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১০-১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৩-১৪
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৫
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৬
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮

## কোস্ট গার্ড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড এ বিগত তিন বছরে ১৯ টি বিভিন্ন মানের জলযান সংযোজন ও ৬৫ জন অসামরিক কর্মচারী নিয়োগ প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও কোস্ট গার্ড বেইস ভোলায় অফিসার্স মেস, ১৫ নং ঘাট সংলগ্ন সিজি বার্থ পতেঙ্গা চট্টগ্রামে ফিজিক্যাল অবকাঠামো ও ০৩ টি স্টেশানে প্রশাসনিক ভবন ও নাবিক নিবাস নির্মাণ করা হয়েছে। বিগত তিন বছরে বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড ১,৪৩,৯৪০ টি টহল/অভিযান ও ৫৮ টি দুর্ঘটনার বিপরীতে উদ্ধার অভিযান পরিচালনা করে। উক্ত অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে ১২৯ টি অবৈধ আন্সোয়াল, ১৭২ রাউন্ড তাজা গোলা এবং ৯১০ জন বনদস্যু/ডাকাতি/চোরাকারবারীসহ ৩৬০ কোটি ৯৪ লক্ষ টাকার বিভিন্ন প্রকার মাদকদ্রব্য, ২৮৪ কোটি ৬১ লক্ষ টাকার চোরাচালানপণ্য, ৫১৬৯ কোটি ২১ লক্ষ টাকার মৎস্য আহরণে ব্যবহৃত অবৈধ কারেন্ট জালসহ অন্যান্য জাল আটক করে। এছাড়া ১০৭ জন অপহৃত বিপন্ন জেলে/বাওয়ালী ও ৫৬টি বোট উদ্ধার, দুর্ঘটনা কবলিত ৮৪৪ জন জীবিত ও ১৪৫ টি মৃতদেহ উদ্ধার এবং অবৈধভাবে সমুদ্রপথে বিদেশ গমনকালে ৯১০ জনকে আটক এবং বিভিন্ন থানায় হস্তান্তর করা হয়।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

কোস্ট গার্ড এর নিজস্ব জনবল না থাকায় বিশেষায়িত কর্মকান্ড যেমন পল্যুশান কন্ট্রোল, সার্চ এন্ড রেসকিউ, স্যালভেজ, জীববৈচিত্র রক্ষা ইত্যাদির জন্য প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণে ধারাবাহিকতার অভাব এবং প্রশিক্ষিত জনবল অন্যত্র বদলি হয়ে গেলে নতুন করে জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান এ বাহিনীর জন্য চ্যালেঞ্জ। এ সমস্যা নিরসনকল্পে কোস্ট গার্ড এর বিশেষায়িত ক্ষেত্রগুলিতে নিজস্ব স্থায়ী জনবল নিয়োগ করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

২০২৬ সালের মধ্যে নিয়োগ বিধি মোতাবেক বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড এর নিজস্ব জনবল নিয়োগ শুরু হবে। অত্র বাহিনীর সক্ষমতা বৃদ্ধিতে ২০২৫ সালের মধ্যে ০২ টি হোভারক্রাফট কোস্ট গার্ড বছরে সংযুক্ত করণ। গভীর সমুদ্রে প্রতিকূল আবহাওয়ায় চলাচল উপযোগী এবং উদ্ধারকার্য পরিচালনা ও পরিবেশ দূষণরোধকল্পে ২০৩০ সালের মধ্যে ০৪টি ওপিভি'র সংযোজন। এছাড়াও ২০৩০ সালের মধ্যে আধুনিক কোস্টাল মনিটরিং সিস্টেম এবং জনবল বৃদ্ধি সাপেক্ষে ভবিষ্যতে এয়ার উইং ও ডগ স্কোয়াডসহ নারকোটিক্স ডিটেকশন টিম সংযোজন।

