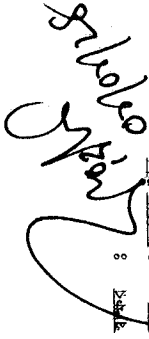


সংযোজনী ৬ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪
(অক্টোবর ২০২৩-ডিসেম্বর ২০২৩) ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় কোয়ার্টারের অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
২	৩	৪	৫	৬			৭	৮	৯	১০	১১	১২	
১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	৯০	৯০	
	[১.১.১] দপ্তর/মহস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সেক্ষেত্রে দপ্তর/মহস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয় সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১	১	-	
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১০	৭	৬	৩	৩	
	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	১	
১০	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	১	-	


 স্বাক্ষর : **মুহাম্মদ ফারুক হোসেন**
 পদবী : **ফরহাদ হান**
 : **কমান্ডার বিএন, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)**

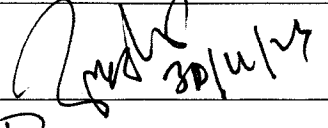
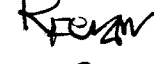
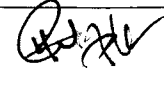
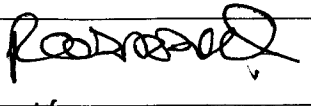
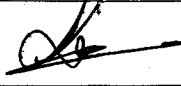
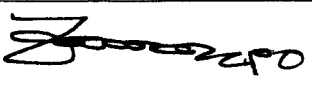
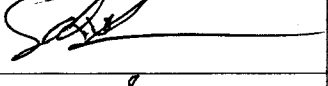
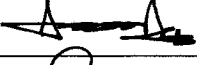
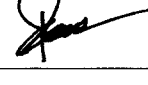
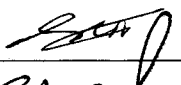
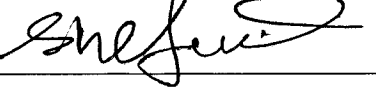
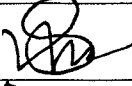
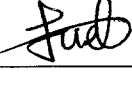
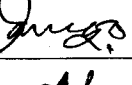
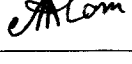
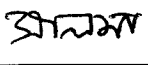
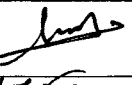
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক (বিষয়ভিত্তিক) প্রশিক্ষণে বহিঃসমূহ হতে আগত প্রশিক্ষকের নামীয় তালিকা
তারিখঃ ৩০ নভেম্বর ২০২৩

ক্রমিক	প্রশিক্ষকের নাম ও পদবি	মন্তব্য
১।	মোহাম্মদ মোখলেসুর রহমান সরকার, অতিরিক্ত সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	
২।	নূর মোহাম্মদ, সিস্টেম এনালিস্ট, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	


মোহাম্মদ হোসেন
লেঃ কমন্ডার বিএফ
সহকারি পরিচালক (প্রশিক্ষণ)
বেস্ট গার্ড সদর দপ্তর

‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)’ শীর্ষক প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা

তারিখঃ ৩০-১১-২০২৩

ক্রমিক	পি নং/ সংসংখ্যা	পদবি ও নাম	স্বাক্ষর
১।	১৯৮৬	কমান্ডার ফরহাদ খান, (এস), পিএসসি, বিএন	
২।	২১৯৭	লেঃ কমান্ডার রাহাত ফাইজিন, (এস), বিএন	
৩।	৩০৯৭	লেঃ মোহাম্মদ হাসান মেহেদী, (এক্স), বিএন	
৪।	সিজিঅসা-০০৩	বিশ্বজিৎ সাহা চৌধুরী, আইন কর্মকর্তা	
৫।	সিজিঅসা-০০৬	সুমন কাসেম চৌধুরী, আইন কর্মকর্তা	
৬।	৯২০৬৬১	বি এম নুরাজ্জামান, সিপিও	
৭।	২০০৮০৬৭০	রহমত উল্লাহ, পিও	
৮।	২০১০০১৯৩	মোঃ মাহফুজ তালুকদার, এলআরও(জি)	
৯।	২০১৩০৫৯৮	এম সাফিউল ইসলাম, এলএস	
১০।	২০১৪০৩০৯	মোঃ কামরুল হাসান, এলএস	
১১।	২০১৪০৯৬৩	মনজুরুল ইসলাম, এবি	
১২।	২০১৬০৮০৭	সৈয়দ রায়হান, পিএম-১	
১৩।	২০১৭০২৮৮	সুমন কুমার, পিএম-১	
১৪।	২০১৯১২১৩	সাফায়েত হোসেন সাফিন, আরইএন-১	
১৫।	২০১৯০৫০৬	এম তানজিত আহমেদ, ইএন-১	
১৬।	২০১৯০৫৬১	এম সুবীন, এমই-১	
১৭।	২০১৪১০	রুমা বেগম, স্টেনোগ্রাফার	
১৮।	২০১৯০২	মোঃ জুয়েল মিয়া, উচ্চমান সহকারী	
১৯।	২০১২১০	এম মফিজুর রহমান, অফিস সহকারী	
২০।	২০২২০৮	মোঃ আশরাফুল আলম, অফিস সহকারী	
২১।	২০১৪১৬	উম্মে সালমা, অফিস সহায়ক	
২২।	২০২০৬	মোঃ ইমরান নাজির, অফিস সহায়ক	
২৩।	২০২২২৬	শাহিন মিয়া, অফিস সহায়ক	

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক (বিষয়ভিত্তিক) প্রশিক্ষণে কোর্স পরিচালক, কোর্স সমন্বয়ক ও সাপোর্ট স্টাফের নামীয় তালিকা

তারিখঃ ৩০ নভেম্বর ২০২৩

ক্রমিক	পি নং/সংসখ্যা	পদবি ও নাম	নিযুক্তি	মন্তব্য
১।	৭৮৫	ক্যাপ্টেন মোহাম্মদ মোসাদ্দেদ হোসেন, (ট্যাজ) বিএসপি, বিসিজিএম, এএফডব্লিউসি, পিএসসি, বিএন	কোর্স পরিচালক	
২।	২৬২৮	লেঃ কমান্ডার মোঃ রেদোয়ান উল ইসলাম, (জি), বিএন	কোর্স সমন্বয়ক	
৩।	২০১৬০০১২	মোঃ জাহিদ হাসান, রাইটার-১	সাপোর্ট স্টাফ	
৪।	২০১৭০৮৮৭	সাকির খান, এবি		
৫।	২০১৭১১৯৯	এম আরিফুল ইসলাম, এবি		


রেদোয়ান উল ইসলাম
লেঃ কমান্ডার বিএন
সহকারি পরিচালক (প্রশিক্ষণ)
কোর্স গার্ড সদর দপ্তর