



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
চট্টগ্রাম পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট
নাসরিবাদ, চট্টগ্রাম।
ওয়েবসাইট: chattogram.polytech.gov.bd
ই-মেইল: cpigeneral@yahoo.com



সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন (Vission) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vission):

কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণ, মানব সম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

মিশন (Mission):

মানসম্পন্ন কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রণয়নকৃত প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী বাস্তবায়ন, প্রকল্প বাস্তবায়ন, নির্ধারণকৃত আদর্শ মান বাস্তবায়ন এবং পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্য দিবস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য সরবরাহ	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়	চাহিত তথ্যের নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র	১. নির্ধারিত ফর্ম ২. প্রতিষ্ঠানের হেল্প ডেস্ক/ তথ্য সেল/ রেজিস্টার শাখা	বিনামূল্যে	জনাব মো. নুরুলবী চিফ ইনস্ট্রাক্টর, মেকানিক্যাল ফোন: ০১৮১৮২৩২৪০৪ ইমেইল: nurunnobicpi@yahoo.com	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) রুম নম্বর: অধ্যক্ষের অফিস চট্টগ্রাম পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম ফোন: ০২-৪১৩৮০০৬৮ ই-মেইল: cpigeneral@yahoo.com

Shah

[Signature]

[Signature]

[Signature]

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্য দিবস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	মায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২.	সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে তথ্য প্রদান	ডাংক্ষণিক	মৌখিক নির্দেশনা/ চাহিত সেবার নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র	১. নির্ধারিত ফর্ম ২. প্রতিষ্ঠানের হেল্প ডেস্ক/ তথ্য সেল/ রেজিস্টার শাখা	বিনামূল্যে	জনাব মো. নুরুল্লাহী চিফ ইনস্ট্রাক্টর, মেকানিক্যাল ফোন: ০১৮১৮২৩২৪০৪ ইমেইল:nurunnobicpi@yahoo.com	
৩.	পাশকৃত শিক্ষার্থীদের কোর্স কমপ্লিট সার্টিফিকেট প্রদান	০২ (দুই) কর্মদিবস	১. নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি ৪. ক্লিয়ারেন্স কপি	রেজিস্টার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফি ১০০ (একশত) টাকা	জনাব তুহিন হাসান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০১৮৬৫৭০৬৫৮০ ই-মেইল:tuhinhasane@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) রুম নম্বর: অধ্যক্ষের অফিস চট্টগ্রাম পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম ফোন: ০২-৪১৩৮০০৬৮ ই-মেইল: cpigeneral@yahoo.com
৪.	পাশকৃত শিক্ষার্থীদের প্রশংসাপত্র প্রদান	০২ (দুই) কর্মদিবস	১. নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি ৪. কোর্স কমপ্লিট সার্টিফিকেটের কপি	রেজিস্টার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফি ১০০ (একশত) টাকা	জনাব তুহিন হাসান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০১৮৬৫৭০৬৫৮০ ই-মেইল:tuhinhasane@gmail.com	

(Signature)

(Signature)

(Signature)

(Signature)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্য দিবস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫.	পাশকৃত শিক্ষার্থীদের নম্বরপত্র ও সনদপত্র প্রদান	০২ (দুই) কর্মদিবস	১. নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি ৪. প্রশংসাপত্রের ফটোকপি	রেজিস্টার শাখা	বিনামূল্যে	জনাব তুহিন হাসান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০১৮৬৫৭০৬৫৮০ ই-মেইল:tuhinhasane@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) রুম নম্বর: অধ্যক্ষের অফিস চট্টগ্রাম পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম ফোন: ০২-৪১৩৮০০৬৮ ই-মেইল: cpigeneral@yahoo.com
৬.	পাশকৃত শিক্ষার্থীদের ডুপ্লিকেট প্রশংসাপত্র প্রদান	বাকশিবো নির্ধারিত	১. নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. জিডির মূলকপি ৩. পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তির মূলকপি ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৬. ক্যাশ শাখায় টাকা জমা প্রদানের রশিদ	রেজিস্টার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফি ১০০ (একশত) টাকা	জনাব তুহিন হাসান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০১৮৬৫৭০৬৫৮০ ই-মেইল:tuhinhasane@gmail.com	

