

সংযোজনী ৭ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪  
(জুলাই ২০২৪-সেপ্টেম্বর ২০২৪) ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সংখ্যা	কার্যক্রম	কর্মসম্পন্ন কৃত	একক	কর্মসম্পন্ন কৃতের মান	অর্জিত অর্জন ২০২১- ২০২২	অর্জিত অর্জন ২০২২- ২০২৩	পর্যায়ক্রম ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিকের অর্জন (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২৩)
								অনুধারণ	অর্জিত উত্তম	উত্তম	উর্ধ্বত মান	উর্ধ্বত মানের নিম্ন	
১	০		৪	৫	৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১১
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
২	১০	[১.১] যদি কোন দত্তা/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিক জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দত্তা/সংস্থায় কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে টেকসইভাবে সমস্যা অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১] টেকসইভাবে সমস্যা সমস্যা সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৯০	
								৮০%	৭০%	৬০%			
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মানসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মানসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	
								৮০%	৭০%	৬০%			
সংস্কৃতি অর্জন	১০	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিকল্প প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন [১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টকহোল্ডারদের সমস্যা অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	০	
								৮০%	৭০%	৬০%			

স্বাক্ষর

নোটিশ

- ১। অতিরিক্ত প্রতিষ্ঠান ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়নি, যা পরবর্তী কোর্সের আয়োজনের পরিকল্পনা রয়েছে।
- ২। স্টিকারপ্রাপ্তদের নামের অতিরিক্ত প্রতিষ্ঠান ব্যবস্থাপনা (GRS), অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অতিরিক্ত নিশ্চিত করলেও অবহিতকরণ সভা পরবর্তী কোর্সের আয়োজনের পরিকল্পনা রয়েছে।



স্বাক্ষর : : :  
নাম : : : মুজিবুর রহমান  
পদবী : : : কমান্ডার বিএন, অতিরিক্ত নিশ্চিত কর্তা (অনিক)  
ফোন : : : ০১৭৬৯-৪৪০৭১২

২

স্বাক্ষর