

সংযোজনী ৬ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম -পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

(এপ্রিল ২০২৩-জুন ২০২৩) ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	৪র্থ কোয়ার্টারের অর্জন (এপ্রিল-জুন ২০২৩)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	১.১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১। অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা		৮	-	-	-	৮
		১.২। নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১। অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১০০%		৭	-	-	-	৭
		১.৩। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১। প্রতিবেদন প্রেরিত	১০০%		৩	-	-	-	৩
সক্ষমতা অর্জন	১১	২.১। কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.১.১। প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা		৮	-	-	-	৮
		২.২। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.২.১। ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	-	-	-	৩
		২.৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.৩.১। সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	-	২

স্বাক্ষর : 
 নাম : রিয়াজ শাহীদ
 পদবী : কমান্ডার বিএন, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)