


সীমিত

সংযোজনী ৭ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিবীক্ষণ ২০২৪-২০২৫
(অক্টোবর ২০২৪-ডিসেম্বর ২০২৪) ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২৪)	১ম কোয়ার্টারের অর্জন (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২৪)	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্ন
১	২	১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	-	-	৯	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৯০	৯০
১	২	১.১.১] যদি কোন দত্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিক জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সপ্তদ দত্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয় সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	১	-	-	-	-	-	
								৯০	০৮	৭০	৬০	৯০	৯০	
১	২	১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উপরতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১	
								৯০	৮০	৭০	৬০	৯০	৯০	
সক্ষমতা অর্জন	১০	১.২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	১.২.১.১] প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৫	-	-	১	-	-	১	-	-	
								৯০	৮০	৭০	৬০	৯০	৯০	
সক্ষমতা অর্জন	১০	১.২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	১	-	-	১	-	-	
								৯০	৮০	৭০	৬০	৯০	৯০	

স্বাক্ষর : 
 নাম : মোঃ নূরুফর রহমান
 পদবী : কমান্ডার বিএন, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন : ০১৭৬৯-৪৪০৭১২

সীমিত