Okish

[Signature]

[Signature]

P

ক্র.সং.	কর্মসূচীর নাম	কর্মসূচীর পরিচালক	কর্মসূচীর উদ্দেশ্য	কর্মসূচীর স্থান	কর্মসূচীর তারিখ	কর্মসূচীর পরিচালকের নাম, ঠিকানা, মোবাইল নম্বর, ই-মেইল
১	১. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত ২. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত ৩. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত ৪. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত ৫. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত ৬. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত ৭. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত ৮. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত ৯. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত ১০. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত	১. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত	১. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত	জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত	১. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত	জনাব তুহিন হাসান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০১৮৬৫৭০৬৫৮০ ই-মেইল: tuhinhasane@gmail.com
২	১. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত	১. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত	১. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত	জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত	১. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত	জনাব তুহিন হাসান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০১৮৬৫৭০৬৫৮০ ই-মেইল: tuhinhasane@gmail.com
৩	১. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত	১. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত	১. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত	জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত	১. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত	জনাব তুহিন হাসান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০১৮৬৫৭০৬৫৮০ ই-মেইল: tuhinhasane@gmail.com
৪	১. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত	১. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত	১. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত	জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত	১. জাতীয় সড়ক পরিবহন কর্তৃক পরিচালিত	১. জনাব মোহাম্মদ তারেক আজিজ, ইনস্ট্রাক্টর, মেকানিক্যাল ফোন: ০১৭০৭৮৩৪৩০১ ই-মেইল: aziztarique931@gmail.com ২. জনাব মুহাম্মদ ঈসা স্টোর কিপার ফোন: ০১৮১৭৭৪৩৫৪৮ ই-মেইল: cpistorectg@gmail.com

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten mark

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্য দিবস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১১	জব প্লেসমেন্ট	বিজ্ঞপ্তি/ নোটিশে উল্লিখিত সময়	১. CV ২. চাকুরির বিজ্ঞপ্তি	জব প্লেসমেন্ট সেল	বিনামূল্যে	জনাব মো. নূরুন্নবী চিফ ইনস্ট্রাক্টর, মেকানিক্যাল ফোন: ০১৮১৮২৩২৪০৪ ই-মেইল:nurunnobicpi@yahoo.com	
১২	সরবরাহকারীর বিল প্রদান/জামানত ফেরত	টিডিএস অনুযায়ী	লিখিত আবেদন	বিজ্ঞপ্তি/ কার্যাদেশ এর শর্ত অনুযায়ী/ স্টোর শাখা	বিনামূল্যে	১. জনাব মোহাম্মদ তারেক আজিজ. ইনস্ট্রাক্টর, মেকানিক্যাল ফোন: ০১৭০৭৮৩৪৩০১ ই-মেইল: aziztarique931@gmail.com ২. জনাব মুহাম্মদ ঈসা স্টোর কিপার ফোন: ০১৮১৭৭৪৩৫৪৮ ই-মেইল:cpistorectg@gmail.com	
১৩	চট্টগ্রাম পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য সহায়তা	অফিস চলাকালীন নির্ধারিত সময়	মৌখিক নির্দেশনা/ চাহিত তথ্যের নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র	তথ্য সেবা কেন্দ্র/ ওয়েবসাইট	তথ্য অধিকার বিধিমালা ২০০৯ অনুযায়ী	জনাব মো. নূরুন্নবী চিফ ইনস্ট্রাক্টর, মেকানিক্যাল ফোন: ০১৮১৮২৩২৪০৪ ই-মেইল: nurunnobicpi@yahoo.com	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) রুম নম্বর: অধ্যক্ষের অফিস চট্টগ্রাম পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম ফোন: ০২-৪১৩৮০০৬৮ ই-মেইল: cpigeneral@yahoo.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্য দিবস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	চাকুরির নিয়োগ পরীক্ষা গ্রহণে সহায়তা প্রদান	০২ (দুই) কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ কক্ষ	বিধি মোতাবেক	জনাব এস এম জয়নাল আবেদিন চিফ ইনস্ট্রাক্টর, ইলেকট্রিক্যাল ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ) ফোন: ০১৯১১২৭৩৭৬০ ই-মেইল: jaynalabedin685@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) রুম নম্বর: অধ্যক্ষের অফিস চট্টগ্রাম পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম ফোন: ০২-৪১৩৮০০৬৮ ই-মেইল: cpigeneral@yahoo.com

Chalab

[Signature]

[Signature]

৭

২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্য দিবস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	পুনঃভর্তি/বদলিতে ভর্তি/ছাড়পত্র সংক্রান্ত কার্যক্রম	বাকশিবো নির্ধারিত	১. নির্ধারিত ফরম ২. বদলী ছাড়পত্র ৩. সর্বশেষ পর্বের প্রবেশপত্র ৪. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি	বাকশিবো ওয়েবসাইট	বাকশিবো নির্ধারিত	জনাব তুহিন হাসান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০১৮৬৫৭০৬৫৮০ ই-মেইল:tuhinhasane@gmail.com	
২	জামানত ফেরত/ সম্মানী/ বিল/ অগ্রীম প্রদান ও সমন্বয়	নির্ধারিত সময়	১. লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পর্বের প্রবেশপত্র ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি ৪.ক্রিয়ারেপের কপি ৫. রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর প্রমাণপত্র	রেজিস্ট্রার শাখা/ হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	জনাব তুহিন হাসান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০১৮৬৫৭০৬৫৮০ ই-মেইল:tuhinhasane@gmail.com ২. জনাব মোহাম্মদ আবুল হাসেম ক্যাশিয়ার, হিসাব শাখা ফোন: ০২৭১১১২২৪৯৪ ইমেইল:rumman909@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) রুম নম্বর: অধ্যক্ষের অফিস চট্টগ্রাম পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম ফোন: ০২-৪১৩৮০০৬৮ ই-মেইল: cpigeneral@yahoo.com
৩	স্টুডেন্ট আইডি কার্ড প্রস্তুত ও বিতরণ	ক্লাস শুরুর পর বোর্ড রোল প্রাপ্তির ১ (এক) সপ্তাহের মধ্যে	ভর্তিকৃত ছাত্র ছাত্রীদের তথ্যের ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট টেকনোলজি/ একাডেমিক শাখা	বাকশিবো কর্তৃক নির্ধারিত	১. সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান ২. জনাব তুহিন হাসান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০১৮৬৫৭০৬৫৮০ ই-মেইল:tuhinhasane@gmail.com	
৪	রেজিস্ট্রেশন সম্পাদন ও বিতরণ	নির্ধারিত সময়	ভর্তিকৃত ছাত্র ছাত্রীদের তথ্যের ভিত্তিতে	কাশিা ও বাকশিবো নির্ধারিত	বাকশিবো কর্তৃক নির্ধারিত	জনাব তুহিন হাসান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০১৮৬৫৭০৬৫৮০ ই-মেইল:tuhinhasane@gmail.com	

(Signature)

(Signature)

(Signature)