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১৪,৫০০ টি অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে জাটকা নিধন প্রতিরোধ ও ইলিশসহ অন্যান্য মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।
- মাদক ও চোরাচালান প্রতিরোধে ১০,১০০ টি অভিযান পরিচালনা।
- জেলে ও বাওয়ালী উদ্ধারে শতভাগ অভিযান পরিচালনা।
- মানব পাচার ও অবৈধ গমনাগমন হ্রাসে ১০,৫০০ অভিযান পরিচালনা।
- দুর্যোগকালীন সময়ে উপকূলীয় অঞ্চলে শতভাগ উদ্ধার অভিযান পরিচালনা।
- উপকূলীয় প্রত্যন্ত অঞ্চলে ৩৬ টি স্বাস্থ্যসেবা ক্যাম্পেইন পরিচালনা করা।

## প্রস্তাবনা

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড এর প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড

এবং

সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

## সেকশান ১

### কোস্ট গার্ড এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ, এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্পঃ

নিরাপদ জলসীমা নিশ্চিতকরণ এবং জাতীয় স্বার্থ রক্ষা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্যঃ

বাংলাদেশের জাতীয় জলসীমা ও উপকূলীয় অঞ্চলে বনদস্যুতা/ডাকাতি দমন, অবৈধ পাচার ও অবৈধ অনুপ্রবেশ রোধ, মৎস্য, তেল, গ্যাস ও বনজ সম্পদ রক্ষাসহ পরিবেশ দূষণ প্রতিরোধ, সমুদ্র বন্দরের নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষায় সহায়তা প্রদান, প্রাকৃতিক দুর্যোগকালে উপকূলীয় এলাকায় ত্রাণ ও উদ্ধারকাজ পরিচালনা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):

- ১। উপকূলবর্তী এলাকায় চোরাচালান, বনজ সম্পদ পাচার, ডাকাতি, দস্যুতা, অপহরণ এবং অবৈধ গমনাগমন নিয়ন্ত্রণ।
- ২। অবৈধ মৎস্য আহরণ হ্রাস।
- ৩। সমুদ্র এলাকায় নিরাপত্তা বৃদ্ধি।
- ৪। উপকূলীয় এলাকায় দুর্যোগকালীন কার্যক্রম পরিচালনা।
- ৫। মানব সম্পদ উন্নয়ন ও পরিবেশ সুরক্ষা।

#### সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)ঃ

- ১। যুদ্ধকালীন সময়ে বাংলাদেশ নৌবাহিনীকে সহায়তা করা।
- ২। সমুদ্র বন্দরে নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে সহায়তা করা।
- ৩। বাংলাদেশের জলসীমা দিয়ে অবৈধ গমনাগমন রোধ করা এবং মানব পাচার প্রতিরোধ করা।
- ৪। প্রাকৃতিক দুর্যোগকালে ত্রাণ ও উদ্ধারকার্যে অংশগ্রহণ করা এবং দুর্ঘটনা কবলিত নৌযান, মানুষ এবং মালামাল উদ্ধার করা।
- ৫। পরিবেশ দূষণকারী কার্যকলাপ অনুসন্ধান এবং প্রতিরোধের ব্যবস্থা করা।
- ৬। মাদকদ্রব্য পাচার এবং চোরাচালান প্রতিরোধ করা।
- ৭। উপকূলীয় ও সমুদ্র এলাকায় কর্মরত ব্যক্তিগণের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা এবং অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ প্রতিরোধ করা।
- ৮। সময় সময়, সরকার কর্তৃক নির্দেশিত অন্যান্য দায়িত্ব পালন করা।

