



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়

চট্টগ্রাম মহিলা পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট

উত্তর হালিশহর, চট্টগ্রাম-৪২১৬।

web: cmpi.polytech.gov.bd

e-mail: cmpi10@yahoo.com

সর্বশেষ আপডেট:

২৫ মার্চ ২০২৫খ্রি.

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্য দিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল আইডি)
১	তথ্য সেবা	তথ্য প্রাপ্তির চাহিদা অনুযায়ী	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রাপ্তি স্থান ক্রম নং-৩০৬	আইনঅনুযায়ী	আবেদনের ৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	জনাব এ কে এম মুকিবুল হাসান, ইনস্ট্রাক্টর(টেক), এ্যাপারেলস্ ম্যানুফ্যাকচারিং, তথ্য অফিসার, ০১৬০৯৭৪৬১৫৯ akm.mukib@gmail.com
২	দরপত্র দলিল সংক্রান্ত	হার্ডকপি ও সফটকপি	পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী/স্টোর ক্রম নং-১০৬	বিনামূল্যে	ওয়েবসাইট	স্টোর কিপার: জনাব মেহেদী হাসান, ক্রাফট ইনস্ট্রাক্টর, ০১৮২৩৩৬৬৫৮৩ mdmehedi5917@gmail.com
৩	ইন্ডাস্ট্রিতে প্রযুক্তিগত সহায়তা	চুক্তিপত্র (MOU)	সংশ্লিষ্ট টেকনোলজি/ সংশ্লিষ্ট শিক্ষক	চুক্তি অনুসারে	চুক্তি অনুসারে	১) অধ্যক্ষ ২) বিভাগীয় প্রধান
৪	নম্বরপত্র/সনদপত্র/প্রত্যয়ন পত্র প্রদান/পুলিশ ভেরিফিকেশনের তথ্য প্রদান	বাকাশিবো বিধি অনুযায়ী নির্ধারিত ফরম বিতরণ	রেজিস্ট্রার শাখা ক্রম নং-১০৩	বাকাশিবো নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	বাকাশিবো কর্তৃক নির্ধারিত	জনাব মোহাম্মদ মেহেদী হাসান, ক্রাফট ইনস্ট্রাক্টর(টিআর), এআইডিটি, রেজিস্ট্রার(ভারপ্রাপ্ত), ০১৮১৯৩৫১৮৯০ register70061@gmail.com

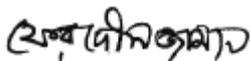
ফেরদৌস জামান
২৫/৩/২৫
ইনস্ট্রাক্টর (নন-টেক বিভাগ) রসায়ন
চট্টগ্রাম মহিলা পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট
উত্তর হালিশহর, চট্টগ্রাম-৪২১৬

২৫/৩/২৫

প্রকৌশলী এস, এম, হামিদুল হক
টেক ইনস্ট্রাক্টর ও বিভাগীয় প্রধান
কম্পিউটার সায়েন্স এন্ড টেকনোলজী
চট্টগ্রাম মহিলা পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্য দিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল আইডি)																				
৫	ভর্তি/পুনঃভর্তি/বদলি ইত্যাদি কার্যক্রম	বাকাশিবো বিধি অনুযায়ী নির্ধারিত ফরম বিতরণ	রেজিস্ট্রার শাখা ক্রম নং-১০৩	বাকাশিবো এর নির্ধারিত ফি অনুসারে	বাকাশিবো কর্তৃক নির্ধারিত	জনাব মোহাম্মদ মেহেদী হাসান, ক্রাফট ইনস্ট্রাক্টর(টিআর), এআইডিটি, রেজিস্ট্রার(ভারপ্রাপ্ত), ০১৮১৯৩৫১৮৯০ register70061@gmail.com																				
৬	শিক্ষাবর্ষ পঞ্জি	বাকাশিবো ওয়েব সাইট	রেজিস্ট্রার শাখা ক্রম নং-১০৩	বিনামূল্যে	বাকাশিবো কর্তৃক নির্ধারিত	জনাব মোহাম্মদ মেহেদী হাসান, ক্রাফট ইনস্ট্রাক্টর(টিআর), এআইডিটি, রেজিস্ট্রার(ভারপ্রাপ্ত), ০১৮১৯৩৫১৮৯০ register70061@gmail.com																				
৭	পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি	নোটিশ বোর্ড/ ওয়েবসাইট	রেজিস্ট্রার শাখা ক্রম নং-১০৩	বিনামূল্যে	বাকাশিবো কর্তৃক নির্ধারিত																					
৮	নম্বরপত্র/সনদপত্র/প্রত্যয়নপত্র/বিভিন্ন সংশোধনী	বাকাশিবো বিধি অনুযায়ী নির্ধারিত ফরম বিতরণ	রেজিস্ট্রার শাখা ক্রম নং-১০৩	বাকাশিবো নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	বাকাশিবো কর্তৃক নির্ধারিত																					
৯	ছাত্রীদের আইডি কার্ড বিতরণ	ভর্তিকৃত ছাত্রীদের তথ্যের ভিত্তিতে	রেজিস্ট্রার শাখা ক্রম নং-১০৩	বাকাশিবো নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	ক্লাস শুরুর ২য় সপ্তাহের মধ্যে																					
১০	সেমিস্টার প্যান	হার্ডকপি প্রদান	সংশ্লিষ্ট বিষয়ের শিক্ষক	বিনামূল্যে	বর্ষপঞ্জি কর্তৃক প্রদত্ত সময় অনুযায়ী	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">বিভাগীয় প্রধান</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ইলেকট্রনিক্স(১ম)</td> <td>০১৮১৬-১২০১২০</td> </tr> <tr> <td>ইলেকট্রনিক্স(২য়)</td> <td>০১৭২১-৭৪০০৭৮</td> </tr> <tr> <td>কম্পিউটার(১ম)</td> <td>০১৬৭৫-২৭৬৫৯১</td> </tr> <tr> <td>কম্পিউটার(২য়)</td> <td>০১৭১১-২৩১৫০৩</td> </tr> <tr> <td>এ্যাপারেলস্</td> <td>০১৬০৯-৭৪৬১৫৯</td> </tr> <tr> <td>ম্যানুফ্যাকচারিং</td> <td></td> </tr> <tr> <td>আর্কিটেকচার:</td> <td>০১৯১১-৫২৫০৮০</td> </tr> <tr> <td>ননটেক(১ম)</td> <td>০১৭০৮-৩০৮৩৭৫</td> </tr> <tr> <td>ননটেক(২য়)</td> <td>০১৮১৮-১০৫৮৭৩</td> </tr> </tbody> </table>	বিভাগীয় প্রধান		ইলেকট্রনিক্স(১ম)	০১৮১৬-১২০১২০	ইলেকট্রনিক্স(২য়)	০১৭২১-৭৪০০৭৮	কম্পিউটার(১ম)	০১৬৭৫-২৭৬৫৯১	কম্পিউটার(২য়)	০১৭১১-২৩১৫০৩	এ্যাপারেলস্	০১৬০৯-৭৪৬১৫৯	ম্যানুফ্যাকচারিং		আর্কিটেকচার:	০১৯১১-৫২৫০৮০	ননটেক(১ম)	০১৭০৮-৩০৮৩৭৫	ননটেক(২য়)	০১৮১৮-১০৫৮৭৩
বিভাগীয় প্রধান																										
ইলেকট্রনিক্স(১ম)	০১৮১৬-১২০১২০																									
ইলেকট্রনিক্স(২য়)	০১৭২১-৭৪০০৭৮																									
কম্পিউটার(১ম)	০১৬৭৫-২৭৬৫৯১																									
কম্পিউটার(২য়)	০১৭১১-২৩১৫০৩																									
এ্যাপারেলস্	০১৬০৯-৭৪৬১৫৯																									
ম্যানুফ্যাকচারিং																										
আর্কিটেকচার:	০১৯১১-৫২৫০৮০																									
ননটেক(১ম)	০১৭০৮-৩০৮৩৭৫																									
ননটেক(২য়)	০১৮১৮-১০৫৮৭৩																									
১১	উপবৃত্তি প্রদান	পর্ব সমাপনী পরীক্ষার ফলাফলের ভিত্তিতে	এসএএফ ফরম পূরণ ও সফটওয়্যারের আপডেট	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্ত সাপেক্ষে	ফোকাল পার্সন: জনাব মোহাম্মদ মেহেদী হাসান, ক্রাফট ইনস্ট্রাক্টর(টিআর) এআইডিটি, রেজিস্ট্রার(ভারপ্রাপ্ত), ০১৮১৯৩৫১৮৯০, register70061@gmail.com																				


 ২৫/৩/২৫
ফেরদৌস জামান
 ইনস্ট্রাক্টর (নন-টেক বিভাগ) রসায়ন
 চট্টগ্রাম মহিলা পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট
 উত্তর হাবিশহর, চট্টগ্রাম-৬২১৬


 ২৫/৩/২৫

প্রকাশলী এস, এম, হামিদুল হক
 টেক ইনস্ট্রাক্টর ও বিভাগীয় প্রধান
 কম্পিউটার সায়েন্স এন্ড টেকনোলজী
 চট্টগ্রাম মহিলা পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্য দিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল আইডি)
১২	ছাত্রীদের আবাসন সংক্রান্ত	ছাত্রীদের মেধা/আর্থিক অবস্থা ও দূরত্ব বিবেচনায়	হোস্টেল সুপারের অফিস	বিনামূল্যে	আবেদনের ৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	হোস্টেল সুপার: জনাব আবু সাঈদ মুসা, ওয়ার্কশপ সুপার, (টেক), ইলেকট্রনিক্স, ০১৮১৬-১২০১২০ mdabusalehmusa@gmail.com
১৩	লাইব্রেরি সংক্রান্ত	বইয়ের তালিকা প্রদর্শন, লাইব্রেরি কার্ড প্রদান ও বই বিতরণ	লাইব্রেরি কক্ষ রুম নং-১০৮	বিনামূল্যে	আবেদনের সাথে সাথে	জনাব রূপন চাকমা লাইব্রেরিয়ান ০১৮১৬-৪৬৫৬২৮ rupanpci@gmail.com
১৪	চাকুরির আবেদন সংক্রান্ত সহায়তা	নোটিশ বোর্ড ও ওয়েবসাইট	জব প্লেসমেন্ট সেল রুম নং-১০৪	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	এ বি এম সোহরাওয়ার্দী হাসান, ইনস্ট্রাক্টর (ননটেক) গণিত, ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ০১৭০৮-৩০৮৩৭৫ sohrawardihasan.math@gmail.com

অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্য দিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল আইডি)
১৫	ছুটি, শাস্তি বিনোদন ও চাকুরী সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলি	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	জেনারেল সেকশন রুম নং-১০৫	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়	১) অধ্যক্ষ/বিভাগীয় প্রধান ২) প্রধানসহকারী ৩) হিসাবরক্ষক/ক্যাশিয়ার

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS): সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে নিম্নোক্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুনঃ

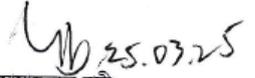
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)	বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)	আপিল কর্মকর্তা (অভিযোগ করে প্রতিকার পাওয়া না গেলে)
জনাব রুকসানা আক্তার ইন্সট্রাক্টর ও বিভাগীয় প্রধান আর্কিটেকচার এন্ড ইনটেরিয়র ডিজাইন ০১৯১১-৫২৫০৮০ rukshanaaktaraidt5@gmail.com	জনাব ফাবীহা ইফফাত ইনস্ট্রাক্টর, কম্পিউটার টেকনোলজি, ০১৬৮০-৫৬০২১৮ fabbihabonny@gmail.com	ড. রেজা হাসান মাহমুদ সহকারী পরিচালক-১০ (অডিট ও আইন) মোবাইল: ০১৭১৫-১৩৮১৪৯ ই-মেইল: rh.mahmud68@gmail.com কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।

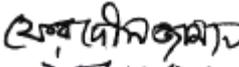
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল বরাবর অভিযোগ করার নিয়ম: আপিল করার পর আপিল কর্মকর্তার সিদ্ধান্তে সন্তুষ্ট হলে অথবা সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি পুনরায় আপিল করতে পারেন। পুনরায় আপিলের ক্ষেত্রে আপনার আপিলটি সরাসরি সেলের নিকট করতে হবে। উল্লেখ্য যে, সেল কর্তৃক অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা ৯০ দিন এবং আপিল নিষ্পত্তির সময়সীমা ৩০ দিন।

লিংক: <https://grs.gov.bd/>

সেবা গ্রহীতার কাছে আমাদের প্রত্যাশা গনির্ধারিত সময়ে সঠিকভাবে আবেদন ও জমা প্রদান।

- সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত হওয়া।
- প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রসমূহে নির্ধারিত ফি পরিশোধ করা এবং রশিদ গ্রহণ।
- দায়িত্বশীল আচরণ ও সহনশীলতা প্রদর্শন।


মোঃ মোসাদ্দেকুল বারী
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ০১৭১৬-৩১৪৭৭৯


২৫/৩/২৫
ফেরদৌস জামান
ইনস্ট্রাক্টর (নন-টেক বিভাগ) রসায়ন
চট্টগ্রাম মহিলা পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট
উত্তর হালিশহর, চট্টগ্রাম-৬২১৬


২৫/৩/২৫

প্রকৌশলী এস, এম, হামিদুল হক
টেক ইনস্ট্রাক্টর ও বিভাগীয় প্রধান
কম্পিউটার সায়েন্স এন্ড টেকনোলজী
চট্টগ্রাম মহিলা পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট