বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)
ডাকঘর: চট্টগ্রাম সেনানিবাস, চট্টগ্রাম-৪২২০
ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৭৫১৩৫
ই-মেইল: bcsirlabsctg@yahoo.com
www.bcsir.gov.bd; www.chattogramlabs.bcsir.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন: ভেষজ ও সুগন্ধী উদ্ভিদের বিষয়ে গবেষণায় সেন্টার অফ এক্সেলেন্স।

মিশন: আধুনিক গবেষণার মাধ্যমে ভেষজ ও সুগন্ধী উদ্ভিদ থেকে ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্পের জন্য পন্য উৎপাদনের প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তরের মাধ্যমে দেশের শিল্পায়ন ও জনসাধারনের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

২। প্রতিশ্রুতসেবাসমুহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিকনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	পণ্যমান বিশ্লেষণ সেবা	অনধিক ১০ কর্মদিবস	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস, পিএন্ডডি সেল	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি ; পে-অর্ডার/ নগদ টাকা ব্যাংক জমা।	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ওয়ান স্টপ সার্ভিস, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৭৫১৩৮; মোবা: ০১৮৬৮-৪৮৭৫২৪	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৭৫১৩৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
০২	কারিগরি সহায়তা	অনধিক ০৫ কর্মদিবস	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	পিএন্ডডি সেল	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী কর্তৃক নির্ধারিত; পে-অর্ডার/ নগদ টাকা ব্যাংক জমা।	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ওয়ান স্টপ সার্ভিস, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষনাগার ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৭৫১৩৮; মোবা: ০১৮৬৮-৪৮৭৫২৪	

29.09.16

০৩।	ঔষধী উদ্ভিদের সরবরাহ/ সনাক্তকরণ সংক্রান্ত	-	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী কর্তৃক নির্ধারিত; পে-অর্ডার/ নগদ টাকা ব্যাংক জমা।	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ওয়ান স্টপ সার্ভিস, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৭৫১৩৮; মোবা: ০১৮৬৮-৪৮৭৫২৪	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৭৫১৩৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
০৪।	স্টেক হোল্ডারদের নিয়ে কর্মশালার আয়োজন	বিসিএসআইআর কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত সময়ে	-	-	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ওয়ান স্টপ সার্ভিস, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৭৫১৩৮; মোবা: ০১৮৬৮-৪৮৭৫২৪	
০৫।	বিভিন্ন স্কুল/কলেজের ছাত্র /ছাত্রীদের অংশগ্রহণ বিজ্ঞান, শিল্প ও প্রযুক্তি মেলার আয়োজন সংক্রান্ত	বিসিএসআইআর কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত সময়ে	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	পিএন্ডডি বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার এর ওয়েব সাইটে	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ওয়ান স্টপ সার্ভিস, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৭৫১৩৮; মোবা: ০১৮৬৮-৪৮৭৫২৪	

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৬।	গবেষণা ও উন্নয়ন (R&D) প্রকল্প এর কার্যক্রম পরিচালনা	বিসিএসআইআর কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত সময়ে	পরিচালক এর মাধ্যমে গবেষণা সমন্বয়কারীর বরাবর আবেদন।	গবেষণা ও উন্নয়ন (R&D) প্রকল্প জমাদান	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ওয়ান স্টপ সার্ভিস, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৭৫১৩৮; মোবা: ০১৮৬৮-৪৮৭৫২৪	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৭৫১৩৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
০৭।	এম.এস.সি/এম. ফিল/পিএইচডি (থিসিস) প্রোগ্রাম।	থিসিসের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	পরিচালক বরাবর আবেদন।	পিএন্ডডি সেল	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ওয়ান স্টপ সার্ভিস, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৭৫১৩৮; মোবা: ০১৮৬৮-৪৮৭৫২৪	

29-09-26

০৮।	এ্যানিম্যাল স্টাডিস এর জন্য বিভিন্ন ল্যাবরেটরী প্রাণী সরবরাহ।	চাহিদা অনুসারে ল্যাবরেটরী প্রাণী সরবরাহ করা হয়।	পরিচালক বরাবর আবেদন	ফার্মাকোলজি রিসার্চ ডিভিশন	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী কর্তৃক নির্ধারিত; পে-অর্ডার/ নগদ টাকা ব্যাংক জমা।	ভারপ্রাপ্ত বিজ্ঞানী, ফার্মাকোলজি রিসার্চ ডিভিশন	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৭৫১৩৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
০৯।	দেশের বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়/মেডিকেল কলেজের ছাত্র-ছাত্রীদের ল্যাব পরিদর্শন সংক্রান্ত।	সংশিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক	পরিচালক বরাবর আবেদন	সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার	
১০।	সেমিনার/ট্রেনিং/ওয়ার্কশপ আয়োজন	চাহিদা মোতাবেক	পরিচালক বরাবর আবেদন	পিএন্ডডি সেল	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ওয়ান স্টপ সার্ভিস, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৭৫১৩৮; মোবা: ০১৮৬৮-৪৮৭৫২৪	
১১।	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র-ছাত্রীদের ভ্রাম্যমান বিজ্ঞান প্রদর্শনীর আয়োজন	বিসিএসআইআর কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত	-	-	-	ফোকাল পয়েন্ট এ. জে. এম. মোরশেদ, এসএসও মোবাঃ ০১৮১৬-৫৫৩৪৪৪	

২.৩) আভ্যন্তরীন সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১২।	অর্জিত ছুটি, নৈমিত্তিক ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	২ দিন	পরিচালক বরাবর আবেদন	সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৭৫১৩৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
১৩।	বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার এর কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রদান	৭ দিন	পরিচালক বরাবর আবেদন	সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার	
১৪।	বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম	বিসিএসআইআর	পরিচালক	সংস্থাপন শাখা,	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা,	

	গবেষণাগার এর বিজ্ঞানী, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মেডিকেল সহায়তা প্রদান	কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	বরাবর আবেদন	বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার		সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার	
১৫।	বৈজ্ঞানিক যন্ত্রপাতির উপর দক্ষতা বৃদ্বির লক্ষ্যে বিজ্ঞানীদের মাঝে প্রশিক্ষণের আয়োজন	বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	-	-	-	সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার	

সেবাগ্রহণকারীর কাছে সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করনীয়
১	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পুর্ণ আবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফিস পরিশোধ করা;
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সাক্ষতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা; এবং
৫	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/তদবির না কারা;
৬	প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।

১৯.০৭.১৬
ড. বরুণ কান্তি সাহা
পরিচালক (অ: দা:)
বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার
চট্টগ্রাম-৪২২০।