



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
ছাতক, সুনামগঞ্জ
www.chhatak.sunamganj.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রঃ নং	সেবার মান	প্রয়োজনীয় সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ প্রাপ্তির স্থান	ফি/ চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার নাম, পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.
১.	কৃষি/অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত, পেরীফেরীভুক্ত হাট-বাজার একসনা বন্দোবস্ত ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ভূমি সংক্রান্ত বিষয়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে	এনআইডি সনদ, সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজের ছবি, ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত ভূমিহীন সনদপত্র, বাজার পেরীফেরীভুক্ত প্রস্তাব	উপজেলা ভূমি অফিস, ছাতক, সুনামগঞ্জ	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৬৫ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১০৮৬ ইমেইল: unochhatak@mopa.gov.bd সহকারী কমিশনার (ভূমি), ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৮৪ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১০৮৭ ইমেইল: aclandofficechhatak@gmail .com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd
২.	ত্রাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বরাদ্দ গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন কার্যক্রম (টি.আর, কাবিখা, কাবিটা ও ত্রাণ সামগ্রী)।	প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০২ (দুই) দিনের মধ্যে	আবেদন/নির্ধারিত ফরমে প্রকল্প ছক	প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, ছাতক, সুনামগঞ্জ	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৬৫ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১০৮৬ ইমেইল: unochhatak@mopa.gov.bd উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২-৯৯৬৬০১৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৯৮৯২৯৭৪৩৫ ইমেইল: piounochhatak@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd
৩.	এল.জি.ই.ডি কর্তৃক গৃহীত ও বাস্তবায়িত প্রকল্প, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ঠিকাদারের বিল/প্রকল্প কমিটির সভাপতির বিল প্রদান	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০২ (দুই) দিনের মধ্যে	এলজিইডি কর্তৃক প্রস্তুতকৃত বিল নথিতে উপস্থাপনের মাধ্যমে	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, ছাতক, সুনামগঞ্জ	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৬৫ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১০৮৬ ইমেইল: unochhatak@mopa.gov.bd উপজেলা প্রকৌশলী, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২-৯৯৬৬০১৮৯৯ ইমেইল: ue.chatak@lged.gov.bd	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার মান	প্রয়োজনীয় সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ প্রাপ্তির স্থান	ফি/ চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার নাম, পদবী,বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)
৪.	হাট-বাজার বাৎসরিক ইজারা প্রদান	প্রতি বছরের ১লা বৈশাখের আনুমানিক ০২ (দুই) মাস পূর্বে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়	দরপত্রে উল্লিখিত নির্ধারিত তারিখে সিডিউল দাখিল সাপেক্ষে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ছাতক, সুনামগঞ্জ	উন্মুক্ত দরপত্রের মাধ্যমে নির্ধারিত মূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৬৫ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১০৮৬ ইমেইল: unochhatak@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd
৫.	জলমহাল ইজারা প্রদান	প্রতি বছরের ০১লা বৈশাখের আনুমানিক ০২ (দুই)মাস পূর্বে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়	দরপত্রে উল্লিখিত নির্ধারিত তারিখে সিডিউল দাখিল সাপেক্ষে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	উন্মুক্ত দরপত্রের মাধ্যমে নির্ধারিত মূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৬৫ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১০৮৬ ইমেইল: unochhatak@mopa.gov.bd ও জলমহাল কমিটির অন্যান্য সদস্যবৃন্দ	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd
৬.	সভাপতি হিসাবে দায়িত্বপালনকারী বে- সরকারী কলেজ, হাইস্কুল ও মাদ্রাসার বেতন বিল প্রদান ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিবিধ প্রশাসনিক কার্যাবলী	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে বেতন বিল প্রাপ্তির ০২ (দুই) দিনের মধ্যে এবং যেকোন প্রশাসনিক কাজের প্রস্তাব প্রাপ্তির ০৭ (সাত) দিনের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসা হতে বিল প্রাপ্তি সাপেক্ষে	স্ব-স্ব প্রতিষ্ঠান	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৬৫ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১০৮৬ ইমেইল: unochhatak@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd
৭.	ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান, সদস্য, সংরক্ষিত সদস্যগণের সরকারী অংশের সম্মানী ভাতা প্রদান এবং সচিব ও গ্রাম পুলিশদের বেতন ভাতা প্রদান	সরকারি বরাদ্দ প্রাপ্তির ০৭ (সাত) দিনের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ হতে বিল প্রাপ্তি সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৬৫ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১০৮৬ ইমেইল: unochhatak@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd
৮.	ধর্ম মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, জেলা পরিষদ, সংস্থা/বিভাগ কর্তৃক বিবিধ অনুদান বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তির পর বিষয়টি সুফলভোগীকে অবহিত করা হয়। সুফলভোগী কর্তৃক চাহিদা মোতাবেক কাগজ-পত্রাদি দাখিলের পর ০৩ (তিন)দিনের মধ্যে অর্থ প্রদান করা হয়	জাতীয় পরিচয় পত্রের ছায়ািলপি, সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজের ছবি	সংশ্লিষ্ট ওয়েব পোর্টাল ও সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা দপ্তর	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৬৫ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১০৮৬ ইমেইল: unochhatak@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার মান	প্রয়োজনীয় সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ প্রাপ্তির স্থান	ফি/ চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার নাম, পদবী,বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)
৯.	জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা	বিবি মোতাবেক	মামলা দায়েরের আইন মোতাবেক নির্ধারিত কোর্ট ফি ও প্রয়োজনীয় কাগজাদি	সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ও ট্রেজারী	নির্ধারিত কোর্ট ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৬৫ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১০৮৬ ইমেইল: unochhatak@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd
১০.	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা ও রিপোর্ট রিটার্ন প্রেরণ	প্রতি সপ্তাহে কমপক্ষে একদিন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	আইন অনুযায়ী জরিমানা/কা রাদন্ড	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৬৫ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১০৮৬ ইমেইল: unochhatak@mopa.gov.bd	জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd
১১.	স্থানীয় সরকার (ইউনিয়ন পরিষদ) সংক্রান্ত পরামর্শ, তথ্য ও করণীয় সম্পর্কে সেবা প্রদান	চাহিদা মোতাবেক স্বল্প সময়ে প্রদান করা হয়	প্রযোজ্য নয়	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ ও ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৬৫ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১০৮৬ ইমেইল: unochhatak@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd
১২.	বিভিন্ন কমিটির সভাপতির দায়িত্ব পালন	কমিটির সদস্য সচিবের সাথে আলাপের মাধ্যমে সম্ভাব্য স্বল্প সময়ে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৬৫ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১০৮৬ ইমেইল: unochhatak@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd
১৩.	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল কমিটি	অভিযোগ প্রাপ্তির ১০ (দশ) দিনের মধ্যে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা কর্তৃক সংশ্লিষ্ট পক্ষদ্বয়কে নোটিশ প্রদান করা হয়	প্রয়োজনমতে মেডিকেল সার্টিফিকেট	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, ছাতক	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৬৫ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১০৮৬ ইমেইল: unochhatak@mopa.gov.bd অফিসার ইনচার্জ, ছাতক থানা, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২-৯৯৬৬০১৯৩০ মোবাইল ফোন নং: ০১৩২০-১২০৮১৬ ইমেইল: pschhatok@gmail.com ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ছাতক, সুনামগঞ্জ ইমেইল: uwaochhatak10212@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার মান	প্রয়োজনীয় সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ প্রাপ্তির স্থান	ফি/ চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার নাম, পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)
১৪.	তদন্ত ও অভিযোগ সংক্রান্ত	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল করলে ১৫(পনেরো) দিনের মধ্যে	সরেজমিনে পরিদর্শনসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যাচাই এবং স্থানীয় গণ্যমান্য ব্যক্তিসহ অভিযোগকারীদের লিখিত/মৌখিক বক্তব্য গ্রহণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ছাতক, সুনামগঞ্জ	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৬৫ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১০৮৬ ইমেইল: unochhatak@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd
১৫.	জন্ম নিবন্ধন সংশোধন অনুমোদন	ইউনিয়ন হতে আবেদন প্রাপ্তির ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে	১। জন্ম নিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ২। যথোপযুক্ত প্রমাণক, ৩। জন্মনিবন্ধন সনদপত্র, (ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান ও সচিবের স্বাক্ষরসহ)	ছাতক পৌরসভা/সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ, ছাতক, সুনামগঞ্জ	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৬৫ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১০৮৬ ইমেইল: unochhatak@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd
১৬.	গণশুনানী	সর্বোচ্চ ০২ (দুই) মাস	সাধারণ নাগরিক কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ছাতক, সুনামগঞ্জ	কোর্ট ফি ২০/-	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৬৫ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১০৮৬ ইমেইল: unochhatak@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd
১৭.	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	১৫(পনেরো) দিনের মধ্যে	নিবন্ধন সনদ কর্মসূচি অনুমোদন ডকুমেন্ট কর্মসূচির জন্য অনুমোদিত বাজেট ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ছাতক, সুনামগঞ্জ	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৬৫ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১০৮৬ ইমেইল: unochhatak@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd
১৮.	তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন	আবেদনের ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২০ (বিশ) দিন	তথ্য অধিকার বিধিমালার নির্ধারিত ফরমে আবেদনকরণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ছাতক, সুনামগঞ্জ	তথ্য অধিকার বিধিমালায় নির্ধারিত ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০১৮৬৫ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১০৮৬ ইমেইল: unochhatak@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, সুনামগঞ্জ ফোন নং: ০২৯৯৬৬০০৯০০ মোবাইল ফোন নং: ০১৭৩০৩৩১১০০ ইমেইল: dcsunamganj@mopa.gov.bd