

সীমিত

সংযোজনী ৭ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫
(এপ্রিল ২০২৫-জুন ২০২৫) ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

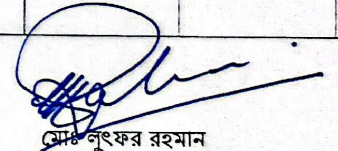
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা									
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২৪	২য় কোয়ার্টারের অর্জন (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২৪	৩য় কোয়ার্টারের অর্জন (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৫)	৪র্থ কোয়ার্টারের অর্জন (এপ্রিল- জুন ২০২৫)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অগ্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত		১২	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৯০	৯০	৯০	৯০	
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিক এ জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১									১
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	৮	৩	২	১	১	১	১	১	১
সকনতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-	-	১	-	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-	-	-	-	১

স্বাক্ষরঃ

নামঃ

পদবীঃ

মোবাইলঃ



মেঃ লুৎফর রহমান

কমান্ডার বিএন, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

০১৭৬৯-৪৪০৭১২

সীমিত