(Signature)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্য দিবস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫	বৃত্তি/উপবৃত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	বাকাশিবো কর্তৃক নির্ধারিত সময়	১. এসএএফ ফরম ২. পিতা-মাতার সর্বশেষ আয়ের প্রত্যয়নপত্র ৩. একাউন্ট নম্বর ৪. কাউন্টধারীর এনআইডি/ জন্মনিবন্ধনের ফটোকপি ৫. সর্বশেষ পর্বের রেজাল্ট	কাশিঅ/ প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট/ সংশ্লিষ্ট বিভাগের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	বিনামূল্যে	১. সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান ২. জনাব মোহাম্মদ সেলিম উদ্দিন চিফ ইনস্ট্রাক্টর, এনভায়রনমেন্ট ও ফোকাল পয়েন্ট (উপবৃত্তি সেল) ফোন: ০১৮১৯৬১৪১৮১ ই-মেইল: mosaud_cpi@yahoo.com	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) রুম নম্বর: অধ্যক্ষের অফিস চট্টগ্রাম পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম ফোন: ০২-৪১৩৮০০৬৮ ই-মেইল: cpigeneral@yahoo.com
৬	পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি, ফলাফল প্রকাশ ও সংরক্ষণ	বাকাশিবো কর্তৃক নির্ধারিত সময়	বাকাশিবো নির্দেশনা অনুযায়ী	নোটিশ বোর্ড/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	জনাব তুহিন হাসান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০১৮৬৫৭০৬৫৮০ ই-মেইল:tuhinhasane@gmail.com	
৭	অধ্যয়নরত/ প্রত্যয়নপত্র প্রদান	০২ (দুই) কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরম ২. সর্বশেষ পর্বের প্রবেশপত্র ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি ৪. সর্বশেষ পর্বের রেজাল্টের কপি	রেজিস্ট্রার শাখা/ হিসাব শাখা	৫০ (পঞ্চাশ) টাকা সরকারি বিধি মোতাবেক -রশিদমূলে	১. জনাব তুহিন হাসান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০১৮৬৫৭০৬৫৮০ ই-মেইল:tuhinhasane@gmail.com ২. জনাব মোহাম্মদ আবুল হাসেম ক্যাশিয়ার, হিসাব শাখা ফোন: ০১৭১১১২২৪৯৪ ইমেইল:rumman909@gmail.com	
৮	বোর্ড প্রদত্ত একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ও সার্টিফিকেট প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ০২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে	১. নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্র ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি ৪. প্রশংসাপত্রের ফটোকপি	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	জনাব তুহিন হাসান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০১৮৬৫৭০৬৫৮০ ই-মেইল:tuhinhasane@gmail.com	

Signature

Signature

Signature

Signature

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্য দিবস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, ফোন/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৯	ছুটি ও শ্রান্তি বিনোদন	নির্ধারিত সময়	১. নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদনের অফিস আদেশ	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব সুগত চাকমা প্রধান সহকারী (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০১৫৭১৭৬৬৭৯৭ ই-মেইল: chakmasugoto35@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) রুম নম্বর: অধ্যক্ষের অফিস চট্টগ্রাম পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, ফোন: ০২-৪১৩৮০০৬৮ ই-মেইল: cpigeneral@yahoo.com
১০	বিসিএস/ অন্যত্র চাকরিতে পরিক্ষায় অংশগ্রহণের আবেদন অগ্রণীভকরণ	কাশিঅ নির্ধারিত সময়	১. লিখিত আবেদন ২. Admit Card রজিন প্রিন্ট কপি ৩. Online আবেদন পত্রের রজিন প্রিন্ট কপি ৪. নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির ছায়ালিপি ৫. নিয়োগ পরিক্ষায় আবেদন/ প্রিলিমিনারি/ লিখিত পরিক্ষায় অংশগ্রহণের অনুমতিপত্র ৬. নিয়োগ পরিক্ষার ফলাফলের প্রিন্ট কপি ৭. মৌখিক পরিক্ষার সময়সূচী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৮. পূরণকৃত (fill up) ছাড়পত্র ০১ (এক) টি ও ফাঁকা (blank) ০১ (এক) টি ৯. আবেদন সংশ্লিষ্ট একাডেমিক সনদের সত্যায়িত অনুলিপি ১০. জাতীয় পরিচয় পত্রের অনুলিপি ১১. বর্তমান পদে যোগদানের প্রমাণক	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব সুগত চাকমা প্রধান সহকারী (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০১৫৭১৭৬৬৭৯৭ ই-মেইল: chakmasugoto35@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) রুম নম্বর: অধ্যক্ষের অফিস চট্টগ্রাম পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম ফোন: ০২-৪১৩৮০০৬৮ ই-মেইল: cpigeneral@yahoo.com