**সেকশান ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২০-২১	২০২১- ২০২২*		২০২৩- ২৪	২০২৪- ২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১। উপকূলবর্তী এলাকায় নিরাপত্তা প্রদান	{১.১} চোরাচালান রোধে অভিযান পরিচালনা	সংখ্যা	৩৭২	৫০৫	১০১০০	১০৫০০	১০৭৫০	পুলিশ, বিজিবি ও র্যাব	নির্বাচনী ইশতেহার, এসডিজি ও ডেল্টা প্লান
	{১.২} অপহৃত জেলে/বাওয়ালী উদ্ধারে অভিযান পরিচালনা	শতকরা (%)	৯৮	১০০	১০০	১০০	১০০	পুলিশ ও র্যাব	নির্বাচনী ইশতেহার, এসডিজি ও ডেল্টা প্লান
২। উপকূলীয় এলাকায় চোরাচালান ও অবৈধ মৎস্য আহরণ নিয়ন্ত্রণ।	{২.১} মাদকদ্রব্য পাচার রোধে অভিযান পরিচালনা	সংখ্যা	১৯২	২৭০	২৮০	২৯০	৩০০	পুলিশ, বিজিবি ও র্যাব	নির্বাচনী ইশতেহার, এসডিজি ও ডেল্টা প্লান
	{২.২} অভ্যন্তরীণ জলসীমায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ অভিযান পরিচালনা	সংখ্যা	১০৩৯৩	১৪০০০	১৪৫০০	১৫০০০	১৫২৫০	নৌ পুলিশ, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়	নির্বাচনী ইশতেহার, এসডিজি ও ডেল্টা প্লান

\* সামরিক

**সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২*	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
							৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
<b>কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)</b>															
[১] উপকূলবর্তী এলাকায় চোরাচালান, বনজ সম্পদ পাচার, ডাকাতি, দস্যুতা, অপহরণ এবং অবৈধ গমনাগমন নিয়ন্ত্রণ।	২০	{১.১} মাদকদ্রব্য পাচার রোধে অভিযান পরিচালনা	{১.১.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১৯২	২৭০	২৮০	২৭৫	২৭০	২৬৫	২৫৫	২৯০	৩০০
		{১.২} চোরাচালান রোধে অভিযান পরিচালনা	{১.২.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৩৭২	৫০৫	১০১০০	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	১০৫০০	১০৭৫০
		{১.৩} মাদকদ্রব্য পাচার ও চোরাচালান রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{১.৩.১} আয়োজিত সভা/ সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৫	৭৫	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৯০	৯৫
		{১.৪} অপহৃত জেলে/বাওয়ালী উদ্ধারে অভিযান পরিচালনা	{১.৪.১} পরিচালিত অভিযান	গড়	%	২	৯৮	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
		{১.৫} মানব পাচার ও অবৈধ অনুপ্রবেশ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	{১.৫.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭৫০৩	১০২৫০	১০৫০০	১০২৫০	১০১৫০	১০১০০	১০০৫০	১০৭৫০	১১০০০
		{১.৬} মানব পাচার রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{১.৬.১} আয়োজিত সভা/ সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৪	৭৫	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৯০	৯৫
[২] অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ হ্রাস	১৫	{২.১} অভ্যন্তরীণ জলসীমায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/ অভিযান পরিচালনা	{২.১.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১০৩৯৩	১৪০০০	১৪৫০০	১৪৪৯৩	১৪৪৮০	১৪৪৭০	১৪৪৬০	১৫০০০	১৫২৫০
		{২.২} গভীর সমুদ্র এলাকায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	{২.২.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৩০	১৮০	১৯০	১৭৭	১৭৫	১৭৩	১৭১	২০০	২১০
		{২.৩} অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{২.৩.১} আয়োজিত সভা/ সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৫	৭৫	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৯০	১০০
[৩] সমুদ্র এলাকায় নিরাপত্তা বৃদ্ধি	১৫	{৩.১} বন্দর নোঙ্গর এলাকায় পরিচালিত টহল	{৩.১.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	জনঘন্টা	৬	২১৬০০০	২৮৫০০০	২৯০০০০	২৮৮০০০	২৮৬০০০	২৮৪০০০	২৮২০০০	২৯৫০০০	৩০০০০০
		{৩.২} সমুদ্র এলাকায় মৎস্য আহরণকারী দেশীয় জেলেদের নিরাপত্তায় টহল পরিচালনা	{৩.২.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	জনঘন্টা	৪	৪০৯০০০	৫৪০০০০	৫৪৫০০০	৫৪৪০০০	৫৪৩০০০	৫৪২০০০	৫৪১০০০	৫৫০০০০	৫৬০০০০
		{৩.৩} ব্লু ইকোনমি সংশ্লিষ্ট কর্মকান্ডে বর্ধিত হারে টহল পরিচালনা	{৩.৩.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	জনঘন্টা	৩	১১৫০০০	১৫৫০০০	১৬০০০০	১৫৯০০০	১৫৮০০০	১৫৭০০০	১৫৬০০০	১৬৫০০০	১৭০০০০
		{৩.৪} নৌযানের ও নৌপথে জানমালের নিরাপত্তা বিষয়ক জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{৩.৪.১} আয়োজিত সভা/ সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৬	৭৫	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৯০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] উপকূলীয় এলাকায় দুর্ঘটনাকালীন কার্যক্রম	১০	{৪.১} দুর্ঘটনাকালীন সময়ে মাইকিং ও জনসচেতনতামূলক প্রচার	{৪.১.১} পরিচালিত অভিযান	গড়	%	৮	-	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
		{৪.২} প্রাকৃতিক বিপর্যয়ে উদ্ধার ও সেবামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{৪.২.১} পরিচালিত উদ্ধার কার্যক্রম	গড়	%	২	৯৮	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯৪	১০০	১০০
[৫] মানব সম্পদ উন্নয়ন ও পরিবেশ সুরক্ষা	১০	{৫.১} মানব সম্পদ উন্নয়নে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	{৫.১.১} প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	জন	৩	৪৭২	৬০০	৬১৫	৫৮৫	৫৩৫	৪৮৫	৪৩৫	৬২০	৬৩০
		{৫.২} প্রত্যন্ত উপকূলীয় অঞ্চলে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানে ক্যাম্পেইন পরিচালনা	{৫.২.১} আয়োজিত/পরিচালিত ক্যাম্পেইন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২২	৩০	৩৬	৩৪	৩২	৩০	২৮	৪০	৪৫
		{৫.৩} সীবিচ/উপকূলীয় এলাকায় পরিবেশ সুরক্ষায় জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{৫.৩.১} পরিচালিত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	-	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)</b>															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি, রিয়ার এডমিরাল আশরাফুল হক চৌধুরী, এনডিইউ, এএফডব্লিউসি, পিএসসি মহাপরিচালক, বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগের সিনিয়র সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মোঃ আখতার হোসেন, সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।



