



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়

হাতক, সুনামগঞ্জ

www.ghatalek.sunamganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্র.সং.	সেবার মান	প্রয়োজনীয় সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ প্রাপ্তির স্থান	ক্ষি/চার্জ	১. দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)	২. উপকর্তন কর্মকর্তার নাম, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.
১.	কৃষি/অকৃষি ঋণ জমি বন্দোবস্ত, পেরীফেরীভুক্ত হাট-বাজার একসনা বন্দোবস্ত ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ভূমি সংক্রান্ত বিষয়	সরকারী কনিষ্ঠার (ভূমি) হতে প্রাপ্তির ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে	এনআইডি সনদ, সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজের ছবি, ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত ভূমিহীন সনদপত্র, বাজার পেরীফেরীভুক্ত প্রস্তাব	উপজেলা ভূমি অফিস, হাতক, সুনামগঞ্জ	ক্ষি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, হাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৭১৭৬০৮ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩০১০৮৬ ইমেইল: unochalatak@gmail.com সরকারী কনিষ্ঠার (ভূমি), হাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৮৪ মোবাইল ফোন নং- ০১৭৩০৩৩০১০৮৭ ইমেইল: ahammadofficechhalatak@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩০১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd
২.	গ্রাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বরাদ্দ গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন কার্যক্রম (টি.আর, কাবিখা, কারিগি ও গ্রাণ সামগ্রী)।	প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা হতে প্রাপ্তির ০২ (দুই) দিনের মধ্যে	আবেদন/নির্ধারিত ফর্মসহ প্রকল্প ছক	প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, হাতক, সুনামগঞ্জ	ক্ষি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, হাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৭১৭৬০৮ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩০১০৮৬ ইমেইল: unochalatak@gmail.com উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, হাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১২০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩৬৭৪৪৬৭ ইমেইল: pnuochhalatak@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩০১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd
৩.	এন.জি.ই.ডি কর্তৃক গৃহীত ও বাস্তবায়িত প্রকল্প, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ঠিকাদারের বিল/প্রকল্প কনিষ্ঠার সভাপতির বিল প্রদান	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে প্রাপ্তির ০২ (দুই) দিনের মধ্যে	এনজিইডি কর্তৃক প্রস্তুতকৃত বিল নথিতে উপস্থাপনের মাধ্যমে	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, হাতক, সুনামগঞ্জ	ক্ষি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, হাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৭১৭৬০৮ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩০১০৮৬ ইমেইল: unochalatak@gmail.com উপজেলা প্রকৌশলী, হাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৯৯ ইমেইল: uc.chalatak@ged.gov.bd	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩০১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd
৪.	হাট-বাজার বাণিজ্যিক ইজারা প্রদান	প্রতি বছরের ১লা বৈশাখের আনুমানিক ০২ (দুই) মাস পূর্বে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়	দরপত্রের উল্লিখিত নির্ধারিত তারিখে সিটিউন দাখিল সাপেক্ষে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, হাতক, সুনামগঞ্জ	উন্মুক্ত দরপত্রের মাধ্যমে নির্ধারিত মূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, হাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৭১৭৬০৮ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩০১০৮৬ ইমেইল: unochalatak@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩০১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd

ক্রম নং	সেবার মান	প্রয়োজনীয় সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ প্রতিবেদন স্থান	ফি/চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, কাগজপত্রের কোড, ফোন/ইমেইল কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)	উপস্থিত কর্মকর্তার নাম, যার কার্য আধীন বা অভিযোজন করা যাবে (কর্মকর্তার পদবী, কাগজপত্রের কোড, ফোন/ইমেইল কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.
৫.	জনসংসদ ইজারা প্রদান	প্রতি বছরের ০১শা বৈশাখের আনুমানিক ০২ (দুই) মাস পূর্বে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়	দরপত্রের উদ্ভিষ্ট নির্ধারিত তারিখের সিটিউইন দাখিল সাপেক্ষে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	উন্নত দরপত্রের মাধ্যমে নির্ধারিত মূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৭১৭৬০৮ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩০১০৮৬ ইমেইল: unochataak@gmail.com ও জনসংসদ কর্মচারীর অন্যান্য সংসদ সদস্য	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩০১১০০ ইমেইল: dcsumamganj@mopa.gov.bd
৬.	সভাপতি হিসাবে দায়িত্বপ্রাপ্তনকারী বে- সরকারী কলেজ, হাইস্কুল ও মাদ্রাসার বেতন বিন প্রদান ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিবিধ প্রশাসনিক কার্যাবলী	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে বেতন বিন প্রতি ০২ (দুই) দিনের মধ্যে এক থেকে প্রশাসনিক কাজের প্রতির প্রতি ০৭ (সাত) দিনের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট মূল, বসন্ত ও মাদ্রাসা হতে বিন প্রতি সাপেক্ষে	৮-৮ প্রতিষ্ঠান	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৭১৭৬০৮ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩০১০৮৬ ইমেইল: unochataak@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩০১১০০ ইমেইল: dcsumamganj@mopa.gov.bd
৭.	ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান, সদস্য, সরাসরি সনসদ্যদের সরকারী অফিসের সম্মানী ভাতা প্রদান এবং সচিব ও গ্রাম পুলিশদের বেতন ভাতা প্রদান	সরকারি বরাদ্দ প্রতি ০৭ (সাত) দিনের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ হতে বিন প্রতি সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৭১৭৬০৮ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩০১০৮৬ ইমেইল: unochataak@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩০১১০০ ইমেইল: dcsumamganj@mopa.gov.bd
৮.	ধর্ম মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, জেলা পরিষদ, সরাসরি/বিভাগ কর্তৃক বিবিধ অনুদান বিতরণ	বরাদ্দ প্রতিবেদন পর বিপরীত মুদ্রিতভাবে প্রেরণ করা হয়। সুশাসনভিত্তিক কর্তৃক প্রদত্ত মোটরকার কালেক্ট-পলিটিকাল নং ০০ (তিন) দিনের মধ্যে অর্থ প্রদান করা হয়	জাতীয় পরিত্যক্ত পত্রের জার্মানি, সত্যায়িত পারামিটার সাইকেল ছবি	সংশ্লিষ্ট অফিস পোর্টাল ও সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা দপ্তর	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৭১৭৬০৮ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩০১০৮৬ ইমেইল: unochataak@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩০১১০০ ইমেইল: dcsumamganj@mopa.gov.bd
৯.	রেজনারেল সার্টিফিকেট মাফিয়া	বিবি মোতাবেক	মাফিয়া দায়েরের আইন মোটাবেক নির্ধারিত কোর্ট ফি ও প্রয়োজনীয় কাগজাদি	সংশ্লিষ্ট বাক ও ট্রেনারী	নির্ধারিত কোর্ট ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৭১৭৬০৮ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩০১০৮৬ ইমেইল: unochataak@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩০১১০০ ইমেইল: dcsumamganj@mopa.gov.bd

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময় (ঘণ্টা/দিন/সাপ)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ ক্রিয়ার স্থান	থি/তার	নথিভুক্তকর্তার কর্মকর্তার নাম, পদবী, কাগজপত্রের কোড, ফোন/ই-মেইল কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)	উপস্থাপন কর্মকর্তার নাম, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবী, কাগজপত্রের কোড, ফোন/ই-মেইল কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.
১০.	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা ও রিপোর্ট রিটার্ন প্রেরণ	প্রতি সাতাহে কমপক্ষে একদিন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	আইন অনুযায়ী জরিমানা/কা রানড	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৭৭১৭৬০৮ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩০১০৮৬ ইমেইল: unochatak@gmail.com	জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩০১০০ ইমেইল: dcsumamganj@mopa.gov.bd
১১.	স্থানীয় সরকার (ইউনিয়ন পরিষদ) সরকার প্রদান, তথ্য ও করনীয় সম্পর্কে সেবা প্রদান	চাহিদা মোতাবেক ছত্র সময়ে প্রদান করা হয়	প্রয়োজ্য নয়	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ ও ইউনিয়ন ভিত্তিগত সেন্টার	থি/তার মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৭৭১৭৬০৮ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩০১০৮৬ ইমেইল: unochatak@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩০১০০ ইমেইল: dcsumamganj@mopa.gov.bd
১২.	বিভিন্ন কমিটির সভাপতির দায়িত্ব পালন	কমিটির সদস্য সচিবের সাথে আলাপের মাধ্যমে সম্ভাব্য ছত্র সময়ে	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	থি/তার মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৭৭১৭৬০৮ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩০১০৮৬ ইমেইল: unochatak@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩০১০০ ইমেইল: dcsumamganj@mopa.gov.bd
১৩.	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেন্স কমিটি	অভিযোগ প্রতির ১০ (পশ) দিনের মধ্যে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা কর্তৃক সমিতি পঞ্চমস্তকে নোটিশ প্রদান করা হয়	প্রয়োজনমতে মেম্বিকেন্স সার্টিফিকেট	উপজেলা যাতা কমন্ডার, ছাতক	থি/তার মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৭৭১৭৬০৮ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩০১০৮৬ ইমেইল: unochatak@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩০১০০ ইমেইল: dcsumamganj@mopa.gov.bd
১৪.	ভনড ও অভিযোগ সরকার	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল করলে ১৫ (পনেছো) দিনের মধ্যে	সার্বভৌমত্ব পরিদর্শন প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যাচাই এবং স্থানীয় পণ্যমান ব্যক্তির অভিযোগকারীদের নিষিদ্ধ/মৌখিক বক্তব্য গ্রহণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ছাতক, সুনামগঞ্জ	থি/তার মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৭৭১৭৬০৮ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩০১০৮৬ ইমেইল: unochatak@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩০১০০ ইমেইল: dcsumamganj@mopa.gov.bd