Okah

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা কোর্স দিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নম্বর, ফোন/মোবাইলের কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১১	চাকরি হতে অব্যাহতির প্রস্তাব প্রেরণ	নির্ধারিত সময়	১. মূল পদত্যাগ/ অবহিতকরণ পত্র ২. পদত্যাগ/ অবহিতকরণ পত্রে অধ্যক্ষের সুপারিশ ৩. সর্বশেষ একমাসের মূল বেতনের সমপরিমাণ টাকা জমা প্রদানের ট্রিজারি চালানের মূল কপি অথবা একমাস পূর্বে চাকরি হতে পদত্যাগের অবহিতকরণ পত্র ৪. সর্বশেষ বেতন উদ্বোলনের কপি ৫. প্রশিক্ষণ সংক্রাম প্রত্যয়ন পত্র ৬. অধ্যক্ষের মূল প্রত্যয়ন পত্র ৭. প্রতিষ্ঠানের মূল দায়নুষ্টি বনাদ ৮. অধ্যক্ষের মূল না-দাবি পত্র ৯. চার্জ হস্তান্তরের মূল কপি ১০. বর্তমান পদে যোগদানের প্রমাণক	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব সুপ্ত চাকমা প্রধান সহকারী (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০১৫৭১৭৬৬৭৯৭ ই-মেইল: chakmasugoto35@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) বৃত্ত নম্বর: অধ্যক্ষের অফিস চট্টগ্রাম পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম ফোন: ০২-৪১০৮০০৬৮ ই-মেইল: cpigeneral@yahoo.com

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

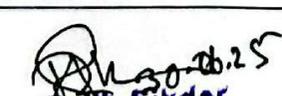
৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS): সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে বিফল হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

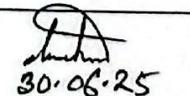
ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে (জনিক কর্মকর্তা)	জনাব সুব্রত দাশ, চিফ ইনস্ট্রাক্টর, ইলেকট্রিক্যাল, ফোন: ০১৮১৯৩৭৭৬২৬ ই-মেইল: suvro_engr@yahoo.com	অভিযোগ দাখিলের ১৫ দিনের মধ্যে
২	জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে (আপিল কর্মকর্তা)	জনাব মো. হুমায়ুন কবির সহকারী পরিচালক- ০২ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ফোন: ০১৮১৯-৮১৯৯৬১ ই-মেইল:dte.ad2@gmail.com	অভিযোগের ধরন অনুযায়ী দ্রুততম সময়ের মধ্যে
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	ড. রেজা হাসান মাহমুদ সহকারী পরিচালক- ১০ (অডিট ও আইন) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ফোন: ০১৭১৫১৩৮১৪৯ ই-মেইল:rh.mahmud68@gmail.com	অভিযোগ দাখিলের ৬০ দিনের মধ্যে

৪. সেবা গ্রহীতার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্র. নং	প্রতিনিয়ত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত সময়ে সঠিকভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম জমা দান
২)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত হওয়া
৩)	প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৪)	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্ট থাকা
৫)	দায়িত্বশীল আচরণ ও সহনশীলতা প্রদর্শন করা
৬)	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা


30.06.2025
J. M. Kamrul Hasan
Junior Instructor (English)
Chattogram Polytechnic Institute
Nasirabad, Chattogram-4209


30.06.25
Kamal Sikder
Instructor (Tech)
Computer Technology
Chattogram Polytechnic Institute
Nasirabad, Chattogram


30.06.25
Amirul Hossain
Instructor (Tech)
Computer Technology
Chattogram Polytechnic Institute
Nasirabad, Chattogram


30/6/25

মোহাম্মদ কামাল হোসেন
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
চট্টগ্রাম পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট
নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম।