

সীমিত

সংযোজনী ৬ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪
(জুলাই ২০২৩-সেপ্টেম্বর ২০২৩) ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২৩)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	
১	২	৩	৪	৫	৬	-	-	৯০	০৮	৭০	৬০	-	৯০
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	৯০	০৮	৭০	৬০	-	৯০
সাক্ষাতা অর্জন	১০	[১.১.১] নগর/মহানগর জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সেক্ষেত্রে নগর/মহানগর কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সময়সীমা সত্তা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ করবার প্রেরণ [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়ে অবহিতকরণ সত্তা আয়োজন	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সময়সীমা সত্তা আয়োজিত [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১০	৭	৬	-	৩
সাক্ষাতা অর্জন	১০	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়ে অবহিতকরণ সত্তা আয়োজন	[২.২.১] সত্তা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	১

স্বাক্ষর :
নাম :
পদবী :
কমান্ডার বিএন, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

সীমিত