



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, চট্টগ্রাম অঞ্চল

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

| | |
|--|----|
| আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৪ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৫ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ | ১৬ |

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, চট্টগ্রাম অঞ্চল

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের
তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বিদেশে গমনকৃত প্রবাসীদের নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ ও প্রবাস ফেরত কর্মীদের পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) এর লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দ্রুততার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিট্যান্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে ‘অভিবাসন ঋণ’ ও ‘পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ’ প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নমনীয় শর্তে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ
২. ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি
৩. নারীদের মাঝে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
৪. প্রশাসনিক ও আর্থিক শৃঙ্খলা আনয়ন
৫. আমানত সংগ্রহ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. চাকুরী নিয়ে বিদেশ গমনকারীদের অনুকূলে ঋণ প্রদান;
২. বিদেশ হতে প্রত্যাগত বাংলাদেশী কর্মীদের অনুকূলে দেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে ঋণ প্রদান;
৩. প্রবাসী বাংলাদেশীদের উপার্জিত অর্থ সহজে ও ব্যয়-সাশ্রয়ী উপায়ে দেশে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং তা সংশ্লিষ্টদের নিকট সহজে ও ব্যয় সাশ্রয়ী উপায়ে পৌঁছানো নিশ্চিতকরণ;
৪. প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে সেবা খাতসহ উৎপাদনশীল বিনিয়োগে উৎসাহিতকরণ ও ঋণ প্রদান; এবং
৫. বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সময় সময় আরোপিত শর্তাবলী সাপেক্ষে আমানত গ্রহণ ইত্যাদি।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|--|--|---------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|-----------|--|---|
| | | | | | | ২০২৫-২০২৬ | ২০২৬-২০২৭ | | |
| ২০৩০ সালের মধ্যে ১৫০০০ জনকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ | দেশে ও প্রবাসে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণের লক্ষ্যে প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত কর্মীদের মাঝে ঋণ বিতরণ | সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত) | | | ২০০ | | | প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের শাখাসমূহ | নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক আইন, ২০১০ |
| ২০৩০ সালে ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণ সর্বোচ্চ ৭% এ সীমাবদ্ধ রাখা | ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার হাসকরণ | % (ক্রমপুঞ্জিভূত) | | | ৫ | | | প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের শাখাসমূহ | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা |
| ২০৩০ সালের মধ্যে ৪০০ জন নারীকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন | প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত নারীদের মাঝে ঋণ বিতরণ | সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত) | | | ১০০ | | | প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের শাখাসমূহ | নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও টেকসই উন্নয়ন অডীট, লক্ষ্যমাত্রা ও সূচকসমূহ |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|-----------------------------|--|---|-------------|-----------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] নমনীয় শর্তে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ | ৩০ | [১.১] অভিবাসন ঋণ বিতরণ | [১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৫ | ২৪.৮৭ | ৩৪.৮১ | ৭৫.২৭ | ৬৭.৭৪ | ৫৪.১৯ | ৩৭.৯৩ | ২২.৭৬ | ৫৪.৩৪ | ৫৯.২৮ |
| | | [১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ বিতরণ | [১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৫ | ১.৩৪ | ১.০৫ | ১.৬৩ | ১.৪৬ | ১.১৭ | ০.৮২ | ০.৪৯ | ১ | ১ |
| | | [১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ | [১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৪ | ১.৭৩ | ১.১৩ | ২.০২ | ১.৮১ | ১.৪৫ | ১.০১ | ০.৬১ | ১.৫ | ১ |
| | | [১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ | [১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | ০.৩০ | ০.৪০ | ০.৩৭ | ০.৩৩ | ০.২৭ | ০.১৮ | ০.১১ | ২.৮৪ | ২.৯৮ |
| | | [১.৫] আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ | [১.৫.১] বিতরণকৃত আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৩ | ০.৩০ | ০.৩০ | ০.৩৭ | ০.৩৩ | ০.২৭ | ০.১৮ | ০.১১ | ৩.৪৭ | ৩.৬৪ |
| | | [১.৬] নারী পুনর্বাসন ঋণ | [১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | ০ | ০.০৩ | ০.০৯ | ০.০৮ | ০.০৬ | ০.০৫ | ০.০৩ | ০.৯৫ | ০.৯৯ |
| | | [১.৭] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ | [১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৬ | ০ | ০ | ০.৫১ | ০.৪৬ | ০.৩৭ | ০.২৬ | ০.১৫ | ১.৬১ | ১.৬৯ |
| | | [১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ | [১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৩ | ০ | ০ | ০.১৯ | ০.১৭ | ০.১৪ | ০.১০ | ০.০৬ | ০.৭৬ | ০.৭৯ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|--|-----------------------------|--|--|-------------|-----------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি | ২৫ | [২.১] অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায় | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৭ | ১০.৯১ | ১৮.৮১ | ৩৪.৯৯ | ৩১.৪৮ | ২৫.১৯ | ১৭.৬৩ | ১০.৫৮ | ৩৬.৪৪ | ৩৮.২৬ |
| | | [২.২] শ্রেণীকৃত (নন-পারফর্মিং) ঋণ আদায় | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৮ | ১.২১ | ১.২৮ | ২.৪৩ | ২.১৯ | ১.৭৫ | ১.২৩ | ০.৭৪ | ৩ | ৩.৫ |
| | | [২.৩] শ্রেণীকৃত ঋণের হার হ্রাস করণ | [২.৩.১] হ্রাসকৃত শ্রেণীকৃত ঋণের হার | সমষ্টি | % | ৮ | ৯.৪২ | ১৩.৩৯ | ৭.০০ | ৬.৭৮ | ৫.৬০ | ৪.৯০ | ৪.২০ | ৫.২৫ | ৫.৫১ |
| | | [২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি | [২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | সমষ্টি | % | ২ | ১০ | ০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০ | ১০০ |
| [৩] নারীদের মাঝে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন | ৬ | [৩.১] নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ | [৩.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | | | ৪৩ | ৩৮.৭ | ৩০.৯৬ | ২১.৬৭ | ১৩ | ৪৪ | ৪৫ |
| | | [৩.২] নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি | [৩.২.১] নারী উদ্যোক্তাদের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | | ৪৮ | ৪৩ | ৩৫ | ৩৪ | ১৫ | ৫০ | ৫২ |
| | | [৩.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ | [৩.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | | | ১.৩০ | ১.১৭ | ০.৯৪ | ০.৬৬ | ০.৩৯ | ১.৪০ | ১.৫০ |
| [৪] প্রশাসনিক ও আর্থিক শৃঙ্খলা আনয়ন | ৫ | [৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৪.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার | সমষ্টি | % | ২ | ০ | ০ | ৪৫০ | ৪০৫ | ৩৬০ | ৩১৫ | ২৭০ | ৪৬০ | ৪৮০ |
| | | [৪.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৪.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার | সমষ্টি | % | ১ | ০ | ০ | ১৮০ | ১৬২ | ১৪৪ | ১২৬ | ১০৮ | ২০০ | ২২০ |
| | | [৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | [৪.৩.১] পরিচালন মুনাফা | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | ০ | ০ | ৩.৭৪ | ৩.৩৭ | ২.৬৯ | ১.৮৮ | ১.১৩ | ৪ | ৪.৫ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|--|-----------------------------|--|------------------------|-------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৫] আমানত সংগ্রহ | ৪ | [৫.১] বজাবন্ধু সঞ্চয়ী স্কীম হিসাব খোলা | [৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৫.৫৯ | ৬.৩৫ | ০.৬৮ | ০.৬১ | ০.৫৪ | ০.৪৮ | ০.৪১ | ০.৭১ | ০.৭৫ |
| | | [৫.২] বজাবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্কীম একাউন্ট খোলা | [৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ১৩ | ৪ | ৬৩ | ৫৭ | ৫০ | ৪৪ | ৩৮ | ৬৭ | ৭০ |
| | | [৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা | [৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ০.৩৬ | ০.১৬ | ২.২৫ | ২.০৩ | ১.৮০ | ১.৫৮ | ১.৩৫ | ২.৩৬ | ২.৪৮ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|-----------------------------|--|---|---------------|---------------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪ | | | | | | | | | |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, চট্টগ্রাম অঞ্চল, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক হিসাবে আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, চট্টগ্রাম অঞ্চল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, চট্টগ্রাম অঞ্চল

তারিখ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|-----------------|---------------------------|-------|
|-----------------|---------------------------|-------|

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|--|--|--|------------------------------|
| [১.১] অভিবাসন ঋণ বিতরণ | [১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন ঋণ | শাখা সমূহ | |
| [১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ বিতরণ | [১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন ঋণ | শাখা সমূহ | |
| [১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ | [১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ | শাখা সমূহ | |
| [১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ | [১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ | শাখা সমূহ | |
| [১.৫] আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ | [১.৫.১] বিতরণকৃত আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ | শাখা সমূহ | |
| [১.৬] নারী পুনর্বাসন ঋণ | [১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন ঋণ | শাখা সমূহ | |
| [১.৭] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ | [১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ | শাখা সমূহ | |
| [১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ | [১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ | শাখা সমূহ | |
| [২.১] অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায় | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ | শাখা সমূহ | |
| [২.২] শ্রেণীকৃত (নন-পারফর্মিং) ঋণ আদায় | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ | শাখা সমূহ | |
| [২.৩] শ্রেণীকৃত ঋণের হার হ্রাস করণ | [২.৩.১] হ্রাসকৃত শ্রেণীকৃত ঋণের হার | শাখা সমূহ | |
| [২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি | [২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | শাখা সমূহ | |
| [৩.১] নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ | [৩.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | শাখা সমূহ | |
| [৩.২] নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি | [৩.২.১] নারী উদ্যোক্তাদের সংখ্যা | শাখা সমূহ | |
| [৩.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ | [৩.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | শাখা সমূহ | |
| [৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৪.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার | শাখা সমূহ | |
| [৪.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৪.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার | শাখা সমূহ | |
| [৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | [৪.৩.১] পরিচালন মুনাফা | শাখা সমূহ | |
| [৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী স্কীম হিসাব খোলা | [৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা | শাখা সমূহ | |
| [৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্কীম একাউন্ট খোলা | [৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা | শাখা সমূহ | |
| [৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা | [৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা | শাখা সমূহ | |

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|-----------|------------------|-----------------------------|--|
|-----------|------------------|-----------------------------|--|

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