আশরাফুল হক চৌধুরী  
রিয়ার এডমিরাল  
মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড

আশরাফুল হক চৌধুরী  
রিয়ার এডমিরাল  
মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড


২৭-০৬-২০২২

তারিখ



২৭-০৬-২০২২

তারিখ



মোঃ আখতার হোসেন  
সিনিয়র সচিব  
জননিরাপত্তা বিভাগ  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
মোঃ আখতার হোসেন  
সিনিয়র সচিব  
জননিরাপত্তা বিভাগ  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

## সংযোজনী ১

### শব্দসংক্ষেপ:

ক্রমিক	আদ্যক্ষর	পূর্ণবিবরণ
১	বি সি জি	বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড
২	ডি জি	ডাইরেক্টর জেনারেল
৩	ডি ডি জি	ডেপুটি ডাইরেক্টর জেনারেল
৪	বি সি জি এস	বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড শিপ
৫	বি সি জি বি	বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড বেইস
৬	ও পি ভি	অফশোর প্যাট্রোল ভেসেল

**সংযোজনী ২**  
**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক**

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমানক
১.	{১.১} মাদকদ্রব্য পাচার রোধে অভিযান পরিচালনা	{১.১.১} পরিচালিত অভিযান	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশান ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
২.	{১.২} চোরাচালান রোধে অভিযান পরিচালনা	{১.২.১} পরিচালিত অভিযান	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশান ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৩.	{১.৩} মাদকদ্রব্য পাচার ও চোরাচালান রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{১.৩.১} আয়োজিত সভা/ সেমিনার	সকল বেইস, স্টেশান ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৪.	{১.৪} অপহৃত জেলে/বাওয়ালী উদ্ধারে অভিযান পরিচালনা	{১.৪.১} পরিচালিত অভিযান	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশান ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৫.	{১.৫} মানব পাচার ও অবৈধ অনুপ্রবেশ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	{১.৫.১} পরিচালিত অভিযান	সকল বেইস, স্টেশান ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৬.	{১.৬} মানব পাচার রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{১.৬.১} আয়োজিত সভা/ সেমিনার	সকল বেইস, স্টেশান ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৭.	{২.১} অভ্যন্তরীণ জলসীমায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/ অভিযান পরিচালনা	{২.১.১} পরিচালিত অভিযান	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশান ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৮.	{২.২} সমুদ্র এলাকায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	{২.২.১} পরিচালিত অভিযান	সকল জাহাজ	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৯.	{২.৩} অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{২.৩.১} আয়োজিত সভা/ সেমিনার	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশান ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১০.	{৩.১} বন্দর নোঙ্গর এলাকায় পরিচালিত টহল	{৩.১.১} পরিচালিত অভিযান	সকল জাহাজ	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১১.	{৩.২} সমুদ্র এলাকায় মৎস্য আহরণকারী দেশীয় জেলেদের নিরাপত্তায় টহল পরিচালনা	{৩.২.১} পরিচালিত অভিযান	সকল জাহাজ	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১২.	{৩.৩} ব্লু ইকোনমি সংশ্লিষ্ট কর্মকাণ্ডে বর্ধিত হারে টহল পরিচালনা	{৩.৩.১} পরিচালিত অভিযান	সকল জাহাজ	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৩.	{৩.৪} নৌযানের ও নৌপথে জানমালের নিরাপত্তা বিষয়ক জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{৩.৪.১} আয়োজিত সভা/সেমিনার	সকল বেইস, স্টেশান ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৪.	{৪.১} দুর্যোগকালীন সময়ে মাইকিং ও জনসচেতনতামূলক প্রচার	{৪.১.১} পরিচালিত অভিযান	সকল বেইস, স্টেশান ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৫.	{৪.২} প্রাকৃতিক বিপর্যয়ে উদ্ধার ও সেবামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{৪.২.১} পরিচালিত উদ্ধার কার্যক্রম	সকল বেইস, স্টেশান ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৬.	{৫.১} মানব সম্পদ উন্নয়নে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	{৫.১.১} প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সকল বেইস	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৭.	{৫.২} প্রত্যন্ত উপকূলীয় অঞ্চলে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানে ক্যাম্পেইন পরিচালনা	{৫.২.১} আয়োজিত/পরিচালিত ক্যাম্পেইন	সকল বেইস, স্টেশান ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৮.	{৫.৩} সীবিচ/উপকূলীয় এলাকায় পরিবেশ সুরক্ষায় জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{৫.৩.১} পরিচালিত কার্যক্রম	সকল বেইস, স্টেশান ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন

**সংযোজনী ৩**  
**অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা
{১.১} মাদকদ্রব্য পাচার রোধে অভিযান পরিচালনা	{১.১.১} পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ, র‍্যাপিড এ্যাকশন ব্যাটালিয়ন, বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ ও মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{১.২} চোরাচালান রোধে অভিযান পরিচালনা	{১.২.১} পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ, বন অধিদপ্তর, বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ ও র‍্যাপিড এ্যাকশন ব্যাটালিয়ন	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{১.৩} মাদকদ্রব্য পাচার ও চোরাচালান রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{১.৪.১} পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ, র‍্যাপিড এ্যাকশন ব্যাটালিয়ন, বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ ও মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{১.৪} অপহৃত জেলে/বাওয়ালী উদ্ধারে অভিযান পরিচালনা	{১.৫.১} পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ, বন অধিদপ্তর ও র‍্যাপিড এ্যাকশন ব্যাটালিয়ন	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{১.৫} মানব পাচার ও অবৈধ অনুপ্রবেশ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	{১.১.১} পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ ও বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{১.৬} মানব পাচার রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{১.২.১} পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ ও বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{২.১} অভ্যন্তরীণ জলসীমায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/ অভিযান পরিচালনা	{১.৪.১} পরিচালিত অভিযান	মৎস্য অধিদপ্তর	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{২.২} সমুদ্র এলাকায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	{১.৫.১} পরিচালিত অভিযান	মৎস্য অধিদপ্তর	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান

সংযোজনী ৪:

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের অর্জন	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>														
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
							অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	৮০%	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
							অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সকল জোনাল কমান্ডার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
							অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	২ (৪০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা		১ (২০ জন)		১ (২০ জন)			সদর দপ্তরের জনশক্তি
							অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২	০২ ৩০-০৯-২২ ৩০-০৬-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১ ৩০-০৯-২২			১ ৩০-০৬-২৩			
							অর্জন							
১.৬ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৫-১০-২১ ১৫-০১-২২ ১৫-০৪-২২ ১৫-০৭-২২	১৮-১০-২২ ১৮-০১-২৩ ১৮-০৪-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১৮-১০-২২	১৮-০১-২৩	১৮-০৪-২৩				১ম তারিখটি কর্ম-পরিবীক্ষণ এবং পরবর্তী তারিখগুলো পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংক্রান্ত
							অর্জন							
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....</b>														
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক লজিস্টিকস্	২৫-০৭-২১	৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩	-	-	-			
							অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের অর্জন	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা যথাযথ বাস্তবায়ন (প্রকল্পের ক্রয় পরিকল্পনাসহ)	ক্রয়-পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	-	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫% 	৫০% 	৭৫% 	১০০% 			
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	-	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫% 	৫০% 	৭৫% 	১০০% 			
২.৪ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	৩০	০২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১ 		১ 			
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	৩০-১২-২২	৩০-০৬-২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- 	- 	- 	৩০-০৬-২৩ 			যেকোন প্রকল্প সমাপ্তি সাপেক্ষে
<b>৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)</b>														
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	প্রত্যয়নপত্র প্রদানকৃত	৩	%	সকল ঘাঁটির অধিনায়কগণ, এমটিও	৩০-০৯-২১ ৩০-১২-২১ ৩০-০৩-২২ ৩০-০৬-২২	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫% 	৫০% 	৭৫% 	১০০% 			
৩.২ গণশুনানী ও অভিযোগের প্রতিকার	অনুষ্ঠিত সভা	৫	সংখ্যা	সকল জোনাল কমান্ডার	৩০-০৯-২১ ৩০-১২-২১ ৩০-০৩-২২ ৩০-০৬-২২	০২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- 	০১ 	- 	০১ 			
৩.৩ নতুন আগমনকৃত সদস্যদের শুদ্ধাচার সম্পর্কে আনুষ্ঠানিক পাঠ প্রদান	প্রদানকৃত পাঠ	৫	সংখ্যা	পরিচালক (পার্সোনেল)	-	০২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- 	০১ 	- 	০১ 			
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধে অফিস পরিদর্শন	অফিস পরিদর্শনকৃত	৫	সংখ্যা	সকল পরিচালকবৃন্দ	-	০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ 	০১ 	০১ 	০১ 			

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

**সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা- ২০২২-২০২৩**

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেস প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেস প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২২	১৬/১১/২২	৩১/১১/২২
			[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	-	১
			[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক)	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২০	[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	
			[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২৩	২২/০১/২৩	৩১/০১/২৩	
			[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	২৩/০৫/২০২৩	
			[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩১/০৫/ ২০২৩	৩০/০৬/ ২০২৩	-	

**সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৪	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	

**সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-		৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-		২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-		২	১	-	-	-

**সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্যপ্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	০৬	-	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	৩১-১২-২০২২	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	১৫-১০-২০২২	১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	৩১-১২-২০২২	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	৩	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	৩	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	সংখ্যা	০২	-	৪	৪	৩	২	১	-