



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার কার্যালয়
বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, (কৃষি মন্ত্রণালয়) চট্টগ্রাম অঞ্চল।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১। রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

রূপকল্প : মানসম্পন্ন বীজের নিশ্চয়তা।

অভিলক্ষ্য : উচ্চগুণাসম্পন্ন ও প্রতিকূলতাসহনীয় জাতের মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিতরণে উৎপাদনকারীদের প্রত্যয়ন সেবার প্রদান এবং মার্কেট মনিটরিং কার্যক্রম জোরদার করণের মাধ্যমে বীজের মান নিশ্চিত করণ।

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল
০১	প্রত্যয়নের আওতাধীন বীজ পরীক্ষা	বীজ উৎপাদন কারীকর্তৃক লট অফার সাপেক্ষে জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার কর্তৃক বীজ নমুনা সংগ্রহকরণ এবং আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগারে প্রেরণের পর পরীক্ষা সম্পন্ন করে সংশ্লিষ্ট সকলকে ফলাফল অবহিত করণ।	নির্ধারিত আবেদন ফরম সংশ্লিষ্ট জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও ওয়েবসাইট- www.sca.gov.bd . (বিবিধ ফরম)	প্রতিটি নমুনার বিস্তৃদ্ধতা পরীক্ষা=২৫/- অংকুরোদগম পরীক্ষা=৫০/- অদ্রুতা পরীক্ষা=২৫/- ট্রেজারী চালান পুনঃ পরীক্ষা=৫০০/-	নমুনার সংগ্রহের পর ফসল ভেদে ৩২-৩৫ কার্যদিবস	(১)সহকারী আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, চট্টগ্রাম ফোনঃ ০২৪১৩৭০২১২ ই-মেইলঃ rsco.chittagong@gmail.com . (২) বীজ বিশ্লেষক আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, ফোনঃ ০২৪১৩৭০২১২ (৩) সীড প্যাথোলজিস্ট, আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী ফোনঃ ০২৪১৩৭০২১২
০২	বাজার পরীক্ষকের আওতাধীন বীজ নমুনা পরীক্ষাকরণ	আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগারে প্রেরণের পর পরীক্ষা সম্পন্ন করে সংশ্লিষ্ট সকলকে ফলাফল অবহিত করণ।	নির্ধারিত আবেদন ফরম সংশ্লিষ্ট জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও ওয়েবসাইট- www.saa.gov.bd . (বিবিধ ফরম)	প্রতিটি নমুনার বিস্তৃদ্ধতা পরীক্ষা=২৫/- অংকুরোদগম পরীক্ষা=৫০/- অদ্রুতা পরীক্ষা=২৫/- ট্রেজারী চালান	নমুনার সংগ্রহের পর ফসল ভেদে ৩২-৩৫ কার্যদিবস	(১)সহকারী আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, চট্টগ্রাম ফোনঃ ০২৪১৩৭০২১২ ই-মেইলঃ rsco.chittagong@gmail.com . (২) বীজ বিশ্লেষক আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, ফোনঃ ০২৪১৩৭০২১২ (৩) সীড প্যাথোলজিস্ট, আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী ফোনঃ ০২৪১৩৭০২১২
০৩	প্রত্যয়ন ট্যাগ সরবরাহ	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে যাচাই-বাছাইয়ের পর পর চাহিদা অনুযায়ী প্রত্যয়ন ট্যাগ সরবরাহ	ট্যাগের চাহিদা পত্র সংশ্লিষ্ট জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার	প্রতি ট্যাগ ২.০০ টাকা ট্রেজারী চালান	৪০-৬০ কার্য দিবস	(১) আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, চট্টগ্রাম ফোনঃ ০২৪১৩৭০২১২ ই-মেইলঃ rsco.chittagong@gmail.com .

২.২) দাপ্তরিকসেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি
০১	বার্ষিক প্রকাশনা ও মুদ্রণ কপি বিতরণ	চাহিদা প্রাপ্তির পর বার্ষিক প্রকাশনা বিতরণ	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে
০২	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য বিভিন্ন প্রশিক্ষণের আয়োজন।	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রয়োজন অনুযায়ী প্রশিক্ষণ আয়োজন।	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে

২.৩) আভ্যন্তরীণসেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল
০১	জিপিএফ অফিস মঞ্জুরী	কর্মকর্তাঃ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রসহ আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদন নথিতে উপস্থাপন। নথিটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর মঞ্জুরী পত্র জারি। কর্মচারীঃ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রসহ আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদন নথিতে উপস্থাপন। নথিটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর মঞ্জুরী পত্র জারি।	জিপিএফ ব্যালেন্স শীটসহ আবেদন ফরম বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী সদরদপ্তরে প্রেরণ। জিপিএফ ব্যালেন্স শীটসহ আবেদন ফরম আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী অফিসে প্রেরণ।	বিনামূল্যে	৭-১৫ কার্য দিবস	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, চট্টগ্রাম ফোনঃ ০২৪১৩৭০২১২ ই-মেইলঃ rscs.chittagong@gmail.com.
০২	অর্জিত ছুটি ও শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রসহ আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদন নথিতে উপস্থাপন। নথিটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর মঞ্জুরি পত্র জারি	ছুটির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন। বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী সদরদপ্তর	বিনামূল্যে	৭-১৫ কার্য দিবস	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, চট্টগ্রাম ফোনঃ ০২৪১৩৭০২১২ ই-মেইলঃ rscs.chittagong@gmail.com.
০৩	পিআরএল ও পেনশন মঞ্জুরী	কর্মকর্তাঃ কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ সদর দপ্তরে প্রেরণ। কর্মচারীঃ কর্মচারীদের ক্ষেত্রে পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন গ্রহণের পর মঞ্জুরি আদেশ জারি	১. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ২.১ ২. পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৩. পিআরএল মঞ্জুরীর আদেশ ৪. প্রাপ্য পেনশনের উত্তরাধিকারী ঘোষণাপত্র ৫. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আংগুলের চাপ ৬. প্রত্যাশিত শেষ বেতন ৭. এসএস সার্টিফিকেট	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ১০-১৫ কার্য দিবস	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, চট্টগ্রাম ফোনঃ ০২৪১৩৭০২১২ ই-মেইলঃ rscs.chittagong@gmail.com.

			৯. দায়িত্ব হস্তান্তরের কপি ১০. সরকারী ১১. অনুশাসন সনদপত্র ১২. মাসিক সনদপত্র ১৩. না-দাবী সনদপত্র, মূল- ১(এক) টি ১৪. অসীকারনামা ১৫. অতি প্রত্যয়নপত্র ১৬. চাকরীর বিবরণী			
৫	পাসপোর্টের জন্য অনাপত্তিপত্র প্রদান	কর্মকর্তা : প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ মাইপত প্রাট ফর্মের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদন ওয়েব সাইটে উপস্থাপন কর্মচারী : প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ মাইপত প্রাট ফর্মের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদন ওয়েব সাইটে উপস্থাপন	১. নির্ধারিত আবেদন (এনওসি) ফর্ম ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (পরিচয়পত্র না থাকলে জন্ম নিবন্ধনের কপি) ১. নির্ধারিত আবেদন (এনওসি) ফর্ম ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (পরিচয়পত্র না থাকলে জন্ম নিবন্ধনের কপি)	বিনামূল্যে বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ৫ কার্য দিবস আবেদন প্রাপ্তির পর ৫ কার্য দিবস	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, চট্টগ্রাম ফোন: ০২৪১৩৭০২১২ ই-মেইল: rscs.chittagong@gmail.com.

৩। অভিযোগ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়
০১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, চট্টগ্রাম ফোন: ০২৪১৩৭০২১২ ই-মেইল: rscs.chittagong@gmail.com.	৩০ কার্য দিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	অপিল কর্মকর্তা	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, চট্টগ্রাম ফোন: ০২৪১৩৭০২১২ ই-মেইল: rscs.chittagong@gmail.com.	৩০ কার্য দিবস