৫. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং.	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে দেখা করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: কাজী মোঃ ইব্রাহিম খলিল সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষনাগার মোবাইল: ০১৯১৪৭২৩৫৩৮ ইমেইল: bcsirctg.establishment1@gmail.com	সর্বোচ্চ ৩০ কার্যদিবস
০২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: ড. বরুণ কান্তি সাহা পরিচালক (অ: দা:) বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার। ফোন: ০২৩৩৩৩৭৫১৩৫, মোবাইল: ০১৭১২৯৪৬৩১০ ইমেইল: bcsirlabsctg@yahoo.com ওয়েব: chattogramlabs.bcsir.gov.bd	সর্বোচ্চ ২০ কার্যদিবস
০৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিষদ সচিবালয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	নাম: জনাব মোঃ সহিদুল হক পাটোয়ারী সচিব বিসিএসআইআর ৫ম তলা, পরিষদ সচিবালয়, বিসিএসআইআর, ঢাকা। ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১৭ মোবাইল: ০১৭১৬২১৪৯১০ ইমেইল: secretarybcsir@gmail.com ওয়েব: www.bcsir.gov.bd	সর্বোচ্চ ৬০ কার্যদিবস