

সংযোজনী ৬ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২য় অর্ধ-বার্ষিকী প্রতিবেদন
(জানুয়ারি ২০২৪-জুন ২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪										
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	১ম কোয়ার্টারের অর্জন	২য় কোয়ার্টারের অর্জন	৩য় কোয়ার্টারের অর্জন	৪র্থ কোয়ার্টারের অর্জন	১ম অর্ধবার্ষিকীতে অর্জন	২য় অর্ধবার্ষিকীতে অর্জন
১	৩	[১.১] নিরীক্ষিত সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
২	৪	[১.১.১] দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সেক্ষেত্রে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয় সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	২	-	-	১	-	১	-	-	১	১	১
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬	-	৩	৩	৩	৩	৬	৬
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	-	১	-	১	১	১
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	১	-	-	১	১	১

নোটঃ

- ১। গত ০৮ এপ্রিল ২০২৪ তারিখে কোস্ট গার্ড সদর দপ্তরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সমন্বয় সভা আয়োজন করা হয়েছে
- ২। গত ০২ জুন ২০২৪ তারিখে কোস্ট গার্ড সদর দপ্তরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে
- ৩। গত ০৯ জুন ২০২৪ তারিখে কোস্ট গার্ড সদর দপ্তরে জননিরাপত্তা বিভাগ আইটি সেক্টর এর সহায়তায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে
- ৪। জনসচেতনতা বাড়াণেরা লক্ষ্যে ব্যানার, ফেস্টুন ইত্যাদি তৈরিকরত জিআরএস (GRS) সংক্রান্ত প্রচার প্রচারণা অধ্যাহত রাখা হয়েছে।

স্বাক্ষর

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

নাম

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

পদবী

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ

ঃ