ক্রম নং	সেবার মান	প্রোগ্রামের সময় (ঘণ্টা/দিন/সাপ্তাহ)	প্রোগ্রামের কাগজপত্র	প্রোগ্রামের কাগজ প্রতির ছান	বি/তারিখ	সাক্ষরকারী কর্মকর্তার নাম, পদবী, কার্যালয়ের কোড, ফোন/ই-মেইল নম্বর কোডের টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর	উপস্থিত কর্মকর্তার নাম, যার কাছে আবিলি বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবী, কার্যালয়ের কোড, ফোন/ই-মেইল নম্বর কোডের টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.
১৫.	জন্ম নিবন্ধন সংশোধন অনুমোদন	ইউনিয়ন হতে আবেদন প্রতিষ্ঠা ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে	১। জন্ম নিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ২। যথোপযুক্ত ডাকসহ, ৩। জন্মনিবন্ধন সনদপত্র, (ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান ও সচিবের স্বাক্ষরসহ)	জাতক পৌরসভা/সিনিয়র ইউনিয়ন পরিষদ, জাতক, সুনামগঞ্জ	বি/তারিখ মুদ্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৭৩৭৬০৮ মোবাইল ফোন নং: ০১৭০০৩০১০৮৬ ই-মেইল: unochatak@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭০০৩০১০০ ই-মেইল: dsunamganj@monpa.gov.bd
১৬.	গণভোজন	সর্বোচ্চ ০২ (দুই) মান	স্বাস্থ্যকর ন্যায়িক কর্তৃক সাক্ষরিত আবেদন।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জাতক, সুনামগঞ্জ	ফোটো ২০/-	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৭৩৭৬০৮ মোবাইল ফোন নং: ০১৭০০৩০১০৮৬ ই-মেইল: unochatak@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭০০৩০১০০ ই-মেইল: dsunamganj@monpa.gov.bd
১৭.	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	১৫ (পনেরো) দিনের মধ্যে	নিবন্ধন সনদ কর্মসূচি অনুমোদন ডকুমেন্ট কর্মসূচির জন্য অনুমোদিত বাজেট ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জাতক, সুনামগঞ্জ	বি/তারিখ মুদ্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৭৩৭৬০৮ মোবাইল ফোন নং: ০১৭০০৩০১০৮৬ ই-মেইল: unochatak@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭০০৩০১০০ ই-মেইল: dsunamganj@monpa.gov.bd
১৮.	তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন	আবেদনের ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২০ (বিশ) দিন	তথ্য অধিকার বিধিমাণের নির্ধারিত ফর্ম আবেদনকরণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জাতক, সুনামগঞ্জ	তথ্য অধিকার বিধিমাণের নির্ধারিত ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৭৩৭৬০৮ মোবাইল ফোন নং: ০১৭০০৩০১০৮৬ ই-মেইল: unochatak@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭০০৩০১০০ ই-মেইল: dsunamganj@monpa.gov.bd

স্বাক্ষর
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
জাতক, সুনামগঞ